

Министерство социальной политики
Нижегородской области
**Государственное казенное учреждение
Нижегородской области**
«Управление социальной защиты населения
Сергачского района»
переулок Коммунистический, д. 11-а ,
г. Сергач,
Сергачский район, Нижегородская обл., 607510
тел. (83191) 5-22-83, факс (83191) 5-11-63
E-mail: uszn@soc.ser.nnov.ru

Министерство
социальной политики
Нижегородской области
Заместителю министра
С.А.Клементьеву
г. Нижний Новгород,
ул. Деловая , д.11

от №
На № от

Уважаемый Сергей Александрович!

Государственное казённое учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения Сергачского района» направляет
Вам отчёт о деятельности Государственного казённого учреждения
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»
Сергачского района» за 2019 год.

Директор

Е.Е.Калачева

Иванова М.Н., зам.директора по ВРР ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»;
Васина Т.И., заведующая отд.социально-правовой помощи ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»;
Герасимова С.А., заведующая отд.социальной реабилитации ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»;
Фадейчева И.В. заведующая отд. дневного пребывания ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района».
8 831 91 59390
Мастюгина С.Г., специалист первой категории отдела социального обслуживания населения ГКУ НО «УСЗН
Сергачского района»
8 831 91 51295

Информационно-аналитическая справка «Об итогах работы учреждения социального обслуживания семьи и детей в 2019 году и перспективы развития в 2020 году» по Государственному казённому учреждению «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского района»

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2019 году.

Цель деятельности учреждения в 2019 году:

Обеспечение реализации прав получателей социальных услуг на территории Нижегородской области на получение социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), отдельным гражданам:

- 1) признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной и/или полустационарной форме;
- 2) имеющим право на получение социальных услуг.

Задачи:

1. предоставление социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
2. повышение профессионального уровня специалистов;
3. реализация направлений региональных программ и сопутствующих им программ работы с детьми и их семьями;
4. дальнейшее Развитие Службы сопровождения семьи и ребенка; Службы сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов; Службы домашнего визитирования.
5. укрепление материально-технической базы учреждения через привлечение средств благотворительной помощи.
6. предоставление образовательных услуг по дополнительному образованию детей и взрослых.

Основные направления деятельности учреждения:

1. Профилактика безнадзорности и беспризорности, социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
2. Профилактика употребления ПАВ несовершеннолетними;
3. Реализация основных направлений региональной программы «Под защитой семьи»; оказание помощи приемным семьям;
4. Реализация основных направлений региональной программы «Мы как все»; оказание помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями;
5. Реализация основных направлений региональной программы- "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для

молодых семей и семей с детьми младшего возраста»;

6. Реализация основных направлений региональной программы

«Профилактика насилия и жестокости обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области»;

7. Использование новых технологий, проектов и методов работы с семьей.

8. Реализация образовательных программ по дополнительному образованию детей и взрослых.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2019 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме:

1. Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье:

предоставление социально-бытовых услуг - 11;

предоставление социально-медицинских услуг -11;

предоставление социально-психологических услуг -11;

предоставление социально-педагогических услуг -11;

предоставление социально-трудовых услуг -11;

предоставление социально-правовых услуг -11;

предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов -0.

2. Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации:

предоставление социально-бытовых услуг - 23;

предоставление социально-медицинских услуг -23;

предоставление социально-психологических услуг -23;

предоставление социально-педагогических услуг -23;

предоставление социально-трудовых услуг -23;

предоставление социально-правовых услуг -23;

предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов -1.

3. Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия его жизнедеятельности:

предоставление социально-бытовых услуг - 18;

предоставление социально-медицинских услуг -18;

предоставление социально-психологических услуг -18;
предоставление социально-педагогических услуг -18;
предоставление социально-трудовых услуг -18;
предоставление социально-правовых услуг -18;
предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов -0.

исполнение: 100%

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:

1. Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье:

предоставление социально-бытовых услуг - 14;
предоставление социально-медицинских услуг -14;
предоставление социально-психологических услуг -14;
предоставление социально-педагогических услуг -14;
предоставление социально-трудовых услуг -0;
предоставление социально-правовых услуг -0;
предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов -0;
предоставление срочных социальных услуг – 0.

2. Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации:

предоставление социально-бытовых услуг - 54;
предоставление социально-медицинских услуг -54;
предоставление социально-психологических услуг -54;
предоставление социально-педагогических услуг -54;
предоставление социально-трудовых услуг -0;
предоставление социально-правовых услуг -0;
предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов -0;
предоставление срочных социальных услуг – 0.

3. Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе:

предоставление социально-бытовых услуг - 2;

предоставление социально-медицинских услуг -2;
предоставление социально-психологических услуг -2;
предоставление социально-педагогических услуг -2;
предоставление социально-трудовых услуг -0;
предоставление социально-правовых услуг -0;
предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов -2;
предоставление срочных социальных услуг – 0.

исполнение: 100%

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В центре ведется антитеррористическая деятельность: на совещаниях и планерках с сотрудниками проводятся инструктажи по вопросам противодействия терроризму и экстремизму; с воспитанниками проводятся мероприятия антитеррористической направленности; ведется непрерывный контроль выполнения мероприятий по обеспечению безопасности; организовано взаимодействие с правоохранительными органами, вневедомственной охраной, организовано круглосуточное видеонаблюдение; организуется и контролируется противопожарный и санитарно-эпидемиологический режим.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

Семьи, получающие услуги в центре, удовлетворены качеством предоставляемых услуг и их доступностью: в книге отзывов сделано 20 положительных записей.

Проведено четыре опроса. Опрошено 160 человек, получателей услуг: 40- из семей воспитанников отделения социальной реабилитации, 40- из семей воспитанников отделения дневного пребывания, 40- из замещающих семей, 40- из семей, воспитывающих детей-инвалидов. Тематика опроса: «Удовлетворенность качеством социальных услуг, предоставляемых в ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района». Уровень удовлетворенности : все опрошенные удовлетворены качеством социальных услуг, предоставляемых в ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»; процент отрицательных отзывов в общем количестве опрошенных -0%

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

1) У учреждения имеется официальный сайт.

Адрес сайта nadezhda-deti.ucoz.ru

2) Информация об учреждении представлена на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://www.bus.gov.ru>)

3) Регулярно выкладывается в twitter.com, vk.com, ok.ru информация о мероприятиях, новостях учреждения

4) Информация о мероприятиях; объявления о новых услугах учреждения ; объявления о работе ШПР; информация о жизнеустройстве детей в приемные семьи периодически публикуется в местных СМИ, направляется в учреждения района, размещается на сайте учреждения.

5) Оформлен и размещен в учреждении информационный стенд о предоставляемых услугах населению.

6) Специалистами учреждения распространяются буклеты о предоставляемых услугах среди семей различных категорий, доводится информация на родительских собраниях в школах города и детских садах.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

В учреждении создан Общественный совет (приказ от 14.08.2014г. № 245), в который входят: главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района; специалист I категории отдела социального обслуживания населения ГКУ УСЗН НО Сергачского района; журналист газеты «Сергачская жизнь», редактор отдела писем; настоятель Храма архистратига божия Михаила; ответственный секретарь общественно-политической газеты «Туган Як». Общественный совет функционирует в соответствии с Положением об Общественном совете по независимой оценке качества услуг ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района». Заседания общественного совета проводятся ежеквартально, оформляются протоколами.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

Благотворительный фонд «Катрен» - 20000,00 руб. (медикаменты)

ООО «Битумное производство»- 23430,00 руб. (ГСМ)

НРОО «Город милосердия»- 497796,00 (продукты питания, канцтовары, чистящие и моющие средства)

БФ «Дети без мам» - 30460,43 руб.(канцтовары, хозтовары, игрушки)

ИП Тимин И.В. - 4666,35руб.(хозтовары)

ИП Алиев Ж.С.О. – 13469,00 руб. (одежда, обувь)

ООО «Полет-К» - 221934,20 руб. (хозтовары, одежда, обувь, основные средства)

Межрайонная ИФНС – 2520,00 руб. (канцтовары)

ГП НО «НОФ» - 24497,33 руб. (товары для мед.целей)

ИПБОУЛ «Китаева Ольга Александровна» - 79808,00 руб. (одежда, обувь)
ООО «Профстандарт» - 5726,00 руб. (канцтовары)
ИП ГКФХ Кузнецов В.А. – 35280,00 руб. (продукты питания)
ИП Скороходов Я.Н. – 10849,00 руб. (основные средства)
Гафурова Татьяна – 3136,59 руб. (продукты питания)
Семья Аксяновых – 6152,01 руб. (хозтовары, продукты питания)
Семья Исхаковых – 8695,00 руб. (канцтовары)
Сафин А.Ш. – 101769,82 руб. (строит.материалы, продукты питания)
Салахетдинова Ф.О. – 205000,00 руб. (автомобиль LADA Granta)
Благотворители (без имени) – 499679,74 руб. (продукты питания, одежда, обувь, хозтовары, канцтовары, ГСМ, ограждение, основные средства)

8. Инновационная деятельность учреждения:

8.1. Наиболее значимые проекты, акции и мероприятия 2019года:

- работа в рамках Межведомственного социального патруля в период Новогодних и Рождественских праздников, зимних каникул;
- организация и проведение зонального мероприятия Рождественские встречи «Свет Рождественской звезды»;
- участие во Всероссийской антинаркотической акции «Скажи, где торгуют смертью»;
- составление и размещение идеи «Заботливая мама» на портале «Команда Правительства»;
- проведение мероприятий к 30-летию вывода советских войск из Афганистана;
- участие в работе районного факультета семейной грамотности;
- участие в районной акции «Нет наркотикам»;
- проведение профилактических мероприятий в рамках первого и второго этапа межведомственной комплексной оперативно-профилактической операции «Дети России»;
- проведение мероприятий, посвященных 74 годовщине Победы в ВОВ;
- проведение мероприятий по плану Декады семьи;
- проведение мероприятий, приуроченных к месячнику антинаркотической направленности;
- проведение мероприятий, посвященных Международному дню борьбы с наркоманией;
- оставление и размещение идеи «Счастливое детство» на портале «Команда Правительства»;
- проведение мероприятий по плану межведомственной профилактической операции «Подросток – 2019»;
- организация летней оздоровительной кампании;
- проведение зонального спортивно-оздоровительного мероприятия «Спортивная мозаика»;
- участие в областной акции «Скоро в школу!»;
- проведение мероприятий ко Дню семьи, любви и верности;
- проведение мероприятий по плану Декады пожилого человека;

- проведение областного творческого конкурса «В дружбе народов – единство России!»
- проведение мероприятий по плану Декады матери;
- проведение мероприятий по плану Декады инвалидов;
- проведение мероприятий ко Дню правовой помощи детям
- проведение новогодних праздников для воспитанников центра, замещающих семей и семей, воспитывающих детей с ОВЗ;

8.2. Личные достижения воспитанников и сотрудников:

- сотрудница Центра в городском конкурсе «Миссис-2019» заняла 3 место;
- воспитанница центра заняла 3 место в зональном фестивале семейного творчества «Пасхальная радость»;
- приемная семья заняла 2 место в зональном конкурсе семейного творчества «Семья – опора счастья».
- воспитанница центра заняла 1 место в областном детском видео конкурсе выразительного чтения «Как вечно Пушкинское слово...»

8.3. Участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства:

- участие в областном конкурсе «Весенний букет для мамы»;
- участие в областном конкурсе «Мир в фотографии»;
- участие в областном конкурсе «Сохраним жизнь- сохраним наше будущее»;
- участие в областном конкурсе творческих работ «Мой любимый сказочный герой» ;
- участие в областном конкурсе творческих работ «Никто не забыт, ничто не забыто»;
- участие в областном конкурсе детских рисунков и прикладного творчества «Пасхальная палитра»;
- участие в областном конкурсе поделок «Светлая Пасха»;
- участие в областном детском видео конкурсе выразительного чтения «Как вечно Пушкинское слово...»**Воспитанница центра заняла 1 место.**
- участие в межъепархиальном конкурсе семейного творчества «Под покровом святых Петра и Февронии»;
- работа по направлениям региональной программы "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста»;
- работа по направлениям региональной программы «Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области»;
- работа по направлениям региональной программы Нижегородской области «Мы - как все»;
- работа по направлениям региональной программы Нижегородской области «Под защитой семьи»

8.4. Открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;

На базе ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» созданы и функционируют:

-с 2010 года Служба сопровождения семьи и ребенка. Обслужено в течение 2019 года -38 семей;

-с 2013 года Служба сопровождения семьи и ребенка с ограниченными возможностями. Обслужено в течение 2019 года – 47 семей;

-с 2014 года Служба домашнего визитирования. Обслужено в течение 2019 года –126 семей.

8.5. Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми.

На базе отделения социально-правовой помощи осуществляет деятельность Служба сопровождения семьи и ребенка: обучение кандидатов в замещающие родители; сопровождение замещающих семей. В 2019 г. 15 человек получили свидетельства о прохождении Школы приемных родителей; 6 семей находятся на сопровождении.

На базе отделения социально-правовой помощи осуществляет деятельность Служба домашнего визитирования. За 2019 г. работой Службы охвачена 126 семей.

В 2019 г. прошли занятия в трех группах «Зрелое родительство» (9 семей).

На базе отделения дневного пребывания осуществляет деятельность Служба сопровождения семьи и ребенка с ограниченными возможностями. Работой Службы в 2019г. охвачено 47 семей.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.

В целях предупреждения самовольных уходов воспитанников из СРЦН в отделении социальной реабилитации проводится следующая работа:

9.1. Для воспитанников организуется разнообразный досуг.

9.2. Приказом директора ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» № 14 от 16.01.2012 г. утверждены «Правила поведения воспитанников».

9.3. В отделении ведётся Журнал учёта воспитанников, самовольно оставивших учреждение. В Журнале имеется памятка «Порядок действий учреждений при установлении факта самовольного ухода воспитанника и организации его розыска» и телефоны полиции.

9.4. Работники отделения под роспись ознакомлены с «Порядком взаимодействия органов, осуществляющих управление в сфере образования,

социальной защиты населения, внутренних дел Нижегородской области по организации розыска и предупреждению самовольных уходов детей из учреждений с круглосуточным пребыванием воспитанников Нижегородской области».

9.5.К воспитателям, допустившим самовольный уход воспитанников, применяется дисциплинарное взыскание. Предварительно проводится служебное расследование.

9.6.В отделении имеется папка «Анкеты воспитанников», в которой собраны фотография, сведения о ребёнке, родителях, других родственниках.

9.7.Директор центра, зав. отделением социальной реабилитации, воспитатели регулярно проводят беседы с воспитанниками. Воспитатели данные беседы фиксируют в планах работы в разделе «Индивидуальная работа».

9.8.Проблема самовольных уходов воспитанников рассматривалась на заседании МО педагогических работников, на совещании при директоре, на производственных совещаниях.

9.9.Сотрудники Центра 06.05.2013 г. посетили семинар в «Бригантине» «Нормативно-правовое обеспечение некоторых вопросов деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

9.10.При наличии в отделении детей, склонных к бродяжничеству, организовывается постоянный контроль со стороны школы и работников СРЦН. По согласованию с директорами школ и учителями воспитатели, работники центра утром провожают таких детей до класса, а после уроков забирают непосредственно у учителей из рук в руки.

10.Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

В центре ведется работа по повышению квалификации персонала.

В установленные сроки воспитатели и медицинские работники проходят аттестацию и повышают квалификацию. Сотрудники центра систематически посещают районные, зональные и областные семинары.

Продолжает свою работу методическое объединение педагогических работников.

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

В 2019 году ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» осуществляло взаимодействие с некоммерческими организациями:

-физкультурно-оздоровительным комплексом «Лидер»: еженедельное посещение воспитанниками центра бассейна; посещение ледовой арены в каникулы;

- образовательными учреждениями города и района:

- школы и детские сады города;

Сергачский агропромышленный техникум;

- историко-краеведческим музеем им.В.Громова г.Сергача: тематические экскурсии;

- благотворительным фондом «Катрен»;
- НРОО «Право на жизнь»;
- НРОО «Город милосердия»
- МЦ «Гавань»;
- Библиотекой им.С.Шуртакова;
- православным храмом Михаила Архангела Гусевского микрорайона г.Сергача

12. Основные проблемы в деятельности учреждения.

По ресурсному обеспечению:

1. ограждение территории центра;
2. оборудование уличной спортивной площадки и беседок для детей;
3. отсутствие асфальтированных подъездных путей;
4. оснащение центра развивающим оборудованием, методическими и учебными пособиями, периодическими изданиями по социально-реабилитационным вопросам;

По основной деятельности:

1. частичное отсутствие в учреждении специалистов по работе с семьями, воспитывающими детей-инвалидов (дефектологи);
2. расположение учреждения на окраине города, что доставляет неудобство клиентам в посещении центра, создает трудности в проведении мероприятий.
3. недостаточность финансирования для приобретения ГСМ.

13. Перспективы развития учреждения в 2020 году.

Цель деятельности учреждения в 2020 году:

Обеспечение реализации прав получателей социальных услуг на территории Нижегородской области на получение социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), отдельным гражданам:

- 1)признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной и/или полустационарной форме;
- 2)имеющим право на получение социальных услуг.

Задачи:

1. предоставление социальных услуг в соответствие с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
2. повышение профессионального уровня специалистов;
3. реализация направлений региональных программ и сопутствующих им программам работы с детьми и их семьями;
4. дальнейшее Развитие Службы сопровождения семьи и ребенка; Службы сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов; Службы домашнего визитирования.

5. укрепление материально-технической базы учреждения через привлечение средств благотворительной помощи.

6. предоставление образовательных услуг по дополнительному образованию детей и взрослых.

Основные направления деятельности учреждения:

1. Профилактика безнадзорности и беспризорности, социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
2. Профилактика употребления ПАВ несовершеннолетними;
3. Реализация основных направлений региональной программы «Под защитой семьи»; оказание помощи приемным семьям;
4. Реализация основных направлений региональной программы «Мы как все»; оказание помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями;
5. Реализация основных направлений региональной программы- "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста»;
6. Реализация основных направлений региональной программы «Профилактика насилия и жестокости обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области»;
7. Использование новых технологий, проектов и методов работы с семьей.
8. Реализация образовательных программ по дополнительному образованию детей и взрослых.

Директор ГКУ «СРЦН «Надежда»
Сергачского района»

В.В.Советова