# ПРАВИТЕЛЬСТВО НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29 декабря 2018 г. № 934

## О внесении изменений в постановление Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 г. № 377

Правительство Нижегородской области постановляет:

- 1. Внести в постановление Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 г. № 377 "О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области" следующие изменения:
  - 1.1. Преамбулу постановления и пункт 1 изложить в следующей редакции:

"В соответствии с пунктом 10 статьи 8, статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" Правительство Нижегородской постановляет:

- 1. Утвердить прилагаемые:
- 1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области.
- 1.2. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области.
- 1.3. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области.
  - 1.4. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных

услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), за счет средств областного бюджета.".

- 1.2. Пункт 3 изложить в следующей редакции:
- "3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора, заместителя Председателя Правительства Нижегородской области А.Н.Гнеушева.".
- 1.3. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области, утвержденный постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему постановлению.
- 1.4. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области, утвержденный постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему постановлению.
  - 1.5. Дополнить постановление:
- Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области согласно приложению 3 к настоящему постановлению;
- Подушевыми нормативами финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), за счет средств областного бюджета согласно приложению 4 к настоящему постановлению.
  - 2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о.Губернатора

Д.Г.Краснов

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 к постановлению Правительства Нижегородской области

"УТВЕРЖДЕН постановлением Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 г. № 377 (в редакции постановления Правительства Нижегородской области от 29 декабря 2018 г. № 934)

### ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на территории Нижегородской области и обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, предоставляющими в Нижегородской области социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям).

Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", Законом Российской Федерации от 25 июня 1993 г. № 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и

жительства в пределах Российской Федерации" и Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-3 "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области".

- 1.2. Получателями социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на территории Нижегородской области являются отдельные категории граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Нижегородской области, а так же беженцев (далее граждане, получатели социальных услуг) из числа:
- 1) признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме в соответствии с пунктами 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" несовершеннолетних детей в возрасте от 3 до 18 лет, их родителей (законных представителей);
- 2) помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по основаниям, указанным в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, и признанных в течение 30 рабочих дней с даты помещения в указанные учреждения нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме в соответствии с пунктом 8 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" по обстоятельствам, указанным в пункте 2 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- 3) признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме лиц, сопровождающих несовершеннолетних детей (родителей, законных представителей, бабушек, дедушек, сестер, братьев), являющихся получателями социальных услуг в соответствии с подпунктом 1 настоящего пункта, в государственное бюджетное учреждение "Областной центр социальной помощи семье и детям "Юный нижегородец" (далее сопровождающие лица);
- 4) признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме в соответствии с пунктами 5-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" беременных женщин, женщин с несовершеннолетними детьми в возрасте до 3 лет для предоставления социальных услуг в отделениях "кризисная квартира", созданных в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание.
  - 1.3.Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя

деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

- 1.4. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:
- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные, на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
  - 8) срочные социальные услуги.
- 1.5. Получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату осуществляется предоставление дополнительных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-3 "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" (далее Перечень), в рамках полномочий, установленных частью 2 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
  - 1.6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются

получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в рамках уставной деятельности следующих организаций социального обслуживания, включенных в номенклатуру организаций социального обслуживания в Нижегородской области, утвержденную постановлением Правительства Нижегородской области от 23 октября 2014 г. № 723:

- 1) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- 2) социальные приюты для детей и подростков;
- 3) центры социальной помощи семье и детям (при наличии стационарного отделения);
- 4) реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями (при наличии стационарного отделения);
  - 5) иные организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание.
- 1.7. Поставщик социальных услуг в стационарной форме осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области.

# 2. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является личное заявление получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

За получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания к поставщику социальных услуг от имени несовершеннолетнего ребенка вправе обратиться с заявлением его родители (законные представители).

К заявлению прилагаются следующие документы (далее - заявка):

1) индивидуальная программа предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Минтруда РФ от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее - ИППСУ) (за исключением случаев, если несовершеннолетний помещен в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по основаниям, указанным в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня

- 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних");
  - 2) копия документа, удостоверяющего личность;
- 3) заключение медицинской организации по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. № 216н;
- 4) направление, выданное государственным казенным учреждением Нижегородской области "Управление социальной защиты населения района/городского округа" (далее ГКУ НО "УСЗН");
- 5) для получения социальных услуг в государственных бюджетных учреждениях "Областной центр социальной помощи семье и детям "Юный нижегородец", "Областной санаторно-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Золотой колос" (Арзамасский район)" и "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса" с документами, указанными в подпунктах 1- 4 настоящего пункта дополнительно представляются следующие документы: на несовершеннолетних детей:
- выписка из медицинской карты развития ребенка (форма № 112-у) о состоянии его здоровья (с указанием имеющихся хронических заболеваний, фоновой патологии, непереносимости пищевых продуктов и лекарственных препаратов, перенесенных инфекций) или медицинская справка на ребенка, отъезжающего в оздоровительный лагерь (форма № 079/у), оформленная участковым педиатром;
  - результаты обследования на педикулез и чесотку;
  - результаты обследования на носительство гельминтов и энтеробиоз;
  - результаты осмотра дерматолога;
  - сведения о профилактических прививках ребенка (форма № 063/у);
- сведения об отсутствии по месту фактического нахождения у него инфекционных заболеваний за 21 день до дня обращения к поставщику социальных услуг с заявкой;
- сведения о наличие прививки против гриппа в период эпидемии гриппа и ОРВИ в сезонный предэпидемический период (осень, конец весны);
- письменное согласие родителей (законных представителей) на сопровождение получателя(ей) социальных услуг при осуществлении его (их) доставки поставщиками социальных услуг;
  - санаторно-курортная карта (форма № 076/у) (при направлении в санаторную организацию);
- заключение профильного специалиста (педиатра) о состоянии здоровья ребенка-инвалида, об отсутствии противопоказаний для пребывания ребенка-инвалида в общественном месте, с рекомендациями по

медицинскому наблюдению за ребенком-инвалидом в период предоставления социальных услуг в стационарной форме;

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (копия); на родителей (законных представителей, иных сопровождающих лиц) несовершеннолетних детей:
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования и полис обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг (копии);
  - результаты обследования на педикулез и чесотку;
  - результаты обследования на носительство гельминтов и энтеробиоз;
- сведения о наличие прививки против гриппа в период эпидемии гриппа и ОРВИ в сезонный предэпидемический период (осень, конец весны);
- 6) для получения социальных услуг в отделении "кризисная квартира" с документами, указанными в подпунктах 1-4 настоящего пункта дополнительно представляются следующие документы:
  - результаты обследования крови на ВИЧ-инфекцию, RW (реакция Вассермана);
  - результаты осмотра врача-терапевта и врача-гинеколога.

По своему желанию получатели социальных услуг (законные представители) могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для зачисления на социальное обслуживание.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Также основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в интересах несовершеннолетнего ребенка являются основания, указанные в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" либо получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - представители).

- 2.2. При приеме заявки поставщик социальных услуг:
- 1) информирует получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
  - 2) анализирует документы, представленные в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-3 настоящего пункта не должны превышать 15 минут с момента поступления заявки.

- 2.3. Заявка, представленная поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка, регистрируется поставщиком социальных услуг в день ее поступления.
- 2.4. В течение 1 рабочего дня с даты поступления к поставщику социальных услуг заявки между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (законным представителем) заключается договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее договор).

До признания нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по основаниям, указанным в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" предоставление им социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации получателя социальных услуг.

В случае отсутствия законных представителей у несовершеннолетнего получателя социальных услуг, принимаемого на социальное обслуживание, договор заключается по истечению срока устройства несовершеннолетнего в соответствии со статьями 64, 123 Семейного кодекса Российской Федерации органами опеки и попечительства.

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг. Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

При заключении договора получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

- 2.5. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно:
- 1) в связи с наличием медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

- 2) в случае непредставления получателем социальных услуг в соответствии с настоящим Порядком сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.
- 2.6. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик социальных услуг вносит сведения о получателе социальных услуг для включения их в установленном порядке в регистр получателей социальных услуг.
- 2.7. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в ИППСУ, на основании договора.
- 2.8. В стационарной форме социального обслуживания предоставление социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-3 "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" (далее Перечень), соответствующих стандарту социальных услуг стационарного социального обслуживания, являющемуся приложением к настоящему Порядку (далее Стандарт социальной услуги).

Объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в соответствии со Стандартом социальной услуги в ИППСУ.

- 2.9. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и в стационарной формах социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 6 мая 2015 г. № 268.
- 2.10. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, устанавливается постановлением Правительства Нижегородской области.
- 2.11. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных

услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарногигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

- 8) защиту своих прав и законных интересов.
- 2.12. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от предоставления социальных услуг, в том числе на определенный срок. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг на имя руководителя поставщика социальных услуг. Поставщик социальных услуг вносит отказ в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

- 2.13. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:
- 1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;
  - 3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
  - 5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
  - 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- 7) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

2.14. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 2.13 настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик социальных услуг не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, вносит сведения в регистр получателей социальных услуг.

# 3. Предоставление срочных социальных услуг получателю социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

- 3.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг (законного представителя, представителя), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.
  - 3.2. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:
- 1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее получатели срочных социальных услуг);
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю срочных социальных услуг (законному представителю, представителю) порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- 4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;
  - 5) предоставление срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-3 настоящего пункта не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4-5 настоящего пункта определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (немедленно).

- 3.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.
- 3.4. В стационарной форме социального обслуживания предоставление срочных социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень.
- 3.5. Предоставление срочных социальных услуг прекращается по основаниям, предусмотренным пунктом 2.13 настоящего Порядка.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

# 4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

4.1. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Нижегородской области;

предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с ИППСУ и условиями договоров, заключенных с получателями или их представителями, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять сведения для формирования регистра получателей социальных услуг;

обеспечивать получателям содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной

экспертизы;

предоставлять получателям возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей;

выделять несовершеннолетним детям и сопровождающим их лицам, жилое помещение для совместного проживания в организации социального обслуживания;

обеспечивать получателям возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей на социальное обслуживание.

4.2. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

надлежащий уход;

безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

4.3. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей:

возможность сопровождения получателя при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами,

информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

### 5. Оценка качества социальных услуг

- 5.1. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за организацию качественного оказания услуг всеми структурными подразделениями и работниками, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.
- 5.2. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.
- 5.3. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:
- 1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
  - 5.4. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:
- 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);
- 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

- 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
- 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;
- 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;
- 6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;
  - 7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
  - 5.5. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:
- 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;
- 2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
- 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;
- 5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;
  - 6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
  - 5.6. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

- 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;
- 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;
- 3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;
  - 4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
  - 5.7. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:
- 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);
- 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;
  - 3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
  - 5.8. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:
- 1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;
- 2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

- 3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;
- 4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
- 5.9. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:
- 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;
- 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;
  - 3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
- 5.10. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:
- 1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;
- 2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;
- 3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детейинвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;
- 4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детейинвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;
- 5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком

социальных услуг.

- 5.11. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.
- 5.12. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.
- 5.13. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области

### Стандарт социальных услуг стационарного социального обслуживания

# 1. Социально-бытовые услуги

$N_{\underline{0}}$	Объем	Описание	Сроки	Показатели качества и	Условия предоставления
$\Pi/\Pi$	социальной	социальной услуги	предоставлени	оценка результатов	социальной услуги
	услуги		я социальной	предоставления	
			услуги	социальной услуги*	
1.	Предоставление	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Жилая площадь,
	площади жилых	включает в себя	услуга	предоставления	предоставляемая
	помещений	обеспечение	предоставляет	социальной услуги:	поставщиком социальных
	согласно	получателя	ся постоянно в	1) удовлетворенность	услуг, по размерам и
	утвержденным	социальных услуг	течение срока,	социальными услугами	другим жизненным
	нормативам	благоустроенным	определенног	получателей	показателям (состояние
		жилым помещением	0	социальных услуг,	зданий и помещений, их
		(комнатой).	индивидуальн	отсутствие	комфортность), должна
		В организациях	ой	обоснованных жалоб,	обеспечивать удобство
		социального	программой	число положительных	проживания получателей
		обслуживания	предоставлени	отзывов о работе	социальных услуг, а также
		Нижегородской	я социальных	поставщика	учитывать, по

области услуг, и социальных услуг; возможности, физическое социальная на 2) обеспечение услуга основании и психическое состояние. договора открытости предоставляется наклонности, соответствии предоставлени документов, психологическую Нормативами и социальных соответствии совместимость при обеспечения получателей которыми поставщик размещении услуг стационарной площадью социальных социальных услуг в жилых жилых услуг помещений помещениях (комнатах). при форме, осуществляет деятельность в сфере 2. Мебель и оборудование предоставлении заключенного должны быть удобными в услуг с получателем стационарного социальных организациями социального пользовании, сошиальных социального услуг (далее обслуживания; подобранными с учетом 3) обслуживания договор) физического численность состояния Нижегородской получателей получателей социальных области, услуг, отвечать санитарносоциальных услуг, утвержденными гигиеническим нормам. охваченных 3. Обеспечение постановлением социальными услугами Правительства у данного поставщика доступности Нижегородской предоставления услуги, в социальных услуг; области от 23 января 4) доступность условий том числе для инвалидов и 2015 г. № 29 размещения других лиц c учетом ограничений поставщиков ИХ социальных услуг жизнедеятельности том числе доступность предоставления социального обслуживания ДЛЯ инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

				5) укомплектованность	
				' <b>'</b>	
				штата поставщика	
				социальных услуг	
				специалистами и их	
				квалификация.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
2.	Обеспечение	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Питание должно быть
	питанием	включает в себя:	услуга	предоставления	приготовлено из
	согласно	1) приготовление	предоставляет	социальной услуги:	доброкачественных
	утвержденным	горячего питания;	ся ежедневно	1) удовлетворенность	продуктов, удовлетворять
	нормативам	2) подачу горячего	в течение	социальными услугами	потребности получателей
	-	питания получателям	срока,	получателей	социальных услуг по
		социальных услуг в	определенног	социальных услуг,	калорийности,
		местах,	0	отсутствие	соответствовать
		приспособленных	индивидуальн	обоснованных жалоб,	установленным нормам
		для этого в	ой	число положительных	питания, санитарно-
		соответствии	программой	отзывов о работе	гигиеническим
		санитарно-	предоставлени	поставщика	требованиям и нормам.
		гигиеническим	я социальных	социальных услуг;	2. Мебель и оборудование

2) обеспечение должны быть удобными в нормами и услуг, и на требованиями; открытости основании пользовании, 3) уборку и мытье подобранными с учетом договора. документов, Социальная физического посуды. соответствии состояния получателей организациях услуга которыми поставщик социальных предоставляет услуг, отвечать санитарносоциального социальных услуг обслуживания осуществляет гигиеническим нормам. ежедневно Нижегородской деятельность в сфере 3. Обеспечение учетом области социальная установленног стационарного доступности услуга режима социального предоставления услуги, в O обслуживания; предоставляется питания, том числе для инвалидов и В соответствии установленног 3) других лиц с учетом численность Нормами питания в получателей ограничений ИХ организациях социальных услуг, жизнедеятельности постановление социального охваченных M обслуживания Правительства социальными услугами Нижегородской Нижегородско у данного поставщика области, й области от социальных услуг; 20 октября 4) доступность условий утвержденными 2014 г. № 709 постановлением размещения Правительства поставшиков Нижегородской социальных услуг (в области 20 ОТ том числе доступность октября 2014 г. № предоставления 709 социального обслуживания ДЛЯ инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность

				штата поставщика	
				социальных услуг	
				специалистами и их	
				квалификация.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
3.	Обеспечение	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Мягкий инвентарь,
	МЯГКИМ	включает в себя	услуга	предоставления	предоставляемый
	инвентарем	обеспечение	предоставляет	социальной услуги:	получателям социальных
	(одеждой,	получателя	ся в течение	1) удовлетворенность	услуг, должен быть
	обувью,	социальных услуг	срока,	социальными услугами	удобным, соответствовать
	нательным	мягким инвентарем	-	получателей	росту и размерам
	бельем и	(одеждой, обувью,	0	социальных услуг,	получателей социальных
	постельными	нательным бельем и	индивидуальн	отсутствие	услуг, отвечать санитарно-
	принадлежност	постельными	ой	обоснованных жалоб,	гигиеническим нормам и
	ями) согласно	принадлежностями) с	программой	число положительных	требованиям и, по
	утвержденным	учетом	предоставлени	отзывов о работе	возможности, их запросам
	нормативам	установленного	я социальных	поставщика	по фасону и расцветке.
	_	срока использования.	услуг, и на	социальных услуг;	2. Обеспечение
		По необходимости	•	2) обеспечение	доступности

обеспечивается договора. открытости предоставления услуги, в Социальная стирка, глажка документов, том числе для инвалидов и ремонт личных услуга соответствии других лиц c учетом вещей ограничений получателя первично которыми поставщик ИХ социальных услуг. предоставляет социальных жизнедеятельности услуг В организациях осуществляет СЯ при социального поступлении деятельность в сфере обслуживания получателя стационарного Нижегородской социального социальных области социальная обслуживания; услуг 3) услуга организацию численность социального получателей предоставляется обслуживания социальных соответствии услуг, Нормативами (B охваченных день обеспечения мягким заключения социальными услугами инвентарем договора). у данного поставщика личной Смена средствами социальных услуг. Оценка гигиены граждан, постельного результатов белья, предоставления состояших на социальной услуги: социальном нательного обслуживании белья 1) И полнота организациях предоставления одежды социальной услуги; социального производится обслуживания своевременность реже не Нижегородской одного раза в предоставления социальной услуги; области, неделю эффективность утвержденными предоставления постановлением социальной услуги Правительства Нижегородской

		области от 7 ноября 2014 г. № 768			
4.	Организация	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Помещения,
	досуга и	включает в себя:	услуга	предоставления	предоставляемые для
	отдыха, в том	1) проведение	предоставляет	социальной услуги:	предоставления
	числе	разнообразных видов	ся в течение	1) удовлетворенность	социальных услуг, по
	обеспечение	социокультурной	срока,	социальными услугами	размерам, расположению и
	книгами,	деятельности, в том	определенног	получателей	конфигурации должны
	журналами,	числе: культурно-	o	социальных услуг,	обеспечивать возможность
	газетами,	массовые,	индивидуальн	отсутствие	оказания социальной
	настольными	спортивные	ой	обоснованных жалоб,	услуги с учетом специфики
	играми	мероприятия в	программой	число положительных	получателей социальных
		пределах и за	предоставлени	отзывов о работе	услуг, отвечать санитарно-
		пределами	я социальных	поставщика	гигиеническим нормам и
		территории	услуг, и на	социальных услуг;	требованиям.
		поставщика	основании	2) обеспечение	2. Мебель и оборудование
		социальных услуг;	договора.	открытости	должны быть удобными в
		2) музыкальные	Социальная	документов, в	пользовании,
		занятия;	услуга	соответствии с	подобранными с учетом
		3) тематические	предоставляет	которыми поставщик	физического состояния
		встречи;	ся в	социальных услуг	получателей социальных
		4) проведение	соответствии	осуществляет	услуг, отвечать санитарно-
		конкурсов,	с планом	деятельность в сфере	гигиеническим нормам.
		концертов,	(графиком)	стационарного	3. Обеспечение
		кружковой (клубной)	мероприятий	социального	доступности
		работы,	организации	обслуживания;	предоставления услуги, в
		индивидуальных	социального	3) численность	том числе для инвалидов и
		занятий по	обслуживания	получателей	других лиц с учетом
		ознакомлению с	,	социальных услуг,	ограничений их
		окружающим миром;	утвержденны	охваченных	жизнедеятельности

5) литер	атурные м	социальными услугами	
вечера;	поставщиком		
_	игр, социальной	социальных услуг;	
игрушек,	услуги	4) доступность условий	
обеспечение	J out J 111	размещения	
книгами, жур	рналами.	поставщиков	
газетами,		социальных услуг (в	
настольными	играми:	том числе доступность	
	ведение	предоставления	
занятий	ПО	социального	
различным		обслуживания для	
направлениям	В	инвалидов и других лиц	
малых групп		с учетом ограничений	
интересам		их жизнедеятельности);	
получателей		5) укомплектованность	
социальных у	СЛУГ	штата поставщика	
		социальных услуг	
		специалистами и их	
		квалификация;	
		6) повышение качества	
		социальных услуг и	
		эффективности их	
		оказания.	
		Оценка результатов	
		предоставления	
		социальной услуги:	
		1) полнота	
		предоставления	
		социальной услуги;	
		2) своевременность	

				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
5.	Прапосторнациа	Солион ноя монуто	Социальная	_	1. При предоставлении
٥.	Предоставление гигиенических	Социальная услуга включает в себя:	·		* *
			услуга	предоставления	гигиенических услуг
	услуг лицам, не	- проведение	предоставляет	социальной услуги:	должно быть обеспечено
	способным по	гигиенических	ся в течение	1) удовлетворенность	выполнение необходимых
	состоянию	процедур: обтирание,	срока,	социальными услугами	получателям социальных
	здоровья	умывание, стрижка	определенног	получателей	услуг процедур без
	самостоятельно	ногтей,	О	социальных услуг,	причинения какого-либо
	осуществлять за	причесывание, смена	_	отсутствие	вреда их здоровью,
	собой уход	нательного и	ой	обоснованных жалоб,	физических или моральных
		постельного белья,	программой	число положительных	страданий и неудобств.
		смена памперса и	* ' '	отзывов о работе	2. Мебель и оборудование
		т.д.;	я социальных	поставщика	должны быть удобными в
		- оказание помощи в	услуг, и на	социальных услуг;	пользовании,
		помывке: помощь в	основании	2) обеспечение	подобранными с учетом
		раздевании, помощь	договора.	открытости	физического состояния
		в перемещении в	Смена	документов, в	получателей социальных
		ванну, душ,	постельного и	соответствии с	услуг, отвечать санитарно-
		проведение	нательного	которыми поставщик	гигиеническим нормам.
		помывочных	белья не реже	социальных услуг	3. Обеспечение
		процедур, помощь	1 раза в	осуществляет	доступности
		при выходе из ванны,	неделю и	деятельность в сфере	предоставления услуги, в
		душа, помощь в	чаще по мере	стационарного	том числе для инвалидов и
		обтирании	загрязнения,	социального	других лиц с учетом
		полотенцем, помощь	обработка	обслуживания;	ограничений их
		в одевании;	ногтей 1 раз в		жизнедеятельности

при отсутствии центрального водоснабжения: сопровождение баню и обратно (в числе TOM общественную); оказание помощи в сборе банных принадлежностей И сменного белья. помощь в одевании, сопровождение ДО бани, содействие в банной оплате услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды.

неделю, стрижка волос ПО мере необходимост И. Иные услуги предоставляю тся с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг И потребности в социальной услуге получателя сошиальных услуг (по мере обращения).

получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика сошиальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; эффективность предоставления социальной услуги

6.	Помощь в	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. При помощи в приеме
	приеме пищи	включает в себя:	услуга	предоставления	пищи должно быть
	(кормление)	1) выбор нужной	предоставляет	социальной услуги:	обеспечено выполнение
		посуды и столовых	ся в течение	1) удовлетворенность	необходимых получателям
		приборов;	срока,	социальными услугами	социальных услуг
		2) подготовку	определенног	получателей	процедур без причинения
		получателя	0	социальных услуг,	какого-либо вреда их
		социальной услуги к	индивидуальн	отсутствие	здоровью, физических или
		приему пищи:	ой	обоснованных жалоб,	моральных страданий и
		- удобно усадить	программой	число положительных	неудобств.
		получателя	предоставлени	отзывов о работе	2. Мебель и оборудование
		социальной услуги	я социальных	поставщика	должны быть удобными в
		(кормление	услуг, и на	социальных услуг;	пользовании,
		осуществляется в	основании	2) обеспечение	подобранными с учетом
		сидячем или	договора с	открытости	физического состояния
		полусидящем	учетом	документов, в	получателей социальных
		положении - в	состояния	соответствии с	услуг, отвечать санитарно-
		зависимости от	здоровья	которыми поставщик	гигиеническим нормам.
		состояния	получателя	социальных услуг	3. Обеспечение
		получателя	социальных	осуществляет	доступности
		социальной услуги);	услуг.	деятельность в сфере	предоставления услуги, в
		- вымыть руки;	Социальная	стационарного	том числе для инвалидов и
		3) кормление	услуга	социального	других лиц с учетом
		получателя	предоставляет	обслуживания;	ограничений их
		социальной услуги,	ся ежедневно	3) численность	жизнедеятельности
		не способного по	с учетом	получателей	
		состоянию здоровья	режима	социальных услуг из	
		самостоятельно	питания,	числа нуждающихся,	
		принимать пищу.	установленног	охваченных	

		При необходимости	0	социальными услугами		
		пища измельчается,		у данного поставщика		
		подается	M	социальных услуг;		
		небольшими	Правительства	4) укомплектованность		
		порциями, пожелание	-	штата поставщика		
		приятного аппетита;	й области от	'		
		•		социальных услуг		
		4) мытье получателю	_	специалистами и их		
		социальной услуги	2014 г. № 709	квалификация;		
		рук, лица после еды;		5) наличие		
		5) уборку места		специального и		
		приема пищи		технического		
				оснащения		
				(оборудование,		
				приборы, аппаратура)		
				помещений поставщика		
				социальных услуг.		
				Оценка результатов		
				предоставления		
				социальной услуги:		
				1) полнота		
				предоставления		
				социальной услуги;		
				2) своевременность		
				предоставления		
				социальной услуги;		
				3) эффективность		
				предоставления		
				социальной услуги		
7.	Уборка жилых	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Уборка	жилых
	помещений	включает в себя:	услуга	предоставления	помещений	должна

социальной услуги: 1) сухую и влажную предоставляет осуществляться уборку 1) удовлетворенность жилых ся в течение использованием моющих и помещений социальными услугами дезинфицирующих средств срока, (обработка получателей полов, определенног соответствии мебели, социальных услуг, санитарно-гигиеническими оборудования, отсутствие нормами и требованиями. индивидуальн ой При уборке жилых подоконников, обоснованных жалоб, помещений дверей, программой число положительных выполнение вынос работе необходимых работ мусора); предоставлени отзывов 0 должно быть обеспечено 2) проветривание я социальных поставщика жилого помещения; услуг, и на социальных услуг; без причинения какого-2) 3) обеспечение либо генеральную основании вреда здоровью уборку открытости получателям социальных жилых договора. помещений. Сухая документов, услуг процедур, Социальная физических или моральных услуга влажная соответствии страданий и неудобств предоставляется уборка жилых которыми поставщик помешений соответствии социальных услуг санитарнопроводится осуществляет ежедневно деятельность в сфере гигиеническим раза в сутки; стационарного нормами требованиями проветривани социального содержания обслуживания; жилых жилого помещений 3) помещения численность получателей ежедневно раза в сутки; социальных услуг, генеральная охваченных уборка жилых социальными услугами помешений - 1 у данного поставщика социальных услуг; раз в месяц 4) укомплектованность

			штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;	
			2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
получателя социальных	Социальная услуга включает в себя: 1) заполнение бланка почтовой корреспонденции; 2) отправку почтовой корреспонденции почтой; 4) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции	услуга предоставляет ся в течение срока, определенног о индивидуальн ой программой предоставлени	Показатели качества предоставления социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) обеспечение	1. Отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться с учетом конфиденциальности. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

договора с	открытости	
учетом	документов, в	
потребности в	соответствии с	
социальной	которыми поставщик	
услуге	социальных услуг	
получателей	осуществляет	
социальных	деятельность в сфере	
услуг (по мере	стационарного	
обращения)	социального	
	обслуживания;	
	3) численность	
	получателей	
	социальных услуг из	
	числа нуждающихся,	
	охваченных	
	социальными услугами	
	у данного поставщика	
	социальных услуг.	
	Оценка результатов	
	предоставления	
	социальной услуги:	
	1) полнота	
	предоставления	
	социальной услуги;	
	2) своевременность	
	предоставления	
	социальной услуги;	
	3) эффективность	
	предоставления	
	социальной услуги	
	учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере	учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)  обращения;  обращения;  обращения;  обращения;  обращения;  обращеных услуг из числа нуждающихся, охваченных услуг из числа нуждающихся, охваченных услуг.  Оценка результатов предоставления социальной услуги;  обращения социальной услуги;  обращения социальной услуги;  обращения обращения обращения осоциальной услуги;  обращения осоциальной услуги осоциальной услуги;  обращения обращения осоциальной услуги;  обращения осоциальной услуги обращения осоциальной услуги;  обращения осоциальной услуги;  обращения осоциальной услуги;  обращения осоциальной услуги обращения осоциальной услуги;  обращения осоциальной услуги осоциальной услуги;  обращения осоциальной услуги осоциальной услуги осоциальной услуги;  обращения осоциальной услуги осоциальной услуг

9.	Содействие в	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	Транспортные услуги,
	получении	включает в себя	услуга	предоставления	должны предоставляться с
	транспортных	обращение по	предоставляет	социальной услуги:	учетом ограничений
	услуг за счет	телефону в	ся в течение	1) удовлетворенность	жизнедеятельности
	средств	организации,	срока,	социальными услугами	инвалидов и других лиц,
	получателя	предоставляющие	определенног	получателей	без причинения какого-
	социальных	транспортные услуги	0	социальных услуг,	либо вреда их здоровью,
	услуг, если по		индивидуальн	отсутствие	физических или моральных
	состоянию		ой	обоснованных жалоб,	страданий и неудобств
	здоровья ему		программой	число положительных	
	противопоказан		предоставлени	отзывов о работе	
	о пользование		я социальных	поставщика	
	общественным		услуг, и на	социальных услуг;	
	транспортом		основании	2) обеспечение	
			договора с	открытости	
			учетом	документов, в	
			потребности в	соответствии с	
			социальной	которыми поставщик	
			услуге	социальных услуг	
			получателей	осуществляет	
			социальных	деятельность в сфере	
			услуг (по мере	стационарного	
			обращения)	социального	
				обслуживания;	
				3) численность	
				получателей	
				социальных услуг из	
				числа нуждающихся,	
				охваченных	
				социальными услугами	

	I				
				у данного поставщика	
				социальных услуг.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
10.	Содействие в	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	Содействие в организации
	организации	включает в себя:	услуга	предоставления	ритуальных услуг должно
	ритуальных	- оповещение	предоставляет	социальной услуги:	обеспечивать достойное
	услуг (при	родственников	ся в случае	1) удовлетворенность	погребение умершего, п
	отсутствии у	умершего получателя	установления	социальными услугами	том числе без причинения
	умершего	социальных услуг	факта смерти	родственников	моральных страданий и
	родственников	(при их наличии) о	получателя	получателей	неудобств родственникам
	или их отказе	факте его смерти;	социальных	социальных услуг (при	получателя социальных
	заняться	- вызов бригады	услуг в	их наличии), отсутствие	услуг (при их наличии)
	погребением)	скорой помощи и	период его	обоснованных жалоб;	
		полиции;	проживания	2) обеспечение	
		- предоставление	(нахождения)	открытости	
		комплекта	в организации	документов, в	
		похоронной одежды;	социального	соответствии с	
		- взаимодействие со	обслуживания	которыми поставщик	
		специализированной	при условии	социальных услуг	

1	T	
службой по вопросам	отсутствия у	осуществляет
похоронного дела	умершего	деятельность в сфере
(морг, судебно-	родственнико	стационарного
медицинская	в или в случае	социального
экспертиза, бюро	их отказа	обслуживания.
ритуальных услуг), в	заняться	Оценка результатов
том числе оплату	погребением	предоставления
специализированным	-	социальной услуги:
организациям за		1) полнота
предоставление услуг		предоставления
в пределах		социальной услуги;
гарантированного		2) своевременность
перечня услуг по		предоставления
погребению,		социальной услуги
предусмотренного		
федеральным		
законодательством		

## 2. Социально-медицинские услуги

$N_{\underline{0}}$	Объем	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и	Условия предоставления
п/п	социальной	услуги	предоставлен	оценка результатов	социальной услуги
	услуги		РИЯ	предоставления	
			социальной	социальной услуги	
			услуги		
1.	Организация	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Первичный
	первичного	включает в себя:	услуга	предоставления	медицинский осмотр и
	медицинского	- осмотр получателя	предоставляе	социальной услуги:	первичная санитарная
	осмотра и	социальных услуг в	тся при	1) удовлетворенность	обработка должны

первичной	соответствии с	поступлении	социальными услугами	осуществляться с
санитарной	санитарными	получателя	получателей	аккуратностью и
обработки	правилами и нормами	социальных	социальных услуг,	осторожностью без
	для определения его	услуг в	отсутствие	причинения какого-либо
	состояния здоровья, в	организацию	обоснованных жалоб,	вреда получателю
	том числе отсутствия	социального	число положительных	социальных услуг.
	отклонений и (или)	обслуживани	отзывов о работе	2. Обеспечение
	противопоказаний для	я (в день	поставщика	доступности
	предоставления	заключения	социальных услуг;	предоставления
	социальных услуг в	договора) и	2) открытость	социальной услуги, в
	организации	(или) по	документов, в	том числе для инвалидов
	социального	возвращению	соответствии с	и других лиц с учетом
	обслуживания;	получателя	которыми поставщик	ограничений их
	- измерение роста и	социальных	социальных услуг	жизнедеятельности
	веса;	услуг в	предоставляет	
	- измерение	-	социальную услугу;	
	температуры тела и		3) численность	
	артериального	обслуживани		
	давления получателя	_		
	социальных услуг;	отсутствия	охваченных данной	
	- обработка ран,	более 5 дней	социальной услугой у	
	царапин при наличии;		поставщика	
	- анализ полученных		социальных услуг;	
	медицинских сведений		4) укомплектованность	
			штата поставщика	
			социальных услуг	
			специалистами,	
			участвующими в	
			предоставлении	
			социальной услуги, и	

				их квалификация;	
				5) наличие	
				специального и	
				технического	
				оснащения	
				(оборудование,	
				приборы, аппаратура)	
				помещений поставщика	
				социальных услуг.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
2.	Проведение	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Проведение
	оздоровительны	включает в себя	услуга	предоставления	оздоровительных
	х мероприятий,	проведение	предоставляе	социальной услуги:	мероприятий должно
	в том числе	оздоровительных	тся в течение	1) удовлетворенность	осуществляться в
	организация	мероприятий	срока,	социальными услугами	необходимом объеме, с
	оздоровления и	(например: утреннюю	определенно	получателей	учетом медицинских
	отдыха	гимнастику, ходьбу,	го	социальных услуг,	показаний, физического
	несовершеннол	бег, плавание, езду на	индивидуаль	отсутствие	и психического
	етних	велосипеде, катание на	ной	обоснованных жалоб,	состояния получателям

лыжах, оздоровительную гимнастику, занятие тренажерах, на массаж, фитопроцедуры, физиопроцедуры иное), адекватных физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие И повышающих реабилитационные возможности Социальная услуга предоставляется учетом медицинских показаний (противопоказаний) и соответствии назначениями врача, а учетом также здоровья состояния получателя социальных услуг

программой предоставлен ΝЯ социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляе тся соответствии c планом (графиком) мероприятий организации сошиального обслуживани утвержденны M поставщиком социальной услуги, в том числе: - занятия по лечебной физкультуре - ежедневно; - массаж - не участвующими

число положительных работе отзывов 0 поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, соответствии которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, данной охваченных социальной услугой у поставшика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, В

социальных услуг, c аккуратностью И без осторожностью причинения ему какоголибо вреда; Помещения ДЛЯ проведения оздоровительных мероприятий должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с специфики учетом получателей социальных услуг. Обеспечение 3. доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений ИХ жизнедеятельности

			<b>7</b> 10			
				предоставлении		
			в месяц;	социальной услуги, и		
			-	их квалификация;		
			фитопроцеду	6) наличие		
			ры -	специального и		
			ежедневно;	технического		
			-	оснащения		
			физиопроцед	(оборудование,		
			уры - не	приборы, аппаратура)		
			более 10 раз	помещений поставщика		
			в месяц;	социальных услуг;		
			- водные	7) наличие и состояние		
			процедуры -	информации о порядке		
			не более 10	и правилах		
			раз в месяц	предоставления		
				социальной услуги.		
				Оценка результатов		
				предоставления		
				социальной услуги:		
				1) полнота		
				предоставления		
				социальной услуги;		
				2) своевременность		
				предоставления		
				социальной услуги;		
				3) эффективность		
				предоставления		
				социальной услуги		
3.	Оказание	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Оказание	первой
	первой	предоставляется в	услуга	предоставления	доврачебной	помощи
			•	•		

доврачебной	случае необходимости	предоставляе	социальной услуги:	должно осуществляться
помощи	по медицинским	тся в течение	1) удовлетворенность	должно осуществляться
	показаниям	срока,	социальными услугами	своевременно и в
	медицинским	определенно	получателей	необходимом объеме,
	персоналом при	ГО	социальных услуг,	путем выполнения
	наличии и в	индивидуаль	отсутствие	процедур, связанных с
	соответствии с	ной	обоснованных жалоб,	сохранением здоровья
	лицензией,	программой	число положительных	получателя социальных
	имеющейся у	предоставлен	отзывов о работе	услуг, с учетом
	поставщика	RИ	поставщика	медицинских показаний,
	социальных услуг в	социальных	социальных услуг;	его физического и
	соответствии с	услуг, и на	· ·	
	Программой	основании	документов, в	2. Обеспечение
	государственных	договора с	соответствии с	доступности
	гарантий бесплатного	учетом	которыми поставщик	предоставления
	оказания населению	потребности	социальных услуг	социальной услуги, в
	Нижегородской	в социальной	предоставляет	том числе для инвалидов
	области медицинской	услуге	социальную услугу;	и других лиц с учетом
	помощи	получателей	3) численность	ограничений их
		социальных	получателей	жизнедеятельности
		услуг (по	социальных услуг из	
		мере	числа нуждающихся,	
		обращения)	охваченных данной	
			социальной услугой у	
			поставщика	
			социальных услуг;	
			4) укомплектованность	
			штата поставщика	
			социальных услуг	
			специалистами,	

				участвующими в	
				предоставлении	
				социальной услуги, и	
				их квалификация;	
				5) наличие	
				специального и	
				технического	
				оснащения	
				(оборудование,	
				приборы, аппаратура)	
				помещений поставщика	
				социальных услуг.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
4.	Выполнение	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Проведение процедур,
	процедур,	включает в себя:	услуга	предоставления	связанных с
	связанных с	- наблюдение за	предоставляе	социальной услуги:	сохранением здоровья
	сохранением	состоянием здоровья	тся в течение	1) удовлетворенность	получателей социальных
	здоровья	(измерение	срока,	социальными услугами	услуг, должно
	получателей	температуры,	определенно	получателей	осуществляться с
•			-	•	

социальных	артериального	го	социальных услуг,	аккуратностью и
услуг	давления, контроль за	индивидуаль	отсутствие	осторожностью без
(измерение	приемом лекарств,	ной	обоснованных жалоб,	причинения какого-либо
температуры	назначенных врачом, и	программой	число положительных	вреда получателям
тела,	др.);	предоставлен	отзывов о работе	социальных услуг.
артериального	- выявление и	RИ	поставщика	2. Обеспечение
давления,	отслеживание	социальных	социальных услуг;	доступности
контроль за	изменений состояния	услуг, и на	2) открытость	предоставления
приемом	получателя	основании	документов, в	социальной услуги, в
лекарств и др.)	социальной услуги по	договора.	соответствии с	том числе для инвалидов
	внешнему виду и	Социальная	которыми поставщик	и других лиц с учетом
	самочувствию	услуга	социальных услуг	ограничений их
	получателя	предоставляе	предоставляет	жизнедеятельности
	социальной услуги;	тся в	социальную услугу;	
	- осуществление	соответствии	3) численность	
	контрольных замеров	c	получателей	
	(температуры,	назначениям	социальных услуг,	
	артериального	и врача	охваченных данной	
	давления) с		социальной услугой у	
	занесением		поставщика	
	результатов в		социальных услуг;	
	соответствующий		4) укомплектованность	
	документ;		штата поставщика	
	- объяснение		социальных услуг	
	результатов		специалистами,	
	измерений и		участвующими в	
	симптомов,		предоставлении	
	указывающих на		социальной услуги, и	
	возможные		их квалификация;	
	заболевания;		5) наличие	

		- контроль за		специального и	
		соблюдением		технического	
		предписаний врача,		оснащения	
		связанных со		(оборудование,	
		временем приема,		приборы, аппаратура)	
		частотой приема,		помещений поставщика	
		способом приема и		социальных услуг;	
		сроком годности		6) наличие и состояние	
		лекарств		информации о порядке	
				и правилах	
				предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
_				социальной услуги	
5.	Систематическо	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Систематическое
	е наблюдение за	включает в себя:	услуга	предоставления	наблюдение за
	получателями	- проведение	предоставляе	социальной услуги:	получателями
	социальных	систематических	тся в течение	1) удовлетворенность	социальных услуг для
	услуг для	наблюдений за	срока,	социальными услугами	выявления отклонений в
	выявления	состоянием здоровья	определенно	получателей	состоянии их здоровья

отклонений	В	получателя	го	социальных услуг,	должно осуществляться
состоянии	ИХ	социальной услуги;	индивидуаль	отсутствие	с аккуратностью и
здоровья		- направление	ной	обоснованных жалоб,	осторожностью без
		получателя	программой	число положительных	причинения какого-либо
		социальной услуги к	предоставлен	отзывов о работе	вреда получателям
		врачу (врачу-	ия	поставщика	социальных услуг
		терапевту, узким	социальных	социальных услуг;	2. Обеспечение
		специалистам);	услуг, и на	2) открытость	доступности
		- помещение	основании	документов, в	предоставления
		получателя	договора, не		социальной услуги, в
		социальной услуги в	более 23 раз	которыми поставщик	том числе для инвалидов
		изолятор	в месяц	социальных услуг	и других лиц с учетом
		(госпитализация) в		предоставляет	ограничений их
		случае выявленных		социальную услугу;	жизнедеятельности
		заболеваний;		3) численность	
		- заполнение истории		получателей	
		болезни, карты		социальных услуг,	
		получателя		охваченных данной	
		социальной услуги,		социальной услугой у	
		индивидуальной		поставщика	
		программы (плана,		социальных услуг;	
		карты) реабилитации		4) укомплектованность	
		получателя		штата поставщика	
		социальной услуги;		социальных услуг	
		- подготовка		специалистами,	
		результатов		участвующими в	
		наблюдений для		предоставлении	
		ознакомления врачом		социальной услуги, и	
		(врачом-терапевтом,		их квалификация;	
		ИНЫМИ		5) наличие	

		специалистами);		специального и	
		- обращение в		технического	
		медицинские		оснащения	
		организации и		(оборудование,	
		содействие в		приборы, аппаратура)	
		получении		помещений поставщика	
		медицинской помощи		социальных услуг;	
		в объеме базовой		6) наличие и состояние	
		программы		информации о порядке	
		обязательного		и правилах	
		медицинского		предоставления	
		страхования граждан		социальной услуги.	
		Российской		Оценка результатов	
		Федерации		предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
6.	Проведение	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Проведение занятий,
	занятий,	включает в себя:	услуга	предоставления	обучающих здоровому
	обучающих	- проведение бесед,	предоставляе	социальной услуги:	образу жизни должно:
	здоровому	лекций, занятий,	тся в течение	1) удовлетворенность	обеспечивать оказание
	образу жизни	направленных на	срока,	социальными услугами	квалифицированной
		формирование	определенно	получателей	помощи получателям

здорового образа социальных социальных услуг, услуг ГО жизни у получателя отсутствие индивидуаль правильном понимании ной обоснованных социальных услуг, в жалоб, решении стоящих числе программой число положительных перед ними конкретных TOM ПО проблем, связанных с предоставлен 0 работе тематике: отзывов выработку поставщика сохранением здоровья. ИЯ 2. Обеспечение санитарносоциальных социальных услуг; 2) услуг, и на открытость доступности гигиенических основании навыков и навыков документов, предоставления социальной услуги, в здорового договора. ведения соответствии образа жизни; Социальная которыми поставщик том числе для инвалидов - предупреждение и социальных и других лиц с учетом услуга услуг профилактику ограничений предоставляе предоставляет ИХ заболеваний; социальную услугу; жизнедеятельности тся в 3) предупреждение соответствии численность c получателей появления вредных планом мероприятий социальных привычек И услуг, избавления от них; данной поставщика охваченных социальной услугой у социальных санитарнопросветительскую услуг: поставщика работу для решения несовершенн социальных услуг; вопросов возрастной олетним 4) за доступность адаптации; исключением предоставления детейсоциальной услуги с подготовку учетом ограничений созданию инвалидов, семьи не более 4 рождению ребенка жизнедеятельности раз в месяц; получателей социальных услуг; детям-5) укомплектованность инвалидам и родителям штата поставщика

(законным социальных услуг представител специалистами, (мк участвующими В предоставлении предоставляе тся 2 раза в социальной услуги, и их квалификация; месяц наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; эффективность предоставления

				социальной услуги	
7.	Проведение	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Проведение занятий
	занятий по	включает в себя:	услуга	предоставления	по адаптивной
	адаптивной	- освещение вопросов	предоставляе	социальной услуги:	физической культуре
	физической	адаптации, в том	тся в течение	1) удовлетворенность	должно:
	культуре	числе реабилитации,	срока,	социальными услугами	1) осуществляться с
		соблюдения	определенно	получателей	аккуратностью и
		санитарии,	ГО	социальных услуг,	осторожностью без
		гигиенического и	индивидуаль	отсутствие	причинения какого-либо
		полового	ной	обоснованных жалоб,	вреда получателям
		просвещения,	программой	число положительных	социальных услуг;
		профилактики	предоставлен	отзывов о работе	2) обеспечивать
		венерических	ия	поставщика	овладение получателями
		заболеваний и СПИДа;	социальных	социальных услуг;	социальных услуг
		- организацию и	услуг, и на		доступного и
		проведение	основании	документов, в	безопасного для
		индивидуальных и	договора, не		здоровья комплекса
		групповых занятий по	более 23 раз	-	физических упражнений
		адаптивной (лечебной)	в месяц	социальных услуг	в целях его
		физической культуре в объеме медицинских		предоставляет	систематического
		рекомендаций;		социальную услугу; 3) численность	выполнения для
		- консультирование и		получателей	укрепления их здоровья. 2. Обеспечение
		рекомендации по		социальных услуг,	доступности
		гигиене питания,		охваченных данной	•
		профилактике и		социальной услугой у	социальной услуги, в
		избавлению от		поставщика	том числе для инвалидов
		вредных привычек		социальных услуг;	и других лиц с учетом
		1 7,		4) доступность	ограничений их
				предоставления	жизнедеятельности

	социальной услуги с	
	учетом ограничений	
	жизнедеятельности	
	получателей	
	социальных услуг;	
	5) укомплектованность	
	штата поставщика	
	социальных услуг	
	специалистами,	
	участвующими в	
	предоставлении	
	социальной услуги, и	
	их квалификация;	
	6) наличие	
	специального и	
	технического	
	оснащения	
	(оборудование,	
	приборы, аппаратура)	
	помещений поставщика	
	социальных услуг;	
	7) наличие и состояние	
	информации о порядке	
	и правилах	
	предоставления	
	социальной услуги.	
	Оценка результатов	
	предоставления	
	социальной услуги:	
	1) полнота	

				прапосторнания	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
8.	Консультирова	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Мероприятия по
	ние по	включает в себя:	услуга	предоставления	консультированию
	социально-	- изучение	предоставляе	социальной услуги:	получателей социальных
ļ	медицинским	медицинской	тся в течение	1) удовлетворенность	услуг по социально-
ļ	вопросам	документации;	срока,	социальными услугами	медицинским вопросам
	(поддержания и	- назначение лекарств,	определенно	получателей	должны обеспечивать
ļ	сохранения	медицинских	ГО	социальных услуг,	оказание
ļ	здоровья	процедур,	индивидуаль	отсутствие	квалифицированной
ļ	получателей	оздоровительных	ной	обоснованных жалоб,	помощи получателям
ļ	социальных	услуг;	программой	число положительных	социальных услуг в
ļ	услуг,	- разъяснение и	предоставлен	отзывов о работе	правильном понимании
ļ	проведения	рекомендации	Р	поставщика	и решении стоящих
ļ	оздоровительны	получателю	социальных	социальных услуг;	перед ними конкретных
ļ	х мероприятий,	социальных услуг по	услуг, и на	2) открытость	проблем, связанных с
ļ	наблюдения за	вопросам	основании	документов, в	сохранением здоровья.
	получателями	поддержания и	договора.	соответствии с	2. Обеспечение
ļ	социальных	сохранения здоровья,	Социальная	которыми поставщик	доступности
	услуг для	проведения	услуга	социальных услуг	предоставления
	выявления	оздоровительных	предоставляе	предоставляет	социальной услуги, в
	отклонений в	мероприятий;	тся:	социальную услугу;	том числе для инвалидов
	состоянии их	- наблюдение за	несовершенн	3) численность	и других лиц с учетом
1	здоровья)	получателями	олетним, за		ограничений их

сониальных ус	слуг для исключени	іем социальных услуг, жизнедеятельности
	слонений детей-	охваченных данной
В состояни		
здоровья;	не более	· · ·
- разработк		· ·
получателя	детям-	4) укомплектованность
социальных		
рекомендаций		
	стоящих 10 раз	в специалистами,
перед ним сог	, 1	участвующими в
медицинских г		
медицинских п	(законным	-
	представит	
	ям),	5) наличие и состояние
	ям <i>у</i> , беременны	,
	-	
	женщинам	·
	женщинам	
	детьми	в социальной услуги.
	возрасте до	
		не предоставления
	более 1 ра	
	в месяц	1) полнота
		предоставления
		социальной услуги;
		2) своевременность
		предоставления
		социальной услуги;
		3) эффективность
		предоставления
		социальной услуги

9.	Содействие	В	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Предоставление
	проведении		включает в себя:	услуга	предоставления	социальной услуги
	медико-		- контроль сроков	предоставляе	социальной услуги:	должно обеспечиваться
	социальной		очередного	тся в течение	1) удовлетворенность	в плановом порядке. 2.
	экспертизы		освидетельствования;	срока,	социальными услугами	Обеспечение
			- разъяснение порядка	определенно	получателей	доступности
			прохождения медико-	ГО	социальных услуг,	предоставления
			социальной	индивидуаль	отсутствие	социальной услуги, в
			экспертизы;	ной	обоснованных жалоб,	том числе для инвалидов
			- сбор необходимых	программой	число положительных	и других лиц с учетом
			документов, в том	предоставлен	отзывов о работе	ограничений их
			числе запись на прием	ия	поставщика	жизнедеятельности
			к специалистам	социальных	социальных услуг;	
			государственных	услуг, и на	2) открытость	
			лечебно-	основании	документов, в	
			профилактических	договора.	соответствии с	
			медицинских	Социальная	которыми поставщик	
			организаций для сдачи	услуга	социальных услуг	
			анализов, сбора	предоставляе	предоставляет	
			документов,	тся не чаще 1	социальную услугу;	
			посещения врачей,	раз в год	3) численность	
			получения		получателей	
			направления на		социальных услуг из	
			медико- социальную		числа нуждающихся,	
			экспертизу (при		охваченных данной	
			отсутствии у		социальной услугой у	
			несовершеннолетнего		поставщика	
			родителей/законных		социальных услуг;	
			представителей);		4) укомплектованность	
			- сопровождение в		штата поставщика	

		медицинскую		социальных услуг	
		организацию и (или)		специалистами,	
		бюро медико-		участвующими в	
		социальной		предоставлении	
		экспертизы для		социальной услуги, и	
		проведения медико-		их квалификация;	
		социальной		5) наличие и состояние	
		экспертизы.		информации о порядке	
		Социальная услуга		и правилах	
		предоставляется в		предоставления	
		случае необходимости		социальной услуги.	
		по обращению		Оценка результатов	
		получателя		предоставления	
		социальных услуг по		социальной услуги:	
		показаниям.		1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
1.0		~		социальной услуги	-
10.	Содействие в	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Предоставление
	госпитализации	включает в себя:	услуга	предоставления	социальной услуги
	нуждающихся в	- вызов дежурного	предоставляе	социальной услуги:	должно обеспечиваться
	медицинские	врача неотложной	тся в течение	1) удовлетворенность	своевременно и
	организации	медицинской помощи	срока,	социальными услугами	оперативно.
		или бригады скорой	определенно	получателей	2. Обеспечение
		медицинской помощи;	ГО	социальных услуг,	доступности

сборе помощь В вешей перед госпитализацией; сопровождение в стационарные и (или) лечебнопрофилактические медицинские организации экстренных случаях; взаимодействие с медицинскими работниками ПО вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; запись к врачамспециалистам ДЛЯ оказания медицинской помощи, в том числе В целях прохождения диспансеризации. При плановой госпитализации социальная услуга себя включает В запись на госпитализацию, сбор

индивидуаль ной программой предоставлен ИЯ социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляе тся в случае необходимос ТИ медицинским показаниям

отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость

- документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;
  3) численность
- получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;
  4) укомплектованность
- штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;

5) наличие и состояние

предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		необходимых		информации о порядке	
		документов,		и правилах	
		организацию		предоставления	
		обеспечения		социальной услуги.	
		транспортом и		Оценка результатов	
		сопровождающим		предоставления	
		лицом		социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2)своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3)эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
11.	Содействие в		Социальная	Показатели качества	Предоставление
	обеспечении по	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	социальной услуги
	заключению	- содействие в	предоставляе	1) удовлетворенность	должно обеспечиваться
	врачей	получении выписки	тся в течение	социальными услугами	своевременно
	лекарственным	льготных рецептов;	срока,	получателей	
	и препаратами	- содействие в	определенно	социальных услуг,	
	для	приобретении	ГО	отсутствие	
	медицинского	лекарственных	индивидуаль	обоснованных жалоб,	
	применения,	препаратов и изделий	ной	число положительных	
	медицинскими	медицинского	программой	отзывов о работе	
	изделиями и	назначения и их	предоставлен	поставщика	
	техническими	доставка;	RИ	социальных услуг;	
	средствами	- разъяснения способа		2) открытость	
	ухода и	применения и дозы	услуг, и на	документов, в	

реабилитации доставленных основании соответствии лекарств в строгом договора. которыми поставщик Социальная социальных соответствии услуг услуга назначением лечащего предоставляет врача, контроль предоставляе социальную услугу; тся не более 3) приемом численность раза получателей лекарственных препаратов; месяц социальных услуг из - содействие в числа нуждающихся в изготовлении изделий социальной услуге, медицинского данной охваченных социальной услугой у назначения по поставщика индивидуальному заказу. социальных услуг; Социальная услуга 4) доступность предоставляется в предоставления социальной услуги с случае необходимости ограничений по медицинским учетом показаниям, по жизнедеятельности обращению родителей получателей (законных социальных услуг; представителей) 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими В предоставлении социальной услуги, и их квалификация. Оценка результатов

	T.				
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
12.	Содействие в	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	Предоставление
12.	получении	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	социальной услуги
	стоматологичес	- запись на прием к	предоставляе	1) удовлетворенность	должно обеспечиваться
	кой помощи	•	-	_ / • · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	кои помощи	специалисту;	тся в течение		своевременно
		- сопровождение	срока,	получателей	
		получателя	определенно	социальных услуг,	
		социальных услуг к	ГО	отсутствие	
		специалисту	индивидуаль	обоснованных жалоб,	
			ной	число положительных	
			программой	отзывов о работе	
			предоставлен	поставщика	
			RИ	социальных услуг;	
			социальных	2) открытость	
			услуг, и на	документов, в	
			основании	соответствии с	
			договора.	которыми поставщик	
			Социальная	социальных услуг	
			услуга	предоставляет	
			предоставляе	социальную услугу;	

тся в случае		
необходимос		
ти не более 2	социальных услуг из	
раз в месяц	числа нуждающихся в	
	социальной услуге,	
	охваченных данной	
	социальной услугой у	
	поставщика	
	социальных услуг;	
	4) доступность	
	предоставления	
	социальной услуги с	
	учетом ограничений	
	жизнедеятельности	
	получателей	
	социальных услуг;	
	5) укомплектованность	
	штата поставщика	
	социальных услуг	
	специалистами,	
	участвующими в	
	предоставлении	
	социальной услуги, и	
	их квалификация.	
	Оценка результатов	
	предоставления	
	социальной услуги:	
	1)полнота	
	предоставления	
	социальной услуги;	
	социальной услуги;	

				2)	
				2)своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
13.	Содействие в	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	Предоставление
	получении	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	социальной услуги
	зубопротезной	- содействие в	предоставляе	1) удовлетворенность	должно обеспечиваться
	и протезно-	оформлении	тся в течение	социальными услугами	своевременно в
	ортопедической	необходимых	срока,	получателей	плановом порядке
	помощи	документов;	определенно	социальных услуг,	•
	·	- запись на прием к	ГО	отсутствие	
		специалисту;	индивидуаль	обоснованных жалоб,	
		- сопровождение	ной	число положительных	
		получателя	программой	отзывов о работе	
		социальных услуг в	предоставлен	поставщика	
		медицинскую	Р	социальных услуг;	
		организацию,	социальных	2) открытость	
		протезно-	услуг, и на	, .	
		ортопедическое	основании	соответствии с	
		предприятие и	договора.	которыми поставщик	
		обратно;	Социальная	социальных услуг	
		- помощь в заказе	услуга	предоставляет	
		протезно-	предоставляе	социальную услугу;	
		ортопедического	тся в случае	3) численность	
		изделия, технического	необходимос	получателей	
		средства	ти не более 2	социальных услуг из	
		реабилитации и	раз в месяц	числа нуждающихся в	
		контроль за его	r so z meenig	социальной услуге,	
		Rollipond 3a CIO		continuing yourst ,	

доставкой либо их	(	охваченных данной
доставка		социальной услугой у
		поставщика
		социальных услуг;
		4) доступность
		предоставления
		социальной услуги с
		учетом ограничений
		жизнедеятельности
		получателей
		социальных услуг;
		5) укомплектованность
		штата поставщика
		социальных услуг
		специалистами,
		участвующими в
		предоставлении
		социальной услуги, и
		их квалификация.
		Оценка результатов
		предоставления
		социальной услуги:
		1) полнота
		предоставления
		социальной услуги;
		2) своевременность
		предоставления
		социальной услуги;
		3) эффективность
		предоставления

	социальной услуги
	Contradibition jestytti

## 3. Социально-психологические услуги

$N_{\underline{0}}$	Объем	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и	Условия предоставления
п/п	социальной	услуги	предоставлен	оценка результатов	социальной услуги
	услуги		RИ	предоставления	
			социальной	социальной услуги	
			услуги		
1.	Социально-	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1.Социально-
	психологическо	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	психологическое
	e	- выявление проблем;	предоставляе	1) удовлетворенность	консультирование
	консультирован	- определение объема	тся в течение	социальными услугами	должно обеспечить
	ие, в том числе	и видов	срока,	получателей	оказание получателям
	по вопросам	предполагаемой	определенно	социальных услуг,	социальных услуг
	внутрисемейны	помощи в условиях	ΓΟ	отсутствие	квалифицированной
	х отношений	организации	индивидуаль	обоснованных жалоб,	помощи по
		социального	ной	число положительных	налаживанию
		обслуживания,	программой	отзывов о работе	межличностных
		направления на иную	предоставлен	поставщика	отношений, в том числе
		помощь, не входящую	RИ	социальных услуг;	для предупреждения и
		в компетенцию	социальных	2) открытость	преодоления семейных
		организации	услуг, и на	документов, в	конфликтов.
		социального	основании	соответствии с	2. Обеспечение
		обслуживания;	договора.	которыми поставщик	доступности
		- социально-	Социальная	социальных услуг	предоставления
		психологическая	услуга	предоставляет	социальной услуги, в
		помощь получателю	предоставляе	социальную услугу;	том числе для инвалидов
		социальных услуг в	тся	3) численность	и других лиц с учетом

получателей ограничений раскрытии несовершенн ИХ мобилизации олетним, социальных услуг из жизнедеятельности внутренних ресурсов, числа нуждающихся в TOM числе социальной решение детямуслуге, профилактика инвалидам охваченных данной ЭТИХ социальной услугой у социальнопедагогом поставщика психологом: психологических проблем; социальносоциальных услуг; 4) выявление психологиче доступность психологических предоставления ская проблем, диагностика социальной услуги с стоящих - не более 2 учетом ограничений получателем перед социальных жизнедеятельности услуг раз в месяц; (внутрисемейные, получателей консультиро социальных услуг; детско-родительские, вание - не более 4 раз в межличностные, 5) укомплектованность супружеские, месяц; штата поставщика иные отношения; социальносоциальных услуг специалистами, эмоциональные психологиче особенности личности, участвующими ская В особенности развития коррекция предоставлении не более 10 социальной услуги, и И поведения их квалификация; получателя раз в месяц. социальной услуги и Родителям/за 6) наличие и состояние иные проблемы); конным информации о порядке сбор представител правилах предоставления психологического ям, беременным социальной услуги. анамнеза; женщинам, Оценка разъяснение результатов получателю женщинам с предоставления

		социальной услуги	детьми в	социальной услуги:	
		сути проблем и	возрасте до 3	1) полнота	
		определение	лет услуга	предоставления	
		возможных путей их	предоставляе	социальной услуги;	
		решения;	тся	2) своевременность	
		- определение реакции	педагогом	предоставления	
		получателя	психологом	социальной услуги;	
		социальной услуги на	по мере		
		имеющиеся проблемы	необходимос	предоставления	
		и уровня мотивации к	ти, но не	социальной услуги	
		их преодолению;	более 2 раз в		
		- разработка для	месяц.		
		получателя			
		социальной услуги			
		рекомендаций по			
		решению стоящих			
		перед ним			
		психологических			
		проблем;			
		- заполнение			
		индивидуальной			
		программы (плана,			
		карты) реабилитации			
		получателя			
		социальной услуги			
2.	Психологическа	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Оказание
	я помощь и	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	психологической
	поддержка, в	- установление	предоставляе	1) удовлетворенность	помощи должно помочь
	том числе	личного контакта;	тся в течение	социальными услугами	получателю социальных
	гражданам,	- определение проблем	срока,	получателей	услуг раскрыть и

осуществляющ	и уровня мотивации к	определенно	социальных услуг,	мобилизовать
им уход на	их преодолению;	ГО	отсутствие	внутренние ресурсы,
дому за	- снятие в ходе беседы	индивидуаль	обоснованных жалоб,	решить возникшие
тяжелобольным	психологического	ной	число положительных	социально-
и получателями	дискомфорта;	программой	отзывов о работе	психологические
социальных	-повышение	предоставлен	поставщика	проблемы.
услуг	самостоятельности и	RИ	социальных услуг;	2. Обеспечение
	мотивации;	социальных	2) открытость	доступности
	- оценку	услуг, и на	документов, в	предоставления
	положительных	основании	соответствии с	социальной услуги, в
	результатов	договора.	которыми поставщик	том числе для инвалидов
	самостоятельной	Социальная	социальных услуг	и других лиц с учетом
	работы;	услуга	предоставляет	ограничений их
	- мотивацию к	предоставляе	социальную услугу;	жизнедеятельности
	активности,	тся по	3) численность	
	психологическую	личному	получателей	
	поддержку	обращению	социальных услуг из	
	жизненного тонуса	получателя	числа нуждающихся в	
	получателя	социальных	социальной услуге,	
	социальных услуг.	услуг,	охваченных данной	
	Социальная услуга	родителей/	социальной услугой у	
	может	законных	поставщика	
	предоставляться	представител	социальных услуг;	
	получателю	ей не более	4) доступность	
	социальных услуг	2 раз в месяц	предоставления	
	индивидуально и (или)		социальной услуги с	
	в группе получателей		учетом ограничений	
	социальных услуг		жизнедеятельности	
			получателей	
			социальных услуг;	

	5) укомплектованность	
	штата поставщика	
	социальных услуг	
	специалистами,	
	участвующими в	
	предоставлении	
	социальной услуги, и	
	их квалификация;	
	6) наличие	
	специального и	
	технического	
	оснащения	
	(оборудование,	
	приборы, аппаратура)	
	помещений поставщика	
	социальных услуг;	
	7) наличие и состояние	
	информации о порядке	
	и правилах	
	предоставления	
	социальной услуги;	
	8) повышение качества	
	и эффективности	
	оказания социальной	
	услуги.	
	Оценка результатов	
	предоставления	
	социальной услуги:	
	1) полнота	
	предоставления	
I	The Contraction of the Contracti	

				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
3.	Социально-	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Социально-
	психологически	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	психологический
	й патронаж	- наблюдение за	предоставляе	1) удовлетворенность	патронаж должен
		получателем	тся в течение	социальными услугами	обеспечивать
		социальных услуг для	срока,	получателей	своевременное
		своевременного	определенно	социальных услуг,	выявление ситуаций
		выявления ситуации	го	отсутствие	психического
		психического	индивидуаль	обоснованных жалоб,	дискомфорта,
		дискомфорта или	ной	число положительных	личностного
		межличностного	программой	отзывов о работе	(внутриличностного) или
		конфликта и других	предоставлен	поставщика	межличностного
		ситуаций, могущих	ИЯ	социальных услуг;	конфликта и других
		усугубить трудную	социальных	2) открытость	ситуаций, ухудшающих
		жизненную ситуацию,	услуг, и на	, ·	условия
		и оказания при	основании	соответствии с	жизнедеятельности
		необходимости	договора.	которыми поставщик	получателей социальных
		психологической	Социальная	социальных услуг	услуг, в целях оказания
		помощи и поддержки;	услуга	предоставляет	им необходимых
		- проведение работы с	предоставляе	социальную услугу;	социально-
		родителями/законным	тся:	3) численность	психологических услуг.
		и представителями, а	получателям	получателей	2. Обеспечение
		-	=		
		'			
		также посещение семьи, в которой	социальных услуг, за	социальных услуг из числа нуждающихся в	доступности предоставления

социальной социальной услуги, проживает ребенок, исключением услуге, ланной осмотра охваченных том числе для инвалидов ДЛЯ несовершенн олетних, не социальной услугой у и других лиц с учетом составления более 4 раз в ограничений поставщика заключения ИХ обстановке в семье, месяц; социальных услуг; жизнедеятельности изучения несовершенн 4) характера доступность взаимоотношений олетним, за предоставления социальной услуги с между членами семьи исключением с учетом физического детейучетом ограничений И психического инвалидов жизнедеятельности состояния ребенка с 2 раза получателей организации социальных услуг; целью месяц; 5) укомплектованность преемственности детямреабилитационных инвалидам 1 штата поставщика мероприятий раз в месяц; социальных услуг родителям/за специалистами, конным участвующими предоставлении представител социальной услуги, и услуга ЯМ их квалификация; предоставляе тся по мере 6) наличие и состояние необходимос информации о порядке ти не более 2 правилах раз в месяц предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: полнота предоставления

социальной услуги; 2) своевременность предоставления
социальной услуги;
3) эффективность
предоставления
социальной услуги

## 4. Социально-педагогические услуги

$N_{\underline{0}}$	Объем	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и	Условия предоставления
п/п	социальной	услуги	предоставле	оценка результатов	социальной услуги
	услуги		кин	предоставления	
			социальной	социальной услуги	
			услуги		
1.	Обучение	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Осуществление
	родственников	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	обучения родственников
	практическим	- консультирование;	предоставля	1) удовлетворенность	практическим навыкам
	навыкам	- выяснение степени	ется в	социальными услугами	общего ухода за
	общего ухода за	владения	течение	получателей	тяжелобольными
	тяжелобольным	родственниками	срока,	социальных услуг,	получателями
	и получателями	навыками общего	определенн	отсутствие	социальных услуг
	социальных	ухода;	ого	обоснованных жалоб,	должно обеспечивать
	услуг	- наглядное обучение	индивидуал	число положительных	оказание
		практическим навыкам	ьной	отзывов о работе	квалифицированной и
		осуществления	программой	поставщика	эффективной
		процедур общего ухода,	предоставле	социальных услуг;	педагогической помощи.
		в выполнении которых	<b>РИН</b>	2) открытость	2. Обеспечение
		у родственников	социальных	документов, в	доступности

возникают затруднения;	услуг, и на	соответствии с	предоставления
- оценка усвоения	основании	которыми поставщик	социальной услуги, в
родственниками вновь	договора.	социальных услуг	том числе для инвалидов
приобретенных	Социальная	предоставляет	и других лиц с учетом
навыков общего ухода	услуга	социальную услугу;	ограничений их
	предоставля	3) численность	жизнедеятельности
	ется при	получателей	
	установлен	социальных услуг,	
	ИИ	охваченных данной	
	потребност	социальной услугой у	
	И	поставщика	
	получателя	социальных услуг;	
	социальных	4) доступность	
	услуг в	предоставления	
	данной	социальной услуги с	
	услуге, не	учетом ограничений	
	более 2 раз	жизнедеятельности	
	в неделю	получателей	
		социальных услуг;	
		5) укомплектованность	
		штата поставщика	
		социальных услуг	
		специалистами,	
		участвующими в	
		предоставлении	
		социальной услуги, и	
		их квалификация;	
		6) наличие	
		специального и	
		технического	

				оснащения	
				(оборудование,	
				` •	
				приборы, аппаратура)	
				помещений поставщика	
				социальных услуг;	
				7) наличие и состояние	
				информации о порядке	
				и правилах	
				предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
2.	Организация	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Предоставление
	помощи	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	социальной услуги
	родителям или	- изучение личного дела	предоставля	1) удовлетворенность	должно обеспечивать
	законным	получателя социальной	ется в	, ,	оказание
	представителям	услуги	течение	получателей	квалифицированной и
	детей-	(несовершеннолетнего),	срока,	социальных услуг,	эффективной
	инвалидов,	результатов	определенн	отсутствие	педагогической помощи
	воспитываемых	диагностики и	ого	обоснованных жалоб,	в обучении.
		1	ı	/	*

дома, в	рекомендаций	индивидуал	число положительных	2. Обеспечение
обучении таких	специалистов;	ьной	отзывов о работе	доступности
детей навыкам	- определение уровня	программой	поставщика	предоставления
самообслужива	социальной	предоставле	социальных услуг;	социальной услуги, в
ния, общения и	подготовленности;	ния	2) открытость	том числе для инвалидов
контроля,	- выбор форм и методов	социальных	документов, в	и других лиц с учетом
направленных	работы с	услуг, и на	соответствии с	ограничений их
на развитие	несовершеннолетним,	основании	которыми поставщик	жизнедеятельности
личности	составление	договора.	социальных услуг	
	индивидуальной	Социальная	предоставляет	
	программы занятий с	услуга	социальную услугу;	
	ним;	предоставля	3) численность	
	- комплектование групп	ется при	получателей	
	для занятий в	установлен	социальных услуг,	
	соответствии с	ии	охваченных данной	
	актуальным уровнем	потребност	социальной услугой у	
	социальной	И	поставщика	
	подготовленности,	получателя	социальных услуг;	
	индивидуальными	социальных	4) доступность	
	личностными	услуг в	1	
	особенностями	данной	социальной услуги с	
	несовершеннолетних;	услуге, не	1	
	- оказание помощи	более 2 раз		
	родителям в обучении	в неделю	получателей	
	детей-инвалидов		социальных услуг;	
	навыкам		5) укомплектованность	
	самообслуживания,		штата поставщика	
	общения и контроля		социальных услуг	
	(приготовление пищи,		специалистами,	
	умение одеться		участвующими в	

		(раздеться), нав	ыки		предоставлении	
		, ·	ода,		социальной услуги, и	
		поведение в быту			их квалификация;	
		обществе,			6) наличие	
		самоконтроль,			специального и	
		персональная			технического	
		сохранность и дру	угие		оснащения	
		формы			(оборудование,	
		жизнедеятельности)			приборы, аппаратура)	
					помещений поставщика	
					социальных услуг;	
					7) наличие и состояние	
					информации о порядке	
					и правилах	
					предоставления	
					социальной услуги.	
					Оценка результатов	
					предоставления	
					социальной услуги:	
					1) полнота	
					предоставления	
					социальной услуги;	
					2) своевременность	
					предоставления	
					социальной услуги;	
					3) эффективность	
					предоставления	
					социальной услуги	
3.	Социально-		пуга (	Социальная	Показатели качества	1. Осуществление
	педагогическая	включает в себя:	· ·	услуга	социальной услуги:	социально-

коррекция,	- выявление проблем и	предоставля	1) удовлетворенность	педагогической
включая	их причин;	ется в	социальными услугами	коррекции должно
диагностику и	- определение	течение	получателей	обеспечивать оказание
консультирован	направлений	срока,	социальных услуг,	квалифицированной и
ие	педагогической	определенн	отсутствие	эффективной
	коррекции (коррекция	ого	обоснованных жалоб,	педагогической помощи.
	интересов и	индивидуал	число положительных	2. Обеспечение
	склонностей,	ьной	отзывов о работе	доступности
	самооценки,	программой	поставщика	предоставления
	внутрисемейных	предоставле	социальных услуг;	социальной услуги, в
	отношений, социальной	ния	2) открытость	том числе для инвалидов
	ситуации развития;	социальных	документов, в	и других лиц с учетом
	формирование	услуг, и на	соответствии с	ограничений их
	готовности к обучению;	основании	которыми поставщик	жизнедеятельности
	развитие социально	договора.	социальных услуг	
	приемлемых навыков и	Социальная	предоставляет	
	умений);	услуга	социальную услугу;	
	- выбор коррекционных	предоставля	3) численность	
	методик, форм и	ется при	получателей	
	методов работы с	установлен	социальных услуг,	
	получателем	ии	охваченных данной	
	социальных услуг;	потребност	социальной услугой у	
	- определение	И	поставщика	
	организационных	получателя	социальных услуг;	
	моментов (общее	социальных	4) доступность	
	количество		предоставления	
	коррекционных	данной	социальной услуги с	
	занятий, количество	услуге:	учетом ограничений	
	занятий по каждому	-социально-	жизнедеятельности	
	направлению работы,	педагогичес	получателей	

частота занятий В неделю, ИХ продолжительность); - подбор необходимого материала ДЛЯ проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий соответствии графиком; - определение сроков и форм контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие

кая диагностика специалиста ми - 1 раз в месяц; социальнопедагогичес кая коррекция специалиста ми - 10 раз в месяц; проведения воспитателе M ежедневно; консультир ование воспитателе м - 5 раз в месяц; оказание помощи подготовке домашних заданий, проведение развивающи X занятий детей

ДЛЯ

социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; эффективность предоставления социальной услуги

дошкольног засчитывается 3a отдельную о возраста единицу услуги); (индивидуа помощь льные определении целей и групповые стратегий, способных занятия) не более 23 изменить ситуацию; анализ раза предполагаемого месяц; результата; проведение проведение групповых консультаций И социального педагога, индивидуал логопеда, социального ьных работника, в том числе музыкальны родителями х занятий не более 8 (законными представителями) раз в месяц; ребенка-инвалида родителям/з ПО его адаптации аконным И интеграции в общество; представите установление лям по мере контакта с получателем необходимо социальной услуги; сти не более - выявление социальнораза в педагогических месяц проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; разъяснение

получателю социальной
услуги сути проблем и
определение
возможных путей их
решения;
- разработка для
получателя социальной
услуги рекомендаций
по решению стоящих
перед ним социально-
педагогических
проблем;
- изучение личного дела
получателя социальной
услуги и рекомендаций
специалистов;
- личное знакомство и
установление контакта
с получателем
социальной услуги;
- определение
направлений
социально-
педагогической
диагностики
(диагностика интересов
и склонностей,
самооценки,
социальной
дезадаптации, развития

социальных навы	ыков и
умений, соци	альной
ситуации разви	и кит
т.д.);	
-	выбор
диагностических	
методик и	подбор
диагностического	
инструментария;	
- пров	едение
социально-	
педагогической	
диагностики;	
- обработка резул	<b>І</b> ЬТАТОВ
диагностики;	
- разр	работка
направлений	
педагогической	
коррекции (в	случае
необходимости	-
ознакомление с	ними
получателя соци	альной
услуги);	
- определение	сроков
проведения пов	торной
диагностики;	
- запо.	лнение
индивидуальной	
программы	(плана,
карты) реабили	итации
, <u> </u>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

	получателя социальной
	услуги

## 5. Социально-трудовые услуги

№	Объем	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и	Условия предоставления
п/п	социальной	услуги	предоставл	оценка результатов	социальной услуги
	услуги		ения	предоставления	
			социально	социальной услуги	
			й услуги		
1	П			П	1 1
1.	Проведение	Социальная услуга	Социальна	Показатели качества	1. Проведение
	мероприятий по	включает в себя:	я услуга	социальной услуги:	мероприятий должно
	использованию	- изучение личного дела	предоставл	1) удовлетворенность	обеспечивать их
	остаточных	получателя социальной	яется в	социальными услугами	достаточность и
	трудовых	услуги, результатов	течение	получателей	своевременность.
	возможностей и	диагностики и	срока,	социальных услуг,	2. Обеспечение
	обучению	рекомендаций	определенн	отсутствие	доступности
	доступным	специалистов;	ого	обоснованных жалоб,	предоставления
	профессиональ	- определение	индивидуа	число положительных	социальной услуги, в том
	ным навыкам	реабилитационного	льной	отзывов о работе	числе для инвалидов и
		потенциала получателя	программо	поставщика	других лиц с учетом
		социальной услуги по	й	социальных услуг;	ограничений их
		записям специалистов	предоставл	2) открытость	жизнедеятельности
		службы медико-	ения	документов, в	
		социальной экспертизы	социальны	соответствии с	
		и психолого- медико-	х услуг, и	которыми поставщик	
		педагогической	на	социальных услуг	
		комиссии;	основании	предоставляет	
		- выбор форм и методов	договора.	социальную услугу;	

работы с получателем социальной услуги; - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социальнотрудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - проведение социальнотрудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - организация психолого- медикоСоциальна я услуга предоставл яется при установлен ии потребност и получателя социальны х услуг в данной услуге, не более 8 раз в месяц

3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика штата сошиальных услуг специалистами, участвующими предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика

социальных услуг;

		педагогического		7) наличие и состояние	
		сопровождения		информации о порядке	
		получателя социальной		и правилах	
		услуги в процессе		предоставления	
		-		_	
		социально-трудовой		социальной услуги.	
		реабилитации;		Оценка результатов	
		- проведение		предоставления	
		мониторинга		социальной услуги:	
		результатов социально-		1) полнота	
		трудовой реабилитации		предоставления	
		получателя социальной		социальной услуги;	
		услуги		2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
2.	Оказание	Социальная услуга	Социальна	Показатели качества	1. Предоставление
	помощи в	включает в себя:	я услуга	социальной услуги:	услуги должно
	трудоустройств	- определение в беседе с	предоставл	1) удовлетворенность	обеспечивать
	e	получателем	яется в	социальными услугами	потребность получателя
		социальных услуг,	течение	получателей	социальной услуги в
		родителями/ законными	срока,	социальных услуг,	трудоустройстве в
		представителями	определенн	отсутствие	соответствии с его
		профессиональных	ого	обоснованных жалоб,	способностями.
		навыков, квалификации,	индивидуа	число положительных	2. Обеспечение
		предпочтительных	льной	отзывов о работе	доступности
		видов трудовой	программо	поставщика	предоставления
		деятельности;	й	социальных услуг;	социальной услуги, в том
		- информирование о	предоставл		числе для инвалидов и

возможностях	ения	документов, в	других лиц с учетом
трудоустройства;	социальны	соответствии с	ограничений их
- взаимодействие с	х услуг, и	которыми поставщик	жизнедеятельности
центрами занятости	на	социальных услуг	
населения;	основании	предоставляет	
- содействие в	договора.	социальную услугу;	
постановке на учет в	Социальна	3) численность	
службы занятости;	я услуга	получателей	
- содействие в решении	предоставл	социальных услуг,	
вопросов подготовки и	яется при	охваченных данной	
переподготовки через	установлен	социальной услугой у	
службу занятости в	ии	поставщика	
зависимости от	потребност	социальных услуг;	
индивидуальных	И	4) доступность	
возможностей	получателя	предоставления	
получателя социальных	социальны	социальной услуги с	
услуг;	х услуг в	учетом ограничений	
- представление	данной	жизнедеятельности	
интересов получателя	услуге в	получателей	
социальных услуг по его	объеме	социальных услуг;	
желанию	не более 1	5) укомплектованность	
	раза в	штата поставщика	
	месяц	социальных услуг	
		специалистами,	
		участвующими в	
		предоставлении	
		социальной услуги, и	
		их квалификация;	
		6) наличие	
		специального и	

				технического	
				оснащения	
				(оборудование,	
				приборы, аппаратура)	
				помещений поставщика	
				социальных услуг;	
				7) наличие и состояние	
				информации о порядке	
				и правилах	
				предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
3.	Организация	Социальная услуга	Социальна	Показатели качества	1. Предоставление
	помощи в	включает в себя:	я услуга	социальной услуги:	услуги должно
	получении	- определение интересов	предоставл	1) удовлетворенность	осуществляться в
	образования и	и склонностей	яется в	социальными услугами	соответствии с
	(или)	получателя социальных	течение	получателей	физическими
	квалификации	услуг с целью	срока,	социальных услуг,	возможностями и
	инвалидами	профессиональной	определенн	отсутствие	умственными

(детьми-	ориентации;	ого	обоснованных жалоб,	способностями
инвалидами) в	- оказание помощи в	индивидуа	число положительных	инвалидов.
соответствии с	выборе образовательной	льной	отзывов о работе	
их	организации;	программо	поставщика	2. Условия, созданные
способностями	- содействие в	й	социальных услуг;	поставщиком
	подготовке пакета	предоставл	2) открытость	социальных услуг для
	документов,	ения	документов, в	получения образования
	необходимого для	социальны	соответствии с	должны способствовать
	зачисления в	х услуг, и	которыми поставщик	успешному и
	образовательное	на	социальных услуг	результативному
	учреждение;	основании	предоставляет	проведению
	- обращение в	договора.	социальную услугу;	воспитательной работы и
	образовательное	Социальна	3) численность	обучению.
	учреждение;	я услуга	получателей	3. Обеспечение
	- оказание помощи в	предоставл		доступности
	выполнении домашнего	яется при		предоставления
	задания;	установлен	социальной услугой у	социальной услуги, в том
	- заполнение	ИИ	поставщика	числе для инвалидов и
	индивидуальной	потребност		других лиц с учетом
	программы (плана)	И	4) доступность	ограничений их
	реабилитации	получателя	_ =	жизнедеятельности
		социальны	социальной услуги с	
		х услуг в	_	
		данной	жизнедеятельности	
		•	получателей	
		более 5 раз		
		в месяц	5) укомплектованность	
			штата поставщика	
			социальных услуг	
			специалистами,	

				участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления	
				социальной услуги: 1) полнота	
				социальной услуги; 2) своевременность	
				социальной услуги; 3) эффективность	
				предоставления социальной услуги	
4.	Консультирова	Социальная услуга	Социальна	Показатели качества	1. Предоставление

Н	ние по	включает в себя	я услуга	социальной услуги:	услуги должно
В	вопросам	организацию и	предоставл	1) удовлетворенность	осуществляться в
C	амообеспечени	проведение	яется в	социальными услугами	соответствии с
Я	I	консультаций по	течение	получателей	и имктоонжомков
		вопросам улучшения	срока,	социальных услуг,	способностями
		материального	определенн	отсутствие	получателей социальных
		положения;	ого	обоснованных жалоб,	услуг.
		самообеспеченности	индивидуа	число положительных	2. Обеспечение
		семьи, способности	льной	отзывов о работе	доступности
		своим трудом	программо	поставщика	предоставления
		обеспечить достойный	й	социальных услуг;	социальной услуги, в том
		образ жизни.	предоставл	2) открытость	числе для инвалидов и
		Социальная услуга	ения	документов, в	других лиц с учетом
		предоставляется в	социальны	соответствии с	ограничений их
		зависимости от	х услуг, и	которыми поставщик	жизнедеятельности
		индивидуальных	на	социальных услуг	
		возможностей	основании	предоставляет	
		получателя социальных	договора.	социальную услугу;	
		услуг, родителей	Социальна	3) численность	
		(законных	я услуга	_	
		представителей)	*	социальных услуг,	
			яется при		
			установлен		
			ии	поставщика	
			потребност		
			И	4) доступность	
			получателя	_	
			социальны	социальной услуги с	
			х услуг в		
			данной	жизнедеятельности	

	v
•	е получателей
	1 социальных услуг;
	в 5) укомплектованность
месяц	штата поставщика
	социальных услуг
	специалистами,
	участвующими в
	предоставлении
	социальной услуги, и
	их квалификация;
	6) наличие и состояние
	информации о порядке
	и правилах
	предоставления
	социальной услуги.
	Оценка результатов
	предоставления
	социальной услуги:
	1) полнота
	предоставления
	социальной услуги;
	2) своевременность
	предоставления
	социальной услуги;
	3) эффективность
	предоставления
	социальной услуги

6. Социально-правовые услуги

<b>№</b> п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставле ния социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг, родителям/ законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к самообслуживанию; - разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением; - разъяснение получателю	Социальная услуга предоставля ется в течение срока, определенн ого индивидуал ьной программой предоставле ния социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставля ется при установлен ии потребност	которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

социальных услуг поставщика социальных ОИ содержании получателя услуг; необходимых социальных 4) доступность документов; услуг предоставления данной социальной услуги с восстановление учетом ограничений утраченных услуге, более 1 раза жизнедеятельности получателем получателей социальных услуг в месяц социальных услуг; документов; обращение 5) укомплектованность В интересах получателя поставщика штата социальных услуг либо социальных услуг его сопровождения в специалистами, различные организации участвующими В по вопросу оформления предоставлении социальной услуги, и их восстановления И квалификация; документов; 6) наличие и состояние осуществляется информации о порядке пределах муниципального правилах образования по месту предоставления социальной услуги. проживания (пребывания) Оценка результатов получателя социальных предоставления социальной услуги: услуг полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

					социальной услуги	
2.	Оказание		Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Предоставление
	помощи	В	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	социальной услуги
	получении		- разъяснение	предоставля	1) удовлетворенность	должно обеспечивать
	юридических		получателю	ется в	социальными услугами	оказание
	услуг		социальных услуг,	течение	получателей	квалифицированной и
			родителям/ законным	срока,	социальных услуг,	эффективной правовой
			представителям	определенн	отсутствие	помощи.
			правового содержания	ого	обоснованных жалоб,	2. Обеспечение
			интересующих	индивидуал	число положительных	доступности
			проблем, определение	ьной	отзывов о работе	предоставления
			возможных путей их	программой	поставщика социальных	социальной услуги, в
			решения, разъяснение	предоставле	услуг;	том числе для инвалидов
			типов и содержания	<b>R</b> ИН	2) открытость	и других лиц с учетом
			документов,	социальных	документов, в	ограничений их
			необходимых для	услуг, и на	соответствии с	жизнедеятельности
			решения проблемы;	основании	которыми поставщик	
			- предоставление	договора.	социальных услуг	
			информации об	Социальная	предоставляет	
			организации,	услуга	социальную услугу;	
			предоставляющей	предоставля		
			юридические услуги.	*	получателей	
			Объем определяется	•	социальных услуг,	
			индивидуально в	ИИ	охваченных данной	
			соответствии с	потребност	социальной услугой у	
			потребностью	И	поставщика социальных	
			получателя социальных	•	услуг;	
			услуг.	социальных	4) доступность	
			Для		предоставления	
			несовершеннолетних	данной	социальной услуги с	

		услуга включает:	услуге (по	учетом ограничений	
		- содействие в	обращению	жизнедеятельности	
		приглашении юриста,	получателя	получателей	
		нотариуса;	социальных	социальных услуг;	
		- содействие в решении	услуг,	5) укомплектованность	
		вопросов, связанных с	родителей/з	штата поставщика	
		социальной	аконных	социальных услуг	
		реабилитацией и	представите	специалистами,	
		социальными	лей) не	участвующими в	
		выплатами;	более 1 раза	предоставлении	
		- получение	в месяц	социальной услуги, и их	
		установленных		квалификация;	
		законодательством		6) наличие и состояние	
		льгот и преимуществ,		информации о порядке	
		решение других		и правилах	
		правовых вопросов		предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1)полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2)своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги	
3.	Консультирова	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Предоставление
	ние по	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	социальной услуги
	вопросам,	- разъяснение	-	1) удовлетворенность	должно обеспечивать
	связанным с	получателю	ется в	социальными услугами	оказание

защитой прав и получателей квалифицированной социальных течение услуг, родителям/ эффективной правовой законным социальных законных услуг, срока, отсутствие представителям сути и помощи интересов определенн индивидуальный подход. получателей обоснованных жалоб, правового содержания ОГО число положительных 2. Обеспечение социальных интересующих индивидуал услуг в сфере ьной работе доступности вопросов; отзывов программой социального определение поставщика социальных предоставления возможных путей их социальной услуги, в обслуживания, предоставле услуг; 2) и по вопросам ния открытость том числе для инвалидов решения, также установленных порядка документов, и других лиц с учетом социальных мер социальной соответствии ограничений предоставления услуг, и на ИХ услуг основании которыми поставщик жизнедеятельности поддержки социальных договора. социальных поставщиками услуг Социальная социальных услуг предоставляет Нижегородской услуга социальную услугу; области; предоставля 3) численность получателей разъяснение ется при ПО социальных вопросам, касающимся установлен услуг, данной гражданского, охваченных ИИ потребност социальной услугой у жилищного, трудового, пенсионного, И поставщика социальных получателя уголовного услуг; 4) законодательства, социальных доступность охраны прав, услуг предоставления также социальной услуги с свобод данной законных услуге (по учетом ограничений интересов получателя социальных услуг; обращению жизнедеятельности обеспечение получателя получателей получателя социальных социальных социальных услуг; услуг информационно-5) укомплектованность услуг,

методическими	родителей	штата поставщика	
материалами по	(законных	социальных услуг	
указанным вопросам;	представите	специалистами,	
- оказание содействия в	лей) не	участвующими в	
подборе специалистов и	более 1 раза	предоставлении	
организаций на	в месяц	социальной услуги, и их	
представление		квалификация;	
интересов получателя		6) наличие и состояние	
социальных услуг в		информации о порядке	
отношениях с любыми		и правилах	
физическими и		предоставления	
юридическими лицами,		социальной услуги.	
судебной защите		Оценка результатов	
нарушенного права		предоставления	
		социальной услуги:	
		1) полнота	
		предоставления	
		социальной услуги;	
		2) своевременность	
		предоставления	
		•	
		предоставления социальной услуги	

# 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

<b>№</b>	Объем	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и	Условия предоставления
$\Pi/\Pi$	социальной	услуги	предостав	оценка результатов	социальной услуги
	услуги		ления	предоставления	
			социально	социальной услуги	

			й услуги		
1.	Обучение	Социальная услуга	Социальн	Показатели качества	1. Предоставление
1.	инвалидов	включает в себя:	ая услуга		социальной услуги
	(детей-	- изучение личного дела		1) удовлетворенность	должно развить у
	инвалидов)	получателя социальных	ляется в	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	инвалидов (детей-
	пользованию	услуг, результатов		получателей	инвалидов (детей-
	техническими	диагностического	срока,	социальных услуг,	практические навыки
	средствами	обследования и	определен	отсутствие услуг,	умения самостоятельно
	реабилитации	рекомендаций	ного	обоснованных жалоб,	пользоваться
	рсаоилитации	рекомендации специалистов;		число положительных	техническими
			индивиду альной		
		- определение		1	средствами
		реабилитационного	программ ой	поставщика социальных	реабилитации. 2. Обеспечение
		потенциала получателя		услуг;	
		социальных услуг по	предостав	2) открытость	доступности
		рекомендациям	ления	документов, в	предоставления
		специалистов медико-	социальн	соответствии с	социальной услуги, в
		социальной экспертизы;	ых услуг,	которыми поставщик	том числе для
		- подбор технических	и на	социальных услуг	инвалидов и других лиц
		средств реабилитации;	основании	1 ' '	с учетом ограничений
		- обучение пользованию	договора.	социальную услугу;	их жизнедеятельности
		техническими средствами	Социальн	3) численность	
		реабилитации;	ая услуга	-	
		- развитие практических	предостав	социальных услуг,	
		навыков	ляется при		
		самостоятельного	установле	социальной услугой у	
		пользования	нии	поставщика социальных	
		техническими средствами	потребнос	услуг;	
		реабилитации.	ТИ	4) доступность	
		Проведение занятий в	получател	предоставления	

соответствии с графиком я социальной услуги с ограничений работы, учетом социальн планом И ых услуг в жизнедеятельности заполнение данной получателей индивидуальной программы услуге (по социальных услуг; (плана) реабилитации получателя обращени 5) укомплектованность социальных услуг, Ю штата поставщика учетно-отчетной получател социальных услуг Я специалистами, документации социальн участвующими В ых услуг, предоставлении родителей социальной услуги, и их квалификация; /законных 6) представи наличие телей) не специального И более технического оснащения раз (оборудование, месяц приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота

				пропосторномия	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
2.	Проведение	Социальная услуга	Социальн	Показатели качества	1. Предоставление
	социально-	включает в себя:	ая услуга	социальной услуги:	социальной услуги
	реабилитационн	- изучение медицинской	предостав	1) удовлетворенность	должно развить у
	ых	карты получателя	ляется в	социальными услугами	инвалидов (детей-
	мероприятий в	социальных услуг,	течение	получателей	инвалидов)
	сфере	индивидуальной	срока,	социальных услуг,	практические навыки
	социального	программы	определен	отсутствие	умения самостоятельно
	обслуживания	реабилитации,	НОГО	обоснованных жалоб,	пользоваться
		назначений врачей;	индивиду	число положительных	техническими
		- выбор формы	альной	отзывов о работе	средствами
		проведения	программ	поставщика социальных	реабилитации.
		реабилитационных	ой	услуг;	2. Обеспечение
		(адаптационных)	предостав	2) открытость	доступности
		мероприятий	ления	документов, в	предоставления
		(индивидуальная или	социальн	соответствии с	социальной услуги, в
		групповая) в	ых услуг,	которыми поставщик	том числе для
		соответствии с	и на	_	инвалидов и других лиц
		рекомендациями	основании	предоставляет	с учетом ограничений
		индивидуальной	договора.	социальную услугу;	их жизнедеятельности
		программы	Социальн	3) численность	
		реабилитации/	ая услуга	получателей	
		абилитации инвалида	предостав	социальных услуг,	

(ребенка-инвалида); ляется при охваченных данной социальной услугой у организацию установле проведение игротерапии, нии поставщика социальных потребнос формирование навыков услуг; общения, ТИ 4) здорового доступность образа жизни; получател предоставления социальной услуги с оценка я учетом ограничений социальн результативности жизнедеятельности проводимых ых услуг в реабилитационных данной получателей мероприятий услуге не социальных услуг; более 5) укомплектованность штата поставщика раз месяц социальных услуг специалистами, участвующими В предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального И технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке правилах И

Предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальный услуги; 3) эффективность предоставления социальный услуги; 3) эффективность предоставления социальным услуги; 4 проведения в быту и общественных получателей обоснованных услуги, обоснованных у						
3. Обучение павыкам самообслуживания, в том числе местах в спіцальної комнатах социальної комнатах социал					_	
3. Обучение навыкам самообслужива ния, поведения в быту и общественных местах в спциальнох комнатах нестах в спсиальнох комнатах нестах в спсиальнох услуг в общество; обучение получателя социальнох услуг в общество; обучение павыкам самообслуживания, в том числе в спсиальнох услуг в общество; обучение получателя социальнох услуг ного предостав предоставления социально бытовой на даптации и средовой определен ного индивиду занятий, направленных на включение получателя социальных услуг ного предостав предостав поставщика социальных услуг, обеспечивать обоснованных жалоб, число положительных получателя социальных услуг ного предостав поставщика социальных услуг как самостоятельной и общество; обучение павыкам самообслуживания, социальн сотраетствии с благожелательной в						
З. Обучение навыкам самообслуживания, поведения и общество; оправленых местах					1 0	
3. Обучение навыкам самообслужива ния, поведения в быту и общественных местах в специальных комнатах социально. Бытовой адаптации, в ыездных занятий, направленных на включаетие получателя социально. Бытовой адаптации, в ыездных занятий, направленных на включение получателя социально. Бытовой адаптации, в ыездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, социальн делей пототавщика социальных услуг, отредствие обоснованных жалоб, предостав поставщика социальных услуг, отредствие обоснованных жалоб, программ об общество; обучение навыкам поедения получателя социальных услуг, отредствие обоснованных жалоб, предостав поставщика социальных услуг как самостоятельной и самообслуживания, социальн сответствии с болагожелательной и благожелательной и благожелательной и благожелательной в					_	
3. Обучение навыкам самообслужива ния, поведения в быту и общественных местах в специальных компатах социальной услуги, адаптации, в ыездных на включение получателя социальных компатах социальных компатах на включение получателя социальных услуг как самостоятельной и бощество; предостав ного вежливой, предусмотрительной и благожелательной в						
3. Обучение навыкам самообслужива в быту и общественных местах в специальных комнатах социальных комнатах социальных комнатах социальных комнатах на включение получателя общество, на включение получательной услуг навыкам поведения в общество услуг навыкам получателей общильных услуг, навыкам получательной услуги:  1) удовательной услуги: 1) удовательной услуги: 1) удовательной услуги: 1) удовательной услуги: 1) удовательной услуги: 1) удовательной услуги: 1) удовательной услуги: 10 (общальной услуги: 10 (общальной услуги: 10 (общальной услуги: 10 (общальной услуги: 10 (общальн					1) полнота	
2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги  3. Обучение навыкам самообслужива ния, поведения общественных местах в специальных комнатах социально бытовой адаптации, в том числе на включение получателя поределен услугания на включение получателя поределен на включение получателя поставщика социальных услуг как на включение получателя об услуг; поределен поставщика социальных услуг как на включение навыкам пония сощиальных услуг, местах, должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как на включение получателя программ социальных услуг; поределен поставщика социальных услуг как на включение навыкам пония сощиальных услуг, местах, должно обеспечивать обоснованных жалоб, формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и самообслуживания, социальн со сответствии с болагожелательной в					предоставления	
3. Обучение навыкам самообслужива ния, поведениях местах   В специальных комнатах социальной услуги навыкам навыкам в быту и общественных местах   В специальных комнатах социально-бытовой адаптации, в том числе обоснованных услуг, на включение получателя социальных услуг в общество; предостав 2) открытость вежливой, предусмотрительной и самообслуживания, социальн (социальн) в предусмотрительной и благожелательной в предусмотрительной и благожелательной в					социальной услуги;	
3. Обучение навыкам самообслужива в быту и общественных местах в специальной услуга в специальной услуга навыкам социально-бытовой адаптации, в том числе адаптации, в выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, социальн обществения в общественых отзывов о работе поставщика социальных услуг как самостоятельной предостав документов, в общественой и обществения в общественных общественных отзывов о работе поставщика социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и облагожелательной в					2) своевременность	
3. Обучение навыкам самообслужива ния, поведения в быту и общественных местах в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, в том числе в ключает в себя: предостав ния, поведения занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, в выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, социальн со					предоставления	
За обучение навыкам включает в себя: ая услуга самообслужива ния, поведения занятий по общественных местах   В специальных комнатах социально-бытовой адаптации, в выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; предостав на включение получателя социальных услуг в общество; предостав на включение навыкам пения самообслуживания, социальн комнаток обстветствии с с благожелательной и социально в социально услуг в социально в социально услуг в социально в социально в социально в социально услуг в социально в сответствии с с благожелательной в социально услуг в социально в					социальной услуги;	
Социальной услуги   Социальной услуги   Социальной услуги   Включает в себя: ая услуга социальной услуги: получателей социально-бытовой адаптации и средовой обществах   Социально-бытовой адаптации, в том числе социально-бытовой адаптации, в выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обочение навыкам социальных услуг; предостав работе обществи, в течение получательных индивиду отзывов о работе получательной общество; предостав работе общальных услуг; предостав работе общество; предостав работе обучение навыкам социальн осответствии сответствии сответство социальной и социальн осответствии сответствии сответствии сответствии сответствии сответство социальной в сответствии сответствии сответство социальной в социальной в сответствии сответствии сответство социальной в социальной социальной в сответствии сответство социальной в социальной социальной социальной в сответство социальной социальной социальной социальной в социальной социальной социальной социальной социальной социальной социальной социальной в социальной со					3) эффективность	
3.         Обучение навыкам навыкам навыкам самообслужива самообслужива ния, поведения общественных общественных на включает в себя:         Социальная услуга навыкам самообслужива на включение получателя социальных услуг на включение навыкам самообслуживания,         Социальн занятий по предостав на включение получателя социальных услуг на включение получателя социальных услуг на включение навыкам самообслуживания,         Показатели качества социальной услуги: предостав на включение занятий по предостав на включение занятий по тредостав на включение получателя социальных услуг на включение навыкам самообслуживания,         Показатели качества социальной услуги: предостав на включение занятий по предостав на включение занятий по предостав на включение занятий по предостав на включение получателя социальных услуг на включение получателя социальных услуг; предостав на включение навыкам самообслуживания,         Помазатели качества социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных отсутствие обоснованных жалоб, число положительных услуг навыкам поведения в быту и общественных отсутствие обоснованных жалоб, число положительных услуг услуг как программ поставщика социальных услуг веждивать на включение получателя социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных отсутствие обоснованных жалоб, число положительных услуг					предоставления	
навыкам самообслужива гороведение занятий по ния, поведения в быту и общественных общественных социально-бытовой адаптации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, в выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, социальн объем социальн объем социальн обучение навыкам самообслуживания, социальн объем социальн объем социальн объем социальн объем социально объем социальных услуг, объем социальных услуг, объем социальных услуг, объем социальных услуг, объем социальных услуг в об услуг; открытость социальной и соответствии социальной в облагожелательной в					социальной услуги	
самообслужива ния, поведения в быту и общественных местах в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, в выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; - обучение навыкам самообслуживания, в том числе в специальных комнатах социальных услуг в общество; - обучение навыкам самообслуживания, социальн состветствии социальн социальн соответствии с благожелательной в предостав течение получателя в социальных услуг навыкам поведения в социальными услугами навыкам поведения в быту и общественных осциальных услуг, местах, должно обеспечивать формирование получательной отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе программ поставщика социальных услуг как программ самообслуживания, социальн соответствии с благожелательной в	3.	Обучение	Социальная услуга	Социальн	Показатели качества	1. Обучения
ния, поведения в быту и адаптации и средовой общественных общественных социальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; - обучение навыкам социальн обытовой адапообслуживания, социальн осоциальн осоциальн обытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; - обучение навыкам поведения в социальными услугами получателей социальных услуг, открытость вежливой, предостав документов, в предусмотрительной и соответствии с благожелательной в		навыкам	включает в себя:	ая услуга	социальной услуги:	получателей
в быту и общественных ориентации и средовой срока, определен отсутствие обеспечивать обеспечивать осциально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; общество; обучение навыкам самообслуживания, социальн соответствии с благожелательной в		самообслужива	- проведение занятий по	_	1	социальных услуг
общественных местах ориентации, в том числе в специальных комнатах определен социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, социальн соответствии с благожелательной в		ния, поведения	социально-бытовой	ляется в	социальными услугами	навыкам поведения в
местах в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, определен ного обоснованных жалоб, формирование получателя социальных индивиду альной отзывов о работе получателя социальных услуг как программ поставщика социальных самостоятельной услуг; личности, культурной, предостав 2) открытость вежливой, предусмотрительной и самообслуживания, социальн соответствии с благожелательной в		в быту и	адаптации и средовой	течение	получателей	быту и общественных
социально-бытовой ного обоснованных жалоб, формирование адаптации, выездных индивиду число положительных получателя социальных занятий, направленных альной отзывов о работе услуг как на включение получателя программ поставщика социальных самостоятельной социальных услуг в ой услуг; предостав 2) открытость вежливой, предусмотрительной и самообслуживания, социальн соответствии с благожелательной в		общественных	ориентации, в том числе	срока,	социальных услуг,	местах, должно
адаптации, выездных занятий, направленных альной отзывов о работе на включение получателя ой поставщика социальных самостоятельной социальных услуг в ой услуг; предостав 2) открытость вежливой, предусмотрительной и самообслуживания, социальн соответствии с благожелательной в		местах	в специальных комнатах	определен	отсутствие	обеспечивать
занятий, направленных на включение получателя программ поставщика социальных самостоятельной социальных услуг в ой услуг; личности, культурной, общество; предостав 2) открытость вежливой, предусмотрительной и самообслуживания, социальн соответствии с благожелательной в			социально-бытовой	ного	обоснованных жалоб,	формирование
на включение получателя программ социальных услуг в ой услуг; предостав документов, в предусмотрительной и самообслуживания, социальн соответствии с благожелательной в			адаптации, выездных	индивиду	число положительных	получателя социальных
социальных услуг в ой услуг; личности, культурной, общество; предостав 2) открытость вежливой, - обучение навыкам ления документов, в предусмотрительной и самообслуживания, социальн соответствии с благожелательной в			занятий, направленных	альной	отзывов о работе	услуг как
общество; предостав 2) открытость вежливой, - обучение навыкам самообслуживания, социальн соответствии с благожелательной в			на включение получателя	программ	поставщика социальных	самостоятельной
- обучение навыкам ления документов, в предусмотрительной и самообслуживания, социальн соответствии с благожелательной в			социальных услуг в	ой	услуг;	личности, культурной,
самообслуживания, социальн соответствии с благожелательной в			общество;	предостав	2) открытость	вежливой,
самообслуживания, социальн соответствии с благожелательной в			- обучение навыкам	ления	документов, в	предусмотрительной и
поведения в быту и ых услуг, которыми поставщик отношении к			самообслуживания,	социальн	соответствии с	
V V 1			поведения в быту и	ых услуг,	которыми поставщик	отношении к

обществе, самоконтролю, социальных окружающим, а также услуг персональной обучения внутренней основании предоставляет сохранности и другим социальную услугу; личности, договора. дисциплине Социальн 3) способной обслужить формам численность получателей себя бытовых жизнедеятельности; ая услуга предостав социальных условиях. наглядное услуг, эффективное обучение данной 2. Обеспечение ляется при охваченных социальной услугой у основам доступности домоводства, установле способствующее поставщика социальных предоставления нии бытовых потребнос социальной услуги, в освоению услуг; процедур (приготовление ти 4) В доступность числе TOM ДЛЯ пищи, мелкий ремонт данной предоставления инвалидов и других лиц социальной услуги с с учетом ограничений одежды, уход услуге: квартирой и другое) учетом ограничений их жизнедеятельности жизнедеятельности получател получателей ЯМ социальных услуг; социальн 5) укомплектованность ых услуг, за штата поставщика социальных исключен услуг ием детейспециалистами, инвалидов участвующими В не более 2 предоставлении социальной услуги, и их раз квалификация; месяц; детям 6) наличие инвалида специального И технического M оснащения ежедневн (оборудование, 0

				приборы, аппаратура)	
				помещений поставщика	
				социальных услуг;	
				7) наличие и состояние	
				информации о порядке	
				и правилах	
				предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
4.	Оказание	Социальная услуга	Социальн	Показатели качества	1. Обучение
	помощи в	включает в себя:	ая услуга	социальной услуги:	получателей
	обучении	- оказание содействия	предостав	1) удовлетворенность	социальных услуг
	навыкам	получателю социальных	ляется в	социальными услугами	навыкам компьютерной
	компьютерной	услуг в изучении основ	течение	получателей	грамотности должно
	грамотности	компьютерной	срока,	социальных услуг,	развить у получателей
	•	грамотности в	определен	отсутствие	социальных услуг
		учреждении либо в	НОГО	обоснованных жалоб,	практические навыки
		организациях,	индивиду	число положительных	умения самостоятельно
		предоставляющих такие	альной	отзывов о работе	пользоваться
		1 7 7		1	

услуги, в том числе	программ	поставщика социальных	компьютером.
включает подбор	ой	услуг;	2. Обеспечение
организаций,	предостав	2) открытость	доступности
проводящих курсы	ления	документов, в	предоставления
повышения	социальн	соответствии с	социальной услуги, в
компьютерной	ых услуг,		том числе для
грамотности;	и на	_	инвалидов и других лиц
- предоставление			с учетом ограничений
информации об	договора.	социальную услугу;	их жизнедеятельности
организациях,	Социальн	3) численность	
проводящих курсы	ая услуга	/	
повышения	предостав	социальных услуг,	
квалификации	ляется при		
компьютерной	установле	социальной услугой у	
грамотности;	нии	поставщика социальных	
- запись на курсы по	потребнос	услуг;	
обучению компьютерной	ти	4) доступность	
грамотности	получател	предоставления	
1	Я	социальной услуги с	
	социальн	учетом ограничений	
	•	жизнедеятельности	
	данной	получателей	
		социальных услуг;	
	рамках	5) укомплектованность	
	курса	штата поставщика	
	компьюте	социальных услуг	
	рной	специалистами,	
	грамотнос	участвующими в	
	ти	предоставлении	
		социальной услуги, и их	

1
квалификация;
6) наличие
специального и
технического
оснащения
(оборудование,
приборы, аппаратура)
помещений поставщика
социальных услуг;
7) наличие и состояние
информации о порядке
и правилах
предоставления
социальной услуги.
Оценка результатов
предоставления
социальной услуги:
<u>1) полнота</u>
предоставления
социальной услуги;
2) своевременность
предоставления
социальной услуги;
3) эффективность
предоставления
социальной услуги
социальной услуги

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 к постановлению Правительства Нижегородской области от 29 декабря 2018 г. № 934

"УТВЕРЖДЕН постановлением Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 г. № 377 (в редакции постановления Правительства Нижегородской области от 29 декабря 2018 г. № 934)

### ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области

#### 1. Обшие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Нижегородской области и обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, предоставляющими в Нижегородской области социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям).

Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным

законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 25 июня 1993 г. № 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации" и Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-3 "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области".

- 1.2. Получателями социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Нижегородской области являются отдельные категории граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Нижегородской области, а так же беженцев (далее граждане, получатели социальных услуг) из числа признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в соответствии с пунктами 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" несовершеннолетних детей в возрасте до 18 лет, их родителей (законных представителей).
- 1.3. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.
- 1.4. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:
- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
  - 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем,

связанных с трудовой адаптацией;

- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
  - 8) срочные социальные услуги.
- 1.5. Получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату осуществляется предоставление дополнительных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-3 "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" (далее Перечень), в рамках полномочий, установленных частью 2 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
- 1.6. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток в рамках уставной деятельности следующих организаций социального обслуживания, включенных в номенклатуру организаций социального обслуживания в Нижегородской области, утвержденную постановлением Правительства Нижегородской области от 23 октября 2014 г. № 723:
  - 1) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
  - 2) центры социальной помощи семье и детям;
  - 3) реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями;
  - 4) иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание.
- 1.7. Поставщик социальных услуг в полустационарной форме осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области.
  - 2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания
  - 2.1. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального

обслуживания является личное заявление получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

За получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания к поставщику социальных услуг от имени несовершеннолетнего ребенка вправе обратиться с заявлением его родители (законные представители).

К заявлению прилагаются следующие документы (далее - заявка):

- 1) индивидуальная программа предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Минтруда РФ от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее ИППСУ);
  - 2) копия документа, удостоверяющего личность;
- 3) для получения социальных услуг в отделениях дневного пребывания с документами, указанными в подпунктах 1-3 настоящего пункта дополнительно на несовершеннолетнего ребенка представляются сведения об отсутствии по месту фактического нахождения у него инфекционных заболеваний за 21 день до дня обращения к поставщику социальных услуг с заявкой;
- 4) заключение профильного специалиста (педиатра) о состоянии здоровья несовершеннолетнего ребенкаинвалида, об отсутствии у него противопоказаний для пребывания в общественном месте;
  - 5) индивидуальная программа реабилитации и абилитации ребенка- инвалида.

По своему желанию получатели социальных услуг (законные представители) могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для зачисления на социальное обслуживание.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Также основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в интересах несовершеннолетнего ребенка является получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - представители).

- 2.2. При приеме заявки поставщик социальных услуг:
- 1) информирует получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг

### бесплатно;

2) анализирует документы, представленные в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 3 настоящего пункта не должны превышать 15 минут с момента поступления заявки.

- 2.3. Заявка, представленная поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка, регистрируется поставщиком социальных услуг в день ее поступления.
- 2.4. В течение 1 рабочего дня с даты поступления к поставщику социальных услуг заявки между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (законным представителем, представителем) заключается договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее договор).

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг. Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

При заключении договора получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

- 2.5. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг (законным представителем) в соответствии с настоящим Порядком сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.
- 2.6. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик социальных услуг вносит сведения о получателе социальных услуг для включения их в установленном порядке в регистр получателей социальных услуг.
- 2.7. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в ИППСУ, на основании договора.
  - 2.8. В полустационарной форме социального обслуживания предоставление социальных услуг

обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень, соответствующих стандарту социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являющемуся приложением к настоящему Порядку (далее - Стандарт социальной услуги).

Объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в соответствии со Стандартом социальной услуги в ИППСУ.

- 2.9. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и в стационарной формах социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 6 мая 2015 г. № 268.
- 2.10. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, устанавливается постановлением Правительства Нижегородской области.
- 2.11. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарногигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг; защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.12. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от предоставления социальных услуг, в том числе на определенный срок. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг на имя

руководителя поставщика социальных услуг. Поставщик социальных услуг вносит отказ в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

- 2.13. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:
- 1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;
  - 3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
  - 5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
  - 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.
- 2.14. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 2.13 настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик социальных услуг не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, вносит сведения в регистр получателей социальных услуг.
  - 3. Предоставление срочных социальных услуг получателю социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания
- 3.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг (законного представителя, представителя), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.
  - 3.2. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:
- 1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее получатели срочных социальных услуг);

- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю срочных социальных услуг (законному представителю, представителю) порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;
  - 5) предоставление срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 3 настоящего пункта не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4 - 5 настоящего пункта определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (немедленно).

- 3.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.
- 3.4. В полустационарной форме социального обслуживания предоставление срочных социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень.
- 3.5. Предоставление срочных социальных услуг прекращается по основаниям, предусмотренным пунктом 2.13 настоящего Порядка.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

## 4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

4.1. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (законных представителей, представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

4.2. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

надлежащий уход;

безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

4.3. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

## 5. Оценка качества социальных услуг

- 5.1. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за организацию качественного оказания услуг всеми структурными подразделениями и работниками, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.
- 5.2. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.
- 5.3. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:
- 1) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
  - 5.4. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:
- 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

- 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
- 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;
- 4) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;
- 5) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;
  - 6) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
  - 5.5. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:
- 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;
- 2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
- 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;
- 5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;
  - 6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
  - 5.6. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:
  - 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям

социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

- 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;
- 3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;
  - 4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
  - 5.7. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:
- 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);
- 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;
  - 3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
  - 5.8. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:
- 1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;
- 2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;
  - 3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

- 4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
- 5.9. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:
- 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;
- 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;
  - 3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
- 5.10. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:
- 1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;
- 2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;
- 3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детейинвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;
- 4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детейинвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;
- 5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

- 5.11. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.
- 5.12. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.
- 5.13. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области

Стандарт социальных услуг полустационарного социального обслуживания

## 1. Социально-бытовые услуги

$N_{\underline{0}}$	Объем социальной	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и	Условия предостав:
$\Pi/\Pi$	услуги	услуги	предоставления	оценка результатов	социальной услу
			социальной	предоставления	

			услуги	социальной услуги*	
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг благоустроенным жилым помещением (комнатой). В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями	услуги  Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, заключенного с	Показатели качества предоставления социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) обеспечение открытости документов, в	1. Жилая пл предоставляемая поставщиком социа услуг, по размер другим жизн показателям (сос зданий и помещен комфортность), обеспечивать уд проживания получ социальных услуг, а учитывать, возможности, физи и психическое состаклонности, психологическую совместимость
		предоставлении социальных	форме,	документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного	психологическую

социальными услугами	3. Обесп
у данного поставщика	доступности
	предоставления усл
4) доступность условий	том числе для инвал
размещения	других лиц с
поставщиков	ограничений
социальных услуг (в	жизнедеятельности
том числе доступность	
предоставления	
социального	
обслуживания для	
инвалидов и других лиц	
с учетом ограничений	
их жизнедеятельности);	
5) укомплектованность	
штата поставщика	
социальных услуг	
специалистами и их	
квалификация.	
Оценка результатов	
предоставления	
социальной услуги:	
1) полнота	
предоставления	
социальной услуги;	
2) своевременность	
предоставления	
социальной услуги;	
3) эффективность	
предоставления	

				социальной услуги	
2.	Обеспечение	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Питание должно
	питанием согласно	включает в себя:	услуга	предоставления	приготовлено
	утвержденным	1) приготовление горячего	предоставляется	социальной услуги:	доброкачественных
	нормативам	питания;	ежедневно в	1) удовлетворенность	продуктов, удовлет
		2) подачу горячего питания	течение срока,	социальными услугами	потребности получ
		получателям социальных	определенного	получателей	социальных услу
		услуг в местах,	индивидуальной	социальных услуг,	калорийности,
		приспособленных для этого	программой	отсутствие	соответствовать
		в соответствии санитарно-	предоставления	обоснованных жалоб,	установленным
		гигиеническим нормами и	социальных услуг,	число положительных	питания, сан
		требованиями;	и на основании	_	гигиеническим
		3) уборку и мытье посуды.	договора 5 дней в		требованиям и норма
		В организациях	неделю (в	услуг;	2. Мебель и оборуд
		социального обслуживания	соответствии с	2) обеспечение	должны быть удобн
		Нижегородской области	режимом работы	_	пользовании,
		социальная услуга	поставщика	документов, в	подобранными с
		предоставляется в	социальных	соответствии с	физического сос
		соответствии с Нормами	услуг).	которыми поставщик	получателей соци
		питания в организациях	Социальная	социальных услуг	услуг, отвечать сани
		социального обслуживания Нижегородской области,	услуга	осуществляет в офете	тигиеническим норм 3. Обесп
		Нижегородской области, утвержденными	предоставляется ежедневно с	деятельность в сфере полустационарного	доступности
		постановлением	учетом	социального	предоставления усл
		Правительства	установленного	обслуживания;	том числе для инвал
		Нижегородской области от	режима питания,		других лиц с
		20 октября 2014 г. № 709	установленного	получателей	ограничений
			постановлением	социальных услуг,	жизнедеятельности
			Правительства	охваченных	
			Нижегородской	социальными услугами	

	T	
	области от 20	у данного поставщика
	октября 2014 г. №	социальных услуг;
	709	4) доступность условий
		размещения
		поставщиков
		социальных услуг (в
		том числе доступность
		предоставления
		социального
		обслуживания для
		инвалидов и других лиц
		с учетом ограничений
		их жизнедеятельности);
		5) укомплектованность
		штата поставщика
		социальных услуг
		специалистами и их
		квалификация.
		Оценка результатов
		предоставления
		социальной услуги:
		1) полнота
		предоставления
		социальной услуги;
		2) своевременность
		предоставления
		социальной услуги;
		3) эффективность
		предоставления
		социальной услуги
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	•	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

3. Обеспечение мягким Социальная Социальная Показатели 1. Мягкий услуга инв качества инвентарем (одеждой, себя услуга предоставляемый включает В предоставления обувью. нательным обеспечение социальной услуги: получателям получателя предоставляется в соция бельем удовлетворенность социальных услуг мягким течение срока, услуг, должен удобным, соответст постельными инвентарем (одеждой, определенного социальными услугами обувью, нательным бельем индивидуальной получателей принадлежностями) росту И pa программой получателей согласно постельными социальных социа И услуг, принадлежностями) предоставления утвержденным отсутствие услуг, отвечать сани обоснованных нормативам установленного социальных услуг, жалоб, гигиеническим нор учетом и на основании требованиям срока использования. число положительных И, По необходимости договора. отзывов работе возможности, их за 0 обеспечивается Социальная по фасону и расцвети стирка, поставщика социальных Обесп глажка и ремонт личных услуга услуг; 2) вещей обеспечение получателя предоставляется доступности при установлении предоставления усл социальных услуг. открытости потребности организациях документов, том числе для инвал социального обслуживания получателя соответствии других лиц с Нижегородской области ограничений социальных услуг которыми поставщик в данной услуге социальная социальных жизнедеятельности услуга услуг обращению предоставляется (по осуществляет В соответствии c получателя деятельность в сфере Нормативами обеспечения социальных услуг, полустационарного инвентарем родителей МЯГКИМ социального И средствами личной гигиены (законных обслуживания; состоящих представителей) 3) граждан, на численность социальном обслуживании в получателей организациях социального социальных услуг, обслуживания охваченных Нижегородской области, социальными услугами утвержденными у данного поставщика

		постановлением		социальных услуг.	
		Правительства		Оценка результатов	
		Нижегородской области от		предоставления	
		7 ноября 2014 г. № 768		социальной услуги:	
		, neveps 20111.12 , 00		1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
4.	Организация досуга и	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Поме
	отдыха, в том числе	включает в себя:	услуга	предоставления	предоставляемые
	обеспечение книгами,	1) проведение	предоставляется в	социальной услуги:	предоставления
	журналами, газетами,	разнообразных видов	течение срока,	1) удовлетворенность	социальных услуг
	настольными играми	социокультурной	определенного	социальными услугами	размерам, расположе
		деятельности, в том числе:	индивидуальной	получателей	конфигурации д
		культурно-массовые,	программой	социальных услуг,	обеспечивать возмог
		спортивные мероприятия в	предоставления	отсутствие	оказания соци
		пределах и за пределами	социальных услуг,	обоснованных жалоб,	услуги с учетом спет
		территории поставщика	и на основании	число положительных	получателей социа
		социальных услуг;	договора.	отзывов о работе	услуг, отвечать сани
		2) музыкальные занятия;	Социальная	поставщика социальных	гигиеническим нор
		3) тематические встречи;	услуга	услуг;	требованиям.
		4) проведение конкурсов,	предоставляется в	2) обеспечение	2. Мебель и оборуд
		концертов, кружковой	соответствии с	открытости	должны быть удобн
		(клубной) работы,	планом	документов, в	пользовании,
		индивидуальных занятий по	(графиком)	соответствии с	подобранными с

окружающим миром; организации социальных услуг получателей социального осуществляет услуг, отвечать сани обеспечение книгами, разетами, поставщиком кнастольными играми; социальной обслуживания; предоставления услугности				
5) литературные вечера; 6) выдача игр, игрушек, обеспечение кпитами, журналами, газетами, настольными играми; 7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг (ощальных услуг; 4) доступность предоставдения доступность предоставдения поставщиков социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков сощальных услуг; 4) доступность предоставления социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (пециалистами и их	ознакомлению с	* *	которыми поставщик	*
б) выдача игр, игрушек, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; 7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг  отинтересам получателей социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления сотиальных услуг; 6 том числе доступность предоставления услугами у данного поетавщиков социальных услуг; 7 правичения поставщиков социальных услуг; 8 том числе доступность предоставления сотиального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 8 том числе доступность предоставления сотиальных услуг (в том числе доступность предоставления сотиальных услуг обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 9 укомплектованность штата поставщика сотиальных услуг специалистами и их		•	социальных услуг	получателей соци
обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; 7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг (специальных услуг) (в том числе доступность предоставления услуг) (в том числе доступность предоставления услуг) (в том числе доступность предоставления социальных услуг) (в том числе доступность предоставления социальных услуг) (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность птата поставщика социальных услуг специалистами и их				
журналами, газетами, настольными играми; 7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг  ———————————————————————————————————	6) выдача игр, игрушек,	обслуживания,	деятельность в сфере	<u>=</u>
настольными играми; 7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг охваченных социальных услуг (оциальных услуг 4) доступность условий размещения поставщика поставщика поставщика услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их	обеспечение книгами,	утвержденным	полустационарного	3. Обест
7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг охваченных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их	журналами, газетами,	поставщиком	социального	доступности
различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг охваченных социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их	настольными играми;	социальной	обслуживания;	предоставления усл
малых группах по интересам получателей социальных услуг охваченных социальных услуг отраничений жизнедеятельности охваченных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их	7) проведение занятий по	услуги	3) численность	том числе для инвал
интересам получателей социальных услуг жизнедеятельности социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их	различным направлениям в		получателей	других лиц с
социальных услуг  данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их	малых группах по		социальных услуг,	ограничений
у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их	интересам получателей		охваченных	жизнедеятельности
социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их	социальных услуг		социальными услугами	
4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их			у данного поставщика	
размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их			социальных услуг;	
поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их			4) доступность условий	
социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их			размещения	
том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их			поставщиков	
предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их			социальных услуг (в	
социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их			том числе доступность	
обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их			предоставления	
инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их			социального	
с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их			обслуживания для	
их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их			инвалидов и других лиц	
5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их			с учетом ограничений	
штата поставщика социальных услуг специалистами и их			их жизнедеятельности);	
социальных услуг специалистами и их			5) укомплектованность	
специалистами и их			штата поставщика	
			социальных услуг	
квалификация;			специалистами и их	
			квалификация;	

				6) повышение качества	
				социальных услуг и	
				эффективности их	
				оказания.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
_				социальной услуги	
5.	Предоставление	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. При предоста
	гигиенических услуг	включает в себя:	услуга	предоставления	гигиенических
	лицам, не способным	- проведение гигиенических	•		должно быть обес
	по состоянию	процедур: обтирание,	течение срока,	7 2	выполнение необхо
	здоровья	умывание, стрижка ногтей,	определенного	социальными услугами	получателям социа
	самостоятельно	причесывание, смена	индивидуальной	получателей	услуг процедур
	осуществлять за собой	нательного и постельного	программой	социальных услуг,	причинения каког
	уход	белья, смена памперса и	предоставления	отсутствие	вреда их здо
		т.д.;	социальных услуг,	обоснованных жалоб,	физических или мора
		- оказание помощи в	и на основании		страданий и неудобс
		помывке: помощь в	договора, 5 дней в	•	2. Мебель и оборуд
		раздевании, помощь в	неделю (в		должны быть удобн
		перемещении в ванну, душ,		услуг;	пользовании,
		проведение помывочных	режимом работы	2) обеспечение	подобранными с

процедур, при помощь выходе из ванны, душа, обтирании помощь полотенцем, помощь В одевании; отсутствии при центрального водоснабжения: сопровождение в баню и обратно (в том числе в общественную); оказание помощи в сборе банных принадлежностей И сменного белья, помощь в одевании, сопровождение бани, содействие в ДО банной оплате услуги, раздевании, помощь ожидание клиента ИЗ помывочной; оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды.

поставщика социальных услуг), c учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения).

открытости документов, соответствии которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность поставщика штата социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: полнота предоставления социальной услуги;

своевременность

физического сосполучателей соция услуг, отвечать сани гигиеническим норм 3. Обесп доступности предоставления усл том числе для инвал других лиц с ограничений жизнедеятельности

				предоставления	
	1	1		социальной услуги;	
				3) эффективность	
		1		предоставления	
		1		социальной услуги	
6.	Помощь в приеме	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. При помощи в 1
0.	пищи (кормление)	включает в себя:	услуга	предоставления	пищи должно
	пищи (кормление)			_	обеспечено выпо
					_
		столовых приборов;	течение срока,		_
		2) подготовку получателя	<b>*</b> ' '	социальными услугами	•
		социальной услуги к приему	индивидуальной	получателей	процедур без прич
		пищи:	программой	социальных услуг,	какого-либо вреда
		- удобно усадить	_	отсутствие	здоровью, физически
		получателя социальной			моральных страдан
		услуги (кормление	и на основании		<b>3</b>
		осуществляется в сидячем	договора с учетом	отзывов о работе	2. Мебель и оборуд
		или полусидящем	состояния	поставщика социальных	должны быть удобн
		положении - в зависимости	здоровья	услуг;	пользовании,
		от состояния получателя	получателя	2) обеспечение	подобранными с
		социальной услуги);	социальных услуг,	открытости	физического сос
		- вымыть руки;	5 дней в неделю (в	-	получателей социа
		3) кормление получателя	`		услуг, отвечать сани
		социальной услуги, не	_		
		способного по состоянию	•	социальных услуг	3. Обесп
		здоровья самостоятельно	социальных	осуществляет	доступности
		принимать пищу. При	услуг),	деятельность в сфере	1
		необходимости пища			том числе для инвал
		измельчается, подается		социального	других лиц с
		небольшими порциями,		обслуживания;	ограничений
		<b>1</b> '	*		жизнедеятельности
		пожелание прилтного	Получатель	3) THEJICHHOOTE	жизнеделтельности

получателей аппетита; социальных услуг и потребности в 4) получателю социальных услуг из мытье социальной услуге социальной услуги рук, числа нуждающихся, лица после еды; получателя охваченных 5) уборку места приема социальных услуг социальными услугами пищи (по у данного поставщика мере обращения). социальных услуг; Социальная 4) укомплектованность штата услуга поставщика предоставляется с социальных услуг учетом режима специалистами и их питания, квалификация; 5) установленного наличие постановлением специального И Правительства технического Нижегородской оснащения области от 20 (оборудование, октября 2014 г. № приборы, аппаратура) 709 помещений поставщика социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность

			1		
				предоставления	
				социальной услуги	
7.	Уборка жил			Показатели качества	1
	помещений	включает в себя:	услуга	предоставления	помещений ,
		1) сухую и влажную уборку	предоставляется в	социальной услуги:	осуществляться
		жилых помещений	течение срока,	1) удовлетворенность	использованием мон
		(обработка полов, мебели,	определенного	социальными услугами	дезинфицирующих с
		оборудования,	индивидуальной	получателей	в соответствии
		подоконников, дверей,	программой	социальных услуг,	санитарно-гигиениче
		вынос мусора);	предоставления	отсутствие	нормами и требовани
		2) проветривание жилого	социальных услуг,	обоснованных жалоб,	1 7 1
		помещения;	и на основании		
		3) генеральную уборку	договора.	отзывов о работе	необходимых
		жилых помещений.	Сухая и влажная	поставщика социальных	
		Социальная услуга	уборка жилых		без причинения і
		предоставляется в	помещений	2) обеспечение	либо вреда здо
		соответствии с санитарно-	проводится	открытости	получателям социа
		гигиеническим нормами и	ежедневно 2 раза в	документов, в	услуг про
		требованиями содержания	сутки;	соответствии с	физических или мора
		жилых помещений	проветривание	которыми поставщик	страданий и неудобс
			жилого	социальных услуг	
			помещения -	осуществляет	
			ежедневно 1 раза в	деятельность в сфере	
			сутки;	полустационарного	
			генеральная	социального	
			уборка жилых	,	
			помещений - 1 раз	3) численность	
			в месяц	получателей	
				социальных услуг,	
				охваченных	

				социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность	
				штата поставщика	
				социальных услуг	
				специалистами и их	
				квалификация.	
				Оценка результатов	
				предоставления социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	1 0
8.	Отправка за счет	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Отправка по
	средств получателя	включает в себя:	услуга	предоставления	корреспонденции
	социальных услуг	1) заполнение бланка	предоставляется в	социальной услуги:	осуществляться с
	почтовой	почтовой корреспонденции; 2) отправку почтовой	течение срока,	1) удовлетворенность	конфиденциальности 2. Обесп
	корреспонденции	2) отправку почтовой корреспонденции почтой;	определенного индивидуальной	социальными услугами получателей	доступности
		4) отчет получателю	программой	социальных услуг,	предоставления
		социальной услуги об	предоставления	отсутствие	социальной услуги,
		оплате услуг по отправке	социальных услуг,	обоснованных жалоб,	числе для инвали
		почтовой корреспонденции	и на основании	число положительных	других лиц с

договора с учетом	отзывов о работе	ограничений
_ <del>_</del>	поставщика социальных	жизнедеятельности
социальной услуге		
получателей	2) обеспечение	
социальных услуг	открытости	
(по мере	документов, в	
обращения)	соответствии с	
	которыми поставщик	
	социальных услуг	
	осуществляет	
	деятельность в сфере	
	полустационарного	
	социального	
	обслуживания;	
	3) численность	
	получателей	
	социальных услуг из	
	числа нуждающихся,	
	охваченных	
	социальными услугами	
	у данного поставщика	
	социальных услуг.	
	Оценка результатов	
	предоставления	
	социальной услуги:	
	1) полнота	
	предоставления	
	социальной услуги;	
	2) своевременность	
	предоставления	
<u> </u>		

9.	Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	Социальная услуга включает в себя обращение по телефону в организации, предоставляющие транспортные услуги	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик	
			социальных услуг (по мере	открытости документов, в соответствии с	

				социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
10	C ¥	C	C	социальной услуги	C ¥
10.	Содействие в организации	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	Показатели качества предоставления	Содействие в орган ритуальных услуг
	ритуальных услуг	- оповещение	предоставляется в	социальной услуги:	обеспечивать до
	(при отсутствии у	родственников умершего	случае	1) удовлетворенность	погребение умери
	умершего	получателя социальных	установления	социальными услугами	том числе без при
	родственников или их	услуг (при их наличии) о	факта смерти	родственников	моральных страда
	отказе заняться	факте его смерти;	получателя	получателей	неудобств родство
	погребением)	- вызов бригады скорой	социальных услуг	социальных услуг (при	
		помощи и полиции;	в период его	их наличии), отсутствие	услуг (при их налич
		- предоставление комплекта	проживания	обоснованных жалоб;	
		похоронной одежды; - взаимодействие со	(нахождения) в	2) обеспечение	
		- взаимодействие со	организации	открытости	

СПО	ециализированной	социального	документов, в
сл	ужбой по вопросам	обслуживания при	соответствии с
по	охоронного дела (морг,	условии	которыми поставщик
cy	дебно-медицинская	отсутствия у	социальных услуг
экс	спертиза, бюро	умершего	осуществляет
ри	туальных услуг), в том	родственников	деятельность в сфере
чи	исле оплату	или в случае их	полустационарного
СПО	ециализированным	отказа заняться	социального
op	оганизациям за	погребением	обслуживания.
пр	оедоставление услуг в		Оценка результатов
пр	ределах гарантированного		предоставления
пеј	еречня услуг по		социальной услуги:
по	огребению,		1) полнота
пр	редусмотренного		предоставления
фе	едеральным		социальной услуги;
зан	конодательством		2) своевременность
			предоставления
			социальной услуги

## 2. Социально-медицинские услуги

No	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки	Показатели качества и	Условия пре
п/п			предоставления	оценка результатов	социальн
			социальной услуги	предоставления	
				социальной услуги	
1.	Организация первичного	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1.
	медицинского осмотра и	в себя:	предоставляется при	предоставления	медицински
	первичной санитарной	- осмотр получателя	поступлении	социальной услуги:	первичная
	обработки	социальных услуг в	получателя	1) удовлетворенность	обработка

соответствии с санитарными социальных услуг в социальными услугами осуществлят правилами и нормами для получателей организацию аккуратност определения его состояния социальных социального осторожнос услуг, обслуживания (в день отсутствие здоровья, TOM числе причинения отклонений и заключения договора) обоснованных отсутствия жалоб, вреда (или) противопоказаний для число положительных социальных 2. предоставления социальных работе отзывов 0 доступности услуг В организации поставщика социального обслуживания; социальных услуг; предоставле 2) - измерение роста и веса; открытость социальной измерение температуры документов, том числе д. артериального соответствии и других л тела И ограничений давления получателя которыми поставщик социальных услуг; социальных жизнедеятел услуг - обработка ран, царапин при предоставляет наличии; социальную услугу; 3) анализ полученных численность медицинских сведений получателей социальных услуг, данной охваченных социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими В предоставлении социальной услуги, и

				их квалификация;	
				5) наличие	
				специального и	
				технического	
				оснащения	
				(оборудование,	
				приборы, аппаратура)	
				помещений поставщика	
				социальных услуг.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
	7			социальной услуги	4
2.	Проведение	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1.
	оздоровительных	в себя проведение	предоставляется в	предоставления	оздоровител
	мероприятий, в том числе	оздоровительных	течение срока,	социальной услуги:	мероприяти
	организация	мероприятий (например:	определенного	1) удовлетворенность	осуществлят
	оздоровления и отдыха	утреннюю гимнастику,	индивидуальной	социальными услугами	необходимо
	несовершеннолетних	ходьбу, бег, плавание, езду на	программой	получателей	учетом
		велосипеде, катание на	предоставления	социальных услуг,	показаний,
		лыжах, оздоровительную	социальных услуг, и		И
		гимнастику, занятие на	на основании	обоснованных жалоб,	состояния

тренажерах, массаж, фитопроцедуры, физиопроцедуры и иное), адекватных физическим возможностям, оказывающих действие и тренировочное повышающих реабилитационные возможности Социальная услуга предоставляется с учетом показаний медицинских (противопоказаний) И В соответствии с назначениями врача, а также с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг

договора. Социальная услуга предоставляется соответствии (графиком) планом мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги, в том числе: - занятия по лечебной физкультуре более 21 раза в месяц; массаж - не более 10 раз в месяц; фитопроцедуры - не более 21 раза в месяц; физиопроцедуры - не более 10 раз в месяц; водные процедуры более 10 pa3 в месяц

число положительных работе отзывов 0 поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, В соответствии которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, данной охваченных социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с и других л учетом ограничений ограничений жизнедеятельности жизнедеятел получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими

социальных аккуратност осторожнос причинения либо вреда; Помег проведения оздоровител мероприяти обеспечиват возможност социальной учетом получателей услуг. 3. доступности предоставле социальной том числе д.

В

							предоставлении социальной услуги, и	r
							их квалификация;	1
							6) наличие	<b>.</b>
							специального	
							технического	
							оснащения	
							(оборудование,	
							приборы, аппаратура)	
							помещений поставщика	ı
							социальных услуг;	
							7) наличие и состояние	
							информации о порядке	
							и правилах	Ĺ
							предоставления	
							социальной услуги.	
							Оценка результатов	<u> </u>
							предоставления	
							социальной услуги:	
							1) полнота	
							предоставления	
							социальной услуги;	
							2) своевременность	
							предоставления	
							социальной услуги;	
							3) эффективность	
							предоставления	
							социальной услуги	
3.	Оказание первой	Социальная		услуга	Социальная	услуга	Показатели качества	<u>1</u> 1. Оказа
	доврачебной помощи	предоставляется	В	случае	предоставляето	ся в	предоставления	доврачебно

необходимости течение социальной услуги: должно осуг ПО срока, удовлетворенность определенного должно осу медицинским показаниям индивидуальной социальными услугами своевремени персоналом медицинским программой получателей необходимо при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у предоставления социальных услуг, путем поставщика социальных услуг, и отсутствие социальных процедур, В основании обоснованных жалоб, сохранением услуг соответствии на Программой договора с учетом число положительных получателя потребности государственных гарантий работе отзывов 0 услуг, бесплатного социальной оказания услуге поставщика медицински Нижегородской получателей населению социальных услуг; физи его области медицинской социальных услуг (по 2) открытость психическог мере обращения) 2. документов, помощи В доступности соответствии которыми поставщик предоставле социальных социальной услуг предоставляет том числе д. социальную услугу; и других л 3) ограничений численность получателей жизнедеятел социальных услуг из числа нуждающихся, данной охваченных социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика услуг социальных специалистами,

				-	
		,		участвующими в	I
		'		предоставлении	
		'		социальной услуги, и	
		'		их квалификация;	
		'		5) наличие	
		'		специального и	
		'		технического	
		'		оснащения	
		'		(оборудование,	ı
		'		приборы, аппаратура)	ı
		'		помещений поставщика	
		'		социальных услуг.	
		'		Оценка результатов	
		'		предоставления	
		'		социальной услуги:	
		'		1) полнота	
		'		предоставления	
		'		социальной услуги;	
		'		2) своевременность	
		'		предоставления	
		'		социальной услуги;	
		'		3) эффективность	
		'		предоставления	
				социальной услуги	
4.	Выполнение процедур,	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1. Проведен
	1	в себя:	предоставляется в	предоставления	связанных
		_	течение срока,	социальной услуги:	сохранением
		здоровья (измерение	определенного	1) удовлетворенность	получателей
	, -		индивидуальной	социальными услугами	услуг,
	тела, артериального	давления, контроль за	программой	получателей	осуществлят

давления, контроль за	приемом лекарств,	предоставления	социальных услуг,	аккуратнос
приемом лекарств и др.)	назначенных врачом, и др.);	социальных услуг, и	отсутствие	осторожно
	- выявление и отслеживание	на основании	обоснованных жалоб,	причинения
	изменений состояния	договора.	число положительных	вреда
	получателя социальной	Социальная услуга	отзывов о работе	социальных
	услуги по внешнему виду и	предоставляется в	поставщика	Обеспечени
	самочувствию получателя	соответствии с	социальных услуг;	доступност
	социальной услуги;	назначениями врача	2) открытость	предоставл
	- осуществление		документов, в	социальной
	контрольных замеров		соответствии с	том числе д
	(температуры, артериального		которыми поставщик	и других л
	давления) с занесением		социальных услуг	ограничени
	результатов в		предоставляет	жизнедеяте
	соответствующий документ;		социальную услугу;	
	- объяснение результатов		3) численность	
	измерений и симптомов,		получателей	
	указывающих на возможные		социальных услуг,	
	заболевания;		охваченных данной	
	- контроль за соблюдением		социальной услугой у	
	предписаний врача,		поставщика	
	связанных со временем		социальных услуг;	
	приема, частотой приема,		4) укомплектованность	
	способом приема и сроком		штата поставщика	
	годности лекарств		социальных услуг	
			специалистами,	
			участвующими в	
			предоставлении	
			социальной услуги, и	
			их квалификация;	
			5) наличие	

				T	
				специального и	
				технического	
				оснащения	
				(оборудование,	
				приборы, аппаратура)	
				помещений поставщика	
				социальных услуг;	
				6) наличие и состояние	
				информации о порядке	
				и правилах	
				предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
5.	Систематическое	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1. Сист
	наблюдение за	в себя:	предоставляется в	предоставления	наблюдение
	получателями	- проведение	течение срока,	социальной услуги:	получателям
	социальных услуг для		определенного	1) удовлетворенность	социальных
	выявления отклонений в	за состоянием здоровья	индивидуальной	социальными услугами	выявления с
	состоянии их здоровья	получателя социальной	программой	получателей	состоянии и

предоставления социальных должно осу услуги; услуг, социальных услуг, и направление получателя отсутствие аккурат социальной услуги к врачу обоснованных жалоб, осторожнос основании на договора, не более 21 (врачу-терапевту, узким число положительных причинения специалистам); раза в месяц отзывов работе вреда помещение получателя поставщика социальных социальной 2. услуги социальных услуг; 2) изолятор (госпитализация) в открытость доступности случае документов, выявленных предоставле заболеваний; социальной соответствии истории которыми поставщик том числе д. заполнение болезни, карты получателя и других л социальных услуг социальной ограничений услуги, предоставляет индивидуальной программы социальную услугу; жизнедеятел (плана, карты) реабилитации 3) численность получателя социальной получателей сошиальных услуги; услуг, данной подготовка результатов охваченных наблюдений социальной услугой у ДЛЯ врачом ознакомления поставшика (врачом-терапевтом, иными социальных услуг; специалистами); 4) укомплектованность - обращение в медицинские поставщика штата организации и содействие в услуг социальных получении медицинской специалистами, помощи в объеме базовой участвующими В обязательного программы предоставлении медицинского страхования социальной услуги, и Российской их квалификация; граждан 5) Федерации наличие

			т		_	т
			1		специального и	
		1	1		технического	
		1	1		оснащения	
			1		(оборудование,	
			1		приборы, аппаратура)	
			1		помещений поставщика	
			1		социальных услуг;	
			1		6) наличие и состояние	
					информации о порядке	
					и правилах	
					предоставления	
					социальной услуги.	
					Оценка результатов	
					предоставления	
					социальной услуги:	
					1) полнота	
					предоставления	
					социальной услуги;	
					2) своевременность	
					предоставления	
					социальной услуги;	
					3) эффективность	
					предоставления	
	П		C	0	социальной услуги	1 17
6.	Проведение	занятий,	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1. Проведе
	•	здоровому	в себя:	предоставляется в	предоставления	обучающих
	образу жизни		* ' ' '	_ ·	социальной услуги:	образу жизн
			занятий, направленных на	_	1) удовлетворенность	обеспечива
					социальными услугами	квалифицир
			образа жизни у получателя	программой	получателей	помощи

предоставления социальных социальных социальных услуг, в том услуг, отсутствие числе по тематике: социальных услуг, и правильном выработку обоснованных жалоб, санитарнорешени на основании гигиенических навыков и договора. число положительных перед ними работе проблем, с навыков ведения здорового Социальная услуга отзывов образа жизни; сохранением предоставляется в поставщика 2. предупреждение соответствии социальных услуг; профилактику заболеваний; планом мероприятий 2) открытость доступности - предупреждение появления поставщика документов, предоставле вредных привычек социальных услуг: соответствии социальной избавления от них; несовершеннолетним которыми поставщик том числе д. -санитарно-просветительской исключением и других л социальных за услуг работу для решения вопросов детей-инвалидов, не ограничений предоставляет возрастной адаптации; более 4 раз в месяц; социальную услугу; жизнедеятел подготовку к созданию детям-инвалидам 3) И численность семьи и рождению ребенка получателей родителям (законным представителям) социальных услуг, данной предоставляется охваченных социальной услугой у раза в месяц поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставшика

социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении
участвующими в
прапостарпанни
предоставлении
социальной услуги, и
их квалификация;
6) наличие
специального и
технического
оснащения
(оборудование,
приборы, аппаратура)
помещений поставщика
социальных услуг;
7) наличие и состояние
информации о порядке
и правилах
предоставления
социальной услуги.
Оценка результатов
предоставления
социальной услуги:
1) полнота
предоставления
социальной услуги;
2) своевременность
предоставления
социальной услуги;
3) эффективность
предоставления

					социальной услуги	
7.	Проведение	занятий по	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1. Проведе
	адаптивной	физической	в себя:	предоставляется в	предоставления	ПО
	культуре		- освещение вопросов	течение срока,	социальной услуги:	физической
			адаптации, в том числе	определенного	1) удовлетворенность	должно:
			реабилитации, соблюдения	индивидуальной	социальными услугами	1) осущес
			санитарии, гигиенического и	программой	получателей	аккуратност
			полового просвещения,	предоставления	социальных услуг,	осторожност
			профилактики венерических	социальных услуг, и	отсутствие	причинения
			заболеваний и СПИДа;	на основании	обоснованных жалоб,	вреда
			- организацию и проведение	договора, не более 21	число положительных	социальных
			индивидуальных и групповых	раза в месяц	отзывов о работе	2)
			занятий по адаптивной		поставщика	овладение п
			(лечебной) физической		социальных услуг;	социальных
			культуре в объеме		2) открытость	доступного
			медицинских рекомендаций;		документов, в	безопасного
			- консультирование и		соответствии с	здоровья
			рекомендации по гигиене		которыми поставщик	физических
			питания, профилактике и		социальных услуг	в цел
			избавлению от вредных		предоставляет	систематиче
			привычек		социальную услугу;	выполнения
					3) численность	укрепления
					получателей	2.
					социальных услуг,	доступности
						предоставле
					социальной услугой у	социальной
					поставщика	том числе дл
					социальных услуг;	и других л
					4) доступность	ограничений
					предоставления	жизнедеятел

	социальной услуги с
	учетом ограничений
	жизнедеятельности
	получателей
	социальных услуг;
	5) укомплектованность
	штата поставщика
	социальных услуг
	специалистами,
	участвующими в
	предоставлении
	социальной услуги, и
	их квалификация;
	6) наличие
	специального и
	технического
	оснащения
	(оборудование,
	приборы, аппаратура)
	помещений поставщика
	социальных услуг;
	7) наличие и состояние
	информации о порядке
	и правилах
	предоставления
	социальной услуги.
	Оценка результатов
	предоставления
	социальной услуги:
	1) полнота
I	1) Hoviitotu

				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
8.	Консультирование по		Социальная услуга	Показатели качества	1. Мероп
	социально-медицинским	в себя:	предоставляется в	предоставления	консультиро
	вопросам (поддержания и	- изучение медицинской	течение срока,	социальной услуги:	получателей
	сохранения здоровья	•	определенного	1) удовлетворенность	услуг по
	получателей социальных	- назначение лекарств,	индивидуальной	социальными услугами	медицински
	услуг, проведения	медицинских процедур,	программой	получателей	должны (
	оздоровительных	оздоровительных услуг;	предоставления	социальных услуг,	оказание
	мероприятий, наблюдения	- разъяснение и	социальных услуг, и	отсутствие	квалифицир
	за получателями	рекомендации получателю	на основании	обоснованных жалоб,	помощи
	социальных услуг для	социальных услуг по	договора.	число положительных	социальных
	выявления отклонений в	вопросам поддержания и	Социальная услуга	отзывов о работе	правильном
	состоянии их здоровья)	сохранения здоровья,	предоставляется:	поставщика	и решени
		проведения оздоровительных	Родителям (законным	социальных услуг;	перед ними
		мероприятий;	представителям) не	,	проблем, с
		- наблюдение за	более 1 раза в месяц,	документов, в	сохранением
		получателями социальных	несовершеннолетним,	соответствии с	2.
		услуг для выявления	за исключением	которыми поставщик	доступности
		отклонений в состоянии их	детей-инвалидов, не	социальных услуг	предоставле
		здоровья;	более 5 раз в месяц;	предоставляет	социальной
		- разработка для получателя			том числе да
		социальных услуг	более до 10 раз в	3) численность	и других л
		рекомендаций по решению	месяц	получателей	ограничений

стоящих перед ним	социальных услуг,	жизнедеяте.
социально-медицинских	охваченных данной	
проблем	социальной услугой у	
	поставщика	
	социальных услуг;	
	4) укомплектованность	
	штата поставщика	
	социальных услуг	
	специалистами,	
	участвующими в	
	предоставлении	
	социальной услуги, и	
	их квалификация;	
	5) наличие и состояние	
	информации о порядке	
	и правилах	
	предоставления	
	социальной услуги.	
	Оценка результатов	
	предоставления	
	социальной услуги:	
	1) полнота	
	предоставления	
	социальной услуги;	
	2) своевременность	
	предоставления	
	социальной услуги;	
	3) эффективность	
	предоставления	
	социальной услуги	

			1	·	
9.	Содействие в проведении	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1. П <u>г</u>
	медико-социальной	в себя:	предоставляется в	предоставления	социальной
	экспертизы	- контроль сроков очередного	течение срока,	социальной услуги:	должно о
		освидетельствования;	определенного	1) удовлетворенность	в плановог
		- разъяснение порядка	индивидуальной	социальными услугами	Обеспечен
		прохождения медико-	программой	получателей	доступност
		социальной экспертизы;	предоставления	социальных услуг,	предоставл
		- сбор необходимых	социальных услуг, и	отсутствие	социальной
		документов, в том числе	на основании	обоснованных жалоб,	том числе д
		запись на прием к	договора.	число положительных	и других л
		специалистам	Социальная услуга	отзывов о работе	ограничени
		государственных лечебно-	предоставляется не	поставщика	жизнедеяте
		профилактических	чаще 1 раз в год	социальных услуг;	
		медицинских организаций		2) открытость	
		для сдачи анализов, сбора		документов, в	
		документов, посещения		соответствии с	
		врачей, получения		которыми поставщик	
		направления на медико-		социальных услуг	
		социальную экспертизу (при		предоставляет	
		отсутствии у		социальную услугу;	
		несовершеннолетнего		3) численность	
		родителей/законных		получателей	
		представителей);		социальных услуг из	
		- сопровождение в		числа нуждающихся,	
		медицинскую организацию и		охваченных данной	
		(или) бюро медико-		социальной услугой у	
		социальной экспертизы для		поставщика	
		проведения медико-		социальных услуг;	
		социальной экспертизы.		4) укомплектованность	
		Социальная услуга		штата поставщика	

госпитализации в себя: предоставляется в нуждающихся в неотложной медицинские организации бригады скорой медицинской программой получателей социальной получателей социальной получателей социальной получателей социальной получателей социальной социальной получателей социальной получателей социальной получателей социальной получателей социальной социальной получателей социальной получателей социальной получателей социальной получателей социальной получателей социальной социальной социальной получателей социальной получателей социальной социальной получателей социальной социальной социальной получателей социальной получателей социальной социал						
обращению получателя социальных услуг по показаниям.			предоставляется в случае		социальных услуг	
социальных услуг по показаниям.    Социальных услуг по показаниям.   Предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) паличие и состояпие информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оцепка результатов предоставления социальной услуги; 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 1 Показатели качества предоставления социальной услуги Показатели качества предоставления социальной услуги Показатели качества предоставления социальной услуги. 1 Показатели качества предоставления социальной услуги. 1 Показатели качества предоставления социальной услуги. 2 Показатели качества предоставления социальной услуги. 2 Показатели качества предоставления социальной услуги. 3 Показатели качества предоставления социальной услуги. 3 Показатели качества предоставления социальной услуги. 3 Показатели качества предоставления социальной услуги. 4 Показатели качества предоставления социальной услуги. 3 Показатели качества предоставления социальной услуги. 4 Показатели качества предоставления социальной услуги. 4 Показатели качества предоставления социальной услуги. 4 Показатели качества предоставления социальной услуги. 5 Показатели качества предоставления социальной услуги. 5 Показатели качества предоставления социальной услуги. 5 Показатели качества предоставления социальной услуги. 6 Показатели качества предоставления социальной услуги. 7 Показатели качества предоставления социальной предоставления социальной услуги. 7 Показатели качества предоставления социальной предоставления социальной предоставления социальной социальной предоставления социальной предоставления социальной предоста			необходимости по		специалистами,	
Показаниям.   Социальной услуги, и их квалификация; 5 ) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оненка результатов предоставления социальной услуги; 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) предоставления социальной услуги; 3) предоставления социальной услуги и предоставления и предос			обращению получателя		участвующими в	
10. Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации метиложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи или бригады скорой медицинской портаммой   предметаты и иж квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги; 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги   1. Пр предоставления социальной услуги   1. Пр предоставления социальной услуги: 1   1. Пр предоставления социальной услуги: 1   1. Пр социальной ус			социальных услуг по		предоставлении	
5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Опенка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) по предоставления социальной услуги; 3) по предоставления социальной услуги; 4) Показатели качества предоставления социальной услуги: 5 предоставляется в предоставления социальной услуги: 6 предоставляется в предоставления социальной услуги: 7 предоставляется в предоставления социальной услуги: 8 себя: 9 предоставления социальной услуги: 10 предоставления социальной услуги: 10 предоставления социальной услуги: 10 предоставления социальной услуги: 11 предоставления социальной услуги: 12 социальной услуги: 13 предоставления социальной услуги: 14 предоставления социальной услуги: 15 предоставления социальной услуги: 16 предоставления социальной услуги: 17 предоставления социальной услуги: 18 предоставления социальной услуги: 19 предоставления социальной услуги: 10 предоставления социальной услуги: 20 своевременность предоставления социальной услуги: 10 предоставления социальной услуги: 21 своевременность предоставления социальной услуги: 22 объевременного социальной услуги: 23 предоставления социальной услуги: 24 предоставления социальной услуги: 25 предоставления социальной услуги: 26 предоставления социальной услуги: 27 предоставления социальной услуги: 28 предоставления социальной услуги: 29 своевременного социальной услуги: 30 оффективность предоставления социальной услуги: 31 предоставления социальной услуги: 40 предоставления социальной услуги: 41 предоставления социальной услуги: 42 предоставления социальной услуги: 43 предоставления социальной услуги: 44 предоставления социальной услуги: 45 предоставления социальной услуги: 46 предоставления социальной услуги: 47 п			показаниям.		социальной услуги, и	
10. Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации безба:  - вызов дежурного врача медицинские организации бригады скорой медицинской помощи или бригады скорой медицинской программой  - информации о порядке и предоставления социальной услуги.  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги  10. Предоставления социальной услуги  11. Предоставления социальной услуги  12. Одиальная услуга предоставления социальной услуги  13. Предоставления социальной услуги  14. Предоставления социальной услуги:  15. Предоставления социальной услуги:  16. Предоставления социальной услуги:  17. Предоставления социальной услуги:  18. Предоставления социальной услуги:  19. Довательной услуги:  20. своевременного предоставления социальной услуги:  21. Предоставления социальной услуги:  22. социальной услуги:  23. Эффективность предоставления социальной услуги предоставления социальной услуги:  23. Одиальной услуги общенного предоставления социальной услуги:  24. Предоставления социальной услуги:  25. Одиальной услуги:  26. Одействие в предоставления социальной услуги предоставления социальной услуги:  26. Одействие предоставления социальной услуги:  27. Предоставления социальной услуги:  28. Одиальной услуги:  29. Своевременного предоставления социальной услуги:  20. Содействие предоставления социальной услуги:  20. Одействие предоставления социальной услуги:  21. Предоставления социальной услуги:  22. Одействие предоставления социальной услуги:  23. Одействие предоставления социальной услуги:  24. Предоставления социальной услуги:  25. Одействие предоставления социальной услуги:  26. Одействие предоставления социальной услуги:  27. Предоставления социальной услуги:  28. О					их квалификация;	
10. Содействие в госпиальная услуга включает нуждающихся в медицинские организации бригады скорой медицинской помощи или бригады скорой медицинской получателей   1					5) наличие и состояние	
Предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:   1					информации о порядке	
10. Содействие в социальная услуга включает нуждающияся в медищинские организации бригады скорой медищинской получателей   1. Продоставляется в медицинской помощи или бригады скорой медищинской получателей   1. Проставления социальной услуги; (2) своевременность предоставления социальной услуги; (3) эффективность предоставления социальной услуги; (3) эффективность предоставления социальной услуги; (3) эффективность предоставления социальной услуги   1. Проставления социальной услуги: (3) определенного пределенного определенного определенного своевременность социальной услуги: (3) удовлетворенность социальной услуги: (4) определенного определенного своевременного определенного социальной услуги: (5) опр					и правилах	
Опенка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги Показатели качества неотложной неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской программой программой получателей 1. При социальной социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей 0.2.					предоставления	
Предоставления   Социальной услуги: 1   Полнота предоставления   Социальной услуги; 2   Совевременность предоставления   Социальной услуги; 3   эффективность предоставления   Социальной услуги; 3   эффективность предоставления   Социальной услуги   3   эффективность предоставления   Социальной услуги   Показатели   качества   Предоставления   Социальной услуги:   Показатели   качества   Предоставления   Социальной   Предоставления   Социальной услуги:   Показатели   качества   Показатели   Качества   Предоставления   Социальной услуги:   Показатели   Социальной услуги:   Показатели   Качества   Предоставления   Социальной   Предоставления   Социальной   Предоставления   Социальной   Показатели   Пока					социальной услуги.	
10. Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации бригады скорой медицинской помощи или бригады скорой медицинской получателей   1. Полнота предоставления социальной услуги; 2 своевременность предоставления социальной услуги; 3 эффективность предоставления социальной услуги   3 эффективность предоставления социальной услуги   1. Предоставляется в предоставляется в предоставляется в предоставления социальной социальной социальной социальной социальной социальной социальной получателей   1. Предоставляется в предоставления социальной социальной социальной услуги: должно об программой получателей   2.					Оценка результатов	
1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 10. Содействие в себя: предоставляется в нуждающихся в неотложной медицинские организации бригады скорой медицинской помощи или бригады скорой медицинской программой программой получателей 2.					предоставления	
Предоставления социальной услуги; 2 своевременность предоставления социальной услуги; 2 своевременность предоставления социальной услуги; 3 эффективность предоставления социальной услуги 3 эффективность предоставления социальной услуги Социальной услуги Показатели качества предоставляется в предоставляется в предоставляется в предоставляется в предоставляется в предоставления социальной услуги социальной услуги предоставляется в предоставления социальной услуги: определенного пределенного индивидуальной получателей 2.					социальной услуги:	
Социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 3) эффективность предоставления социальной услуги 10. Содействие в Социальная услуга включает госпитализации в себя: предоставляется в предоставляется в предоставления социальной услуги 1. Предоставляется в предоставления социальной предоставляется в предоставления социальной социальной социальной социальной услуги: должно об определенного индивидуальной программой получателей 2.					1) полнота	
2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги  10. Содействие в социальная услуга включает госпитализации нуждающихся в медицинские организации медицинской помощи или бригады скорой медицинской программой  2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги  10. Содействие в социальная услуга включает предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой получателей 2.					предоставления	
10. Содействие в социальная услуга включает госпитализации неотложной медицинские организации бригады скорой медицинской помощи или бригады скорой медицинской получателей предоставления социальной услуги (Социальная услуга предоставляется в предоставляется в предоставляетия социальной услуги: предоставляется в предоставляетия социальной социальной услуги: должно об определенного индивидуальной получателей (2.					социальной услуги;	
10. Содействие в социальная услуга включает госпитализации неотложной неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской программой получателей 2.					2) своевременность	
10. Содействие в себя:     нуждающихся в медицинские организации бригады скорой медицинской помощи или бригады скорой медицинской программой     за эффективность предоставления социальной услуги     предоставляется в предоставления социальной предоставляется в предоставления социальной социальной услуги:     определенного индивидуальной получателей     за оффективность предоставления социальной услуги     предоставляется в предоставления социальной услуги:     определенного индивидуальной получателей     за оффективность предоставления социальной услуги     предоставления социальной услуги:     определенного индивидуальной получателей     за общальность своевременного индивидуальной получателей     за общальность социальными услугами оперативно.					предоставления	
10. Содействие в себя: предоставления социальной услуги включает госпитализации нуждающихся в медицинские организации бригады скорой медицинской программой получателей 1. Предоставляется в предоставляется в предоставляется в предоставляетия социальной социальной социальной услуги: должно об своевременного индивидуальной получателей 2.					социальной услуги;	
10. Содействие в Социальная услуга включает госпитализации нуждающихся в - вызов дежурного врача неотложной медицинские организации бригады скорой медицинской программой получателей социальной услуги предоставляется в предоставляется в предоставляется в предоставления социальной предоставления социальной услуги: должно об пределенного пределенного социальными услугами оперативно. получателей 2.					3) эффективность	
10. Содействие в Социальная услуга включает госпитализации нуждающихся в неотложной медицинские организации бригады скорой медицинской программой получателей 1. Программой помазатели качества 1. Программой предоставляется в предоставления социальной предоставляется в предоставления социальной социальной услуги: должно об своевременного программой получателей 2.						
госпитализации в себя: предоставляется в нуждающихся в медицинские организации бригады скорой медицинской помощи или обригады скорой медицинской программой получателей социальной получателей социальной получателей социальной получателей социальной получателей социальной должно обригады скорой медицинской программой получателей социальной социальной социальными услугами оперативно.						
нуждающихся в медицинские организации неотложной помощи или бригады скорой медицинской поределенного бригады скорой медицинской программой получателей должно об своевременного программой получателей 2.	10.	Содействие в	, ,	Социальная услуга	Показатели качества	-
медицинские организации неотложной помощи или неотложной помощи или бригады скорой медицинской программой получателей 1) удовлетворенность своевременного социальными услугами оперативно.		'		-	· •	
медицинской помощи или индивидуальной социальными услугами оперативно. бригады скорой медицинской программой получателей 2.				1 /	'	
бригады скорой медицинской программой получателей 2.		медицинские организации		-	/ / /	_
				•		_
помощи; предоставления социальных услуг, доступности						2.
			помощи;	предоставления	социальных услуг,	доступности

- - помощь в сборе вещей социальных услуг, и перед госпитализацией; на основании
  - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;
  - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;
  - запись к врачамспециалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.

При плановой госпитализации социальная услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом

социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям

отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;
2) открытость

- документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;
  3) численность
- получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;
- 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;
  5) наличие и состояние

предоставле социальной том числе для и других л ограничений жизнедеятел

				T	
				информации о порядке	
				и правилах	
				предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
1.1				социальной услуги	T
11.	Содействие в	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	Предоставле
	обеспечении по	в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	социальной
	заключению врачей	- содействие в получении	течение срока,	1) удовлетворенность	должно обес
	лекарственными	выписки льготных рецептов;	определенного	социальными услугами	своевременн
	препаратами для	- содействие в приобретении	индивидуальной	получателей	
	медицинского	лекарственных препаратов и изделий медицинского	программой	социальных услуг,	
	применения,		предоставления	отсутствие обоснованных жалоб,	
	медицинскими изделиями и техническими	назначения и их доставка; - разъяснения способа	социальных услуг, и на основании	обоснованных жалоб, число положительных	
	средствами ухода и	применения и дозы	договора.	отзывов о работе	
	реабилитации	доставленных лекарств в	Социальная услуга	_	
	Peachiniagini	строгом соответствии с	предоставляется не		
		назначением лечащего врача,	более 1 раза в месяц	<ul><li>2) открытость</li></ul>	
		контроль за приемом	трими в преми	документов, в	

лекарственных препаратов;
- содействие в изготовлении
изделий медицинского
назначения по
индивидуальному заказу.
Социальная услуга
предоставляется в случае
необходимости по
медицинским показаниям, по
обращению родителей
(законных представителей)

соответствии которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, данной охваченных социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с ограничений учетом жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика услуг социальных специалистами, участвующими В предоставлении социальной услуги, и их квалификация. Оценка результатов

12. Содействие в получении стоматологической помощи   Социальная услуг в ключает социальной услуги;   3 ) эффективность предоставления социальной услуги;   3 ) эффективность предоставления социальной услуги;   3 ) эффективность предоставления социальной услуги;   3 ) эффективность предоставляется в себя:   предоставляется в себя:   предоставляется в сециалисту   1 ) удовлетворенность социальных услуг   1 ) удовлетворенность					
Содействие в получении стоматологической помощи   Социальная услуга включает специалисту   Социальных услуг к социальной услуг к с					социальной услуги: 1) полнота
12. Содействие в получении стоматологической помощи   Сощиальная услуга включает помощи   Сощиальная услуга включает сощиальной услуги   Сощиальная услуга в в себя: пециалисту; - сопровождение получателя социальных услуг к специалисту   Сощиальных услуг к специалисту   Сощиальных услуг к специалисту   Сощиальных услуг к специалисту   Сощиальных услуг, и на основании договора. Сощиальнах услуг, и на основании договора. Сощиальнах услуг в случае необходимости не более 2 раз в месяц   Сощиальных услуг предоставляется и сотрымы поставщик социальных услуг предоставляет в случае необходимости не более 2 раз в месяц   Сощиальных услуг предоставляет в сотрыми поставщик социальных услуг предоставляет в случае необходимости не более 2 раз в месяц   Сощиальных услуг предоставляет в сотрыми поставщик социальных услуг предоставляет в сотрыми поставщик социальных услуг предоставляет в сотрыми поставщик социальных услуг предоставляет в социальной социальных услуг предоставляет в социальной социальн					_
12. Содействие в получении стоматологической помощи   Социальная услуга включает сопровождение получателя социальных услуг к специалисту   Социальнах услуг к специалисту   Социальнах услуг к специалисту   Социальнах услуг к специалисту   Социальнах услуг и на основании договора. Социальнах услуг и на основании договора. Социальнах услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц   Социальных услуг предоставляет в случати получатель в социальных услуг; социальных услуг; социальных услуг; социальных услуг; социальных услуг; социальных услуг; социальных услуг отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; социальных услуг предоставляет					
12. Содействие в получении стоматологической помощи   Социальная услуга включает стоматологической помощи   Социальная услуга включает в себя: - запись на прием к специалисту; - сопровождение получателя социальных услуг к специалисту   специальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае   социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщика социальных услуг предоставляет   специальных услуг предоставляет   специальных услуг предоставляет   социальных услуг предоставляет   специальных услуг предост					1
12. Содействие в получении стоматологической помощи   12. Содействие в получении стоматологической помощи   13. Содействие в получении стоматологической помощи   14. Содиальная услуга включает отоматологической помощи   15. Содиальная услуга в себя: предоставляется в себя: предоставляется в сещиалисту; содиальных услуг к специалисту; содиальных услуг к специалисту   13. Содиальных услуг к специалисту   14. Содиальных услуг индивидуальной программой программой программой предоставляетия содиальных услуг, и на основании договора. Содиальная услуга предоставляется в случае пеобходимости не более 2 раз в месяц   14. Содиальных услуг, ина основании договора. Содиальная услуга предоставляется в случае пеобходимости не более 2 раз в месяц   15. Содиальных услуг, ина основании договора. Содиальная услуга предоставляет   16. Содиальных услуг, ина основании договора. Содиальная услуга предоставляет   16. Содиальных услуг, ина основании договора. Содиальная услуга предоставляет   16. Содиальных услуг, ина основании договора. Содиальных услуг ина основании договора содиального индивистения содиальных услуг ина основании договора. Содиальных услуг ина основании договора содиального индивистения содиального					_
12. Содействие в получении стоматологической помощи  — запись на прием к специалисту; — сопровождение получателя социальных услуг к специалисту — сопровождение получателя социальных услуг к специалисту — сопровождение получателя социальных услуг к специалисту — сопровождение получателя социальных услуг, и на основании договора. — Социальная услуга предоставляется в случае — необходимости не более 2 раз в месяц  — компрессываться в социальных услуг, и необходимости не более 2 раз в месяц  — компрессывать в получении социальной услуги социальным услугам получателей социальных услуг, отсутствие  — компрессываться в случае — компрессываться в социальных услуг; — сопровождение получателя получателей социальных услуг, отсутствие  — компрессываться в социальных услуг поставщика социальных услуг; — сопровождение получателя получателей социальных услуг, отсутствие  — компрессываться в социальной услуги получателей социальной получателей социальных услуг, отсутствие  — компрессываться в социальной услуги получателей социальных услуг, отсутствие  — компрессываться в социальной получателей социальной получателей социальной получателей социальных услуг, откутствие  — компрессываться в социальной получателей социальной услугателей социальной получателей социальной социальной услугателей социальной услугателей социальной					
12. Содействие в получении стоматологической помощи  — запись на прием к специалисту — сопровождение получателя социальных услуг к специалисту — сопровождение получателя социальных услуг, и на основании договора. — Социальная услуга предоставляется в случае — необходимости не более 2 раз в месяц — которыми поставщик социальных услуг предоставляет  — которыми поставщик социальных услуг в случае — необходимости не более 2 раз в месяц — которыми поставщик социальных услуг предоставляет					'   1
12. Содействие в получении стоматологической помощи  — запись на прием к специалисту; — сопровождение получателя социальных услуг к специалисту — сопровождение получателя социальных услуг, и на основании договора. — Социальная услуга предоставляется в случае — необходимости не более 2 раз в месяц — которыми поставщик социальных услуг предоставляет  — качества социальной услуги: — предоставляется в социальных услуг, и на основании договора. — Социальная услуга предоставляется в случае — необходимости не более 2 раз в месяц — которыми поставщик социальных услуг предоставляет  — качества социальной услуги: — предоставляетов обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; — 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет					_
стоматологической помощи в себя:  - запись на прием к специалисту; - сопровождение получателя социальных услуг к специалисту  - сопровождение получателя к социальных услуг, и на основании договора.  - Социальных услуг, и на основании договора.  - Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной получателей социальных услуг, и на основании договора.  - Социальная услуга предоставляется в сотранных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет	10				
помощи  - запись на прием к специалисту; - сопровождение получателя социальных услуг к специалисту  - предоставлных услуг, поставщик социальных услуг предоставляет  - социальных услуг предоставляет  - специальных услуг предоставляет  - специальных услуг предоставляет	12.				_
специалисту; определенного индивидуальной получателей социальных услуг к специалисту предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц социальных услуг предоставляет				-	
- сопровождение получателя социальных услуг к специалисту предоставления социальных услуг, и предоставления услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае поставщика социальных услуг; и необходимости не более 2 раз в месяц социальных услуг предоставляет		помощи	1	1 ,	1
социальных услуг к программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц  социальных услуг, и обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет				_	
предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет				_	
социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц социальных услуг предоставляет					
на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц  на основании дисло положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет			специалисту		
договора. Социальная услуга поставщика предоставляется в социальных услуг; случае 2) открытость необходимости не более 2 раз в месяц соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет					
Социальная услуга поставщика предоставляется в социальных услуг; случае 2) открытость необходимости не более 2 раз в месяц соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет					
предоставляется в социальных услуг; случае необходимости не более 2 раз в месяц соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет					1
случае документов, в документов, в более 2 раз в месяц соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет					·
необходимости не более 2 раз в месяц соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет				*	
более 2 раз в месяц соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет				1 2	2) открытость
которыми поставщик социальных услуг предоставляет					
социальных услуг предоставляет				более 2 раз в месяц	соответствии с
предоставляет					
					социальных услуг
социальную услугу;					предоставляет
					социальную услугу;

3) численность
получателей
социальных услуг из
числа нуждающихся в
социальной услуге,
охваченных данной
социальной услугой у
поставщика
социальных услуг;
4) доступность
предоставления
социальной услуги с
учетом ограничений
жизнедеятельности
получателей
социальных услуг;
5) укомплектованность
штата поставщика
социальных услуг
специалистами,
участвующими в
предоставлении
социальной услуги, и
их квалификация.
Оценка результатов
<u>предоставления</u>
социальной услуги:
1) полнота
предоставления
социальной услуги;

_	-					
					2) своевременность	
					предоставления	
					социальной услуги;	
					3) эффективность	
					предоставления	
					социальной услуги	
	13.	Содействие в получении	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	Предоставле
		зубопротезной и	в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	социальной
		протезно-ортопедической	- содействие в оформлении	течение срока,	1) удовлетворенность	должно об
		помощи	необходимых документов;	определенного	социальными услугами	своевременн
			- запись на прием к	индивидуальной	получателей	плановом по
			специалисту;	программой	социальных услуг,	
			- сопровождение получателя	предоставления	отсутствие	
			социальных услуг в	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	
			медицинскую организацию,	на основании	число положительных	
			протезно-ортопедическое	договора.	отзывов о работе	
			предприятие и обратно;	Социальная услуга	поставщика	
			- помощь в заказе протезно-	предоставляется в	социальных услуг;	
			ортопедического изделия,	случае	2) открытость	
			технического средства	необходимости не	документов, в	
			реабилитации и контроль за	более 2 раз в месяц	соответствии с	
			его доставкой либо их		которыми поставщик	
			доставка		социальных услуг	
					предоставляет	
					социальную услугу;	
					3) численность	
					получателей	
					социальных услуг из	
					числа нуждающихся в	
					социальной услуге,	
_						-

	охваченных данной
	социальной услугой у
	поставщика
	социальных услуг;
	4) доступность
	предоставления
	социальной услуги с
	учетом ограничений
	жизнедеятельности
	получателей
	социальных услуг;
	5) укомплектованность
	штата поставщика
	социальных услуг
	специалистами,
	участвующими в
	предоставлении
	социальной услуги, и
	их квалификация.
	Оценка результатов
	предоставления
	социальной услуги:
	<u>1) полнота</u>
	предоставления
	социальной услуги;
	2) своевременность
	предоставления
	социальной услуги;
	3) эффективность
	предоставления

	социальной услуги	

## 3. Социально-психологические услуги

No	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления	Показатели качества и	
$\Pi/\Pi$	Sepon ocument y ony m		социальной услуги	оценка результатов	Т
11/11				предоставления	co
				социальной услуги	
				социальной услуги	
1.	Социально-психологическое	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1.
	консультирование, в том	в себя:	предоставляется в течение	социальной услуги:	пси
	числе по вопросам	- выявление проблем;	срока, определенного	1) удовлетворенность	кон
	внутрисемейных отношений	- определение объема и	индивидуальной	социальными услугами	дол
		видов предполагаемой	_	,	ока
		помощи в условиях			ПОЛ
		организации социального		отсутствие	соц
		обслуживания, направления	Социальная услуга	обоснованных жалоб,	ква.
		на иную помощь, не	предоставляется	число положительных	ПОМ
		входящую в компетенцию	несовершеннолетним, в том	отзывов о работе	нал
		организации социального	числе детям-инвалидам	поставщика	меж
		обслуживания;	педагогом - психологом:	социальных услуг;	отн
		- социально-	социально-психологическая	<ul><li>2) открытость</li></ul>	чис
		психологическая помощь	диагностика - не более 2 раз	, 1	
			_	документов, в	пре
		получателю социальных	в месяц;	соответствии с	пре
		услуг в раскрытии и	консультирование - не	которыми поставщик	сем
		мобилизации внутренних	более 4 раз в месяц;	социальных услуг	кон
		ресурсов, решение и	социально-психологическая	предоставляет	2.
		профилактика этих	коррекция - не более 10 раз	социальную услугу;	дос
		социально-психологических	в месяц.	3) численность	пре
		проблем;	Родителям/законным	получателей	соц

выявление представителям социальных услуг из TOM услуга проблем, психологических предоставляется педагогом числа нуждающихся в ИНВ стоящих перед получателем психологом социальной ПО мере услуге, ЛИЦ необходимости, но не более социальных охваченных данной услуг огр (внутрисемейные, 2 раз в месяц. социальной услугой у детскожиз родительские, поставщика межличностные, социальных услуг; 4) супружеские, доступность иные отношения; эмоциональные предоставления особенности социальной услуги с личности, особенности развития учетом ограничений поведения получателя жизнедеятельности социальной услуги и иные получателей проблемы); социальных услуг; сбор психологического 5) укомплектованность анамнеза; штата поставщика - разъяснение получателю социальных услуг социальной услуги сути специалистами, проблем и определение участвующими путей предоставлении возможных ИХ социальной услуги, и решения; их квалификация; определение реакции получателя социальной 6) наличие и состояние информации о порядке услуги на имеющиеся проблемы правилах И уровня мотивации К предоставления ИХ социальной услуги. преодолению; - разработка для получателя Оценка результатов социальной услуги предоставления рекомендаций по решению социальной услуги:

			I	T	
		стоящих перед ним		1) полнота	
		психологических проблем;		предоставления	
		- заполнение		социальной услуги;	
		индивидуальной программы		2) своевременность	
		(плана, карты) реабилитации		предоставления	
		получателя социальной		социальной услуги;	
		услуги		3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
2.	Психологическая помощь и	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1.
	поддержка, в том числе	в себя:	предоставляется в течение	социальной услуги:	пси
	гражданам,	- установление личного	срока, определенного	1) удовлетворенность	ПОМ
	осуществляющим уход на	контакта;	индивидуальной	социальными услугами	ПОМ
	дому за тяжелобольными	- определение проблем и	программой предоставления	получателей	соц
	получателями социальных	уровня мотивации к их	социальных услуг, и на	социальных услуг,	pac
	услуг	преодолению;	основании договора.	отсутствие	моб
		- снятие в ходе беседы	Социальная услуга	обоснованных жалоб,	вну
		психологического	предоставляется по	число положительных	реп
		дискомфорта;	личному обращению	отзывов о работе	соц
		- повышение	получателя социальных	· ·	пси
		самостоятельности и	услуг, родителей/законных		про
		мотивации;	представителей не более 2	2) открытость	2.
		- оценку положительных	раз в месяц	документов, в	дос
		результатов		соответствии с	пре
		самостоятельной работы;		которыми поставщик	соц
		- мотивацию к активности,		социальных услуг	TOM
		психологическую поддержку		предоставляет	ИНВ
		жизненного тонуса		социальную услугу;	ЛИЦ
		получателя социальных		3) численность	огр
		услуг. Социальная услуга		получателей	жиз

MOX	кет	предоста	вляться		социальны	ых услуг	ИЗ
ПОЛ	іучателю	соці	иальных		числа ну	ждающихс	я в
усл	уг индив	идуально	и (или)		социально	ой усл	уге,
В	группе	е полу	чателей		охваченнь	ых дан	ной
соп	иальных	услуг			социально	ой услугой	й у
					поставщи	ка	
					социальны	ых услуг;	
					4)	доступно	ость
					предостав	ления	
					социально	ой услуги	ı с
					учетом	ограниче	
					жизнедеят	гельности	
					получател	ей	
					социальны	ых услуг;	
					<ol><li>5) укомп.</li></ol>	лектованно	ость
					штата	поставщ	
					социальны	ых ус	слуг
					специалис		-
					участвую	цими	В
					предостав		
					социально	ой услуги,	, и
					их квалиф		
					6)	нали	ичие
					специальн	ЮГО	И
					техническ	того	
					оснащени	Я	
					(оборудов	ание,	
						аппарату	ypa)
						ій поставщ	
					социальнь		

- наблюдение за получателем социальных услуг для социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта Социальная услуга обоснованных жалоб, дис						
и правилах предоставления социальной услуги; 8 повышение качества и эффективности оказания социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременног предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги (социальной услуги предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг при программой предоставления социальных услуг при					7) наличие и состояние	
Предоставления социальной услуги; 8 повышение качества и эффективности оказания социальной услуги. Опенка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 10 подавления социальной услуги подавления социальных услуг для своевременного выявления программой предоставления социальным услугами обе получателей социальных услуг, и на социальных услуг на социальных услуг на социальных услуг на социальных услуг на социальнай услуги. Показатели качества получателей социальных услуг на социальной услуги показательная услуга на социальной услуги на соци					информации о порядке	
з. Социально-психологический патронаж  В себя:  - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта    социально услуги; 2 она дования услуга в социальной услуги; 2 она довеременность предоставления социальной услуги; 3 онфективность предоставления социальной услуги    социальная услуга включает патронаж в себя:    пердоставляется в течение социальной услуги:   предоставляется в течение социальной услуги:   предоставления услуга на социальной услуги:   предоставл					и правилах	
8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3 эффективность предоставления социальной услуги; 3 эффективность предоставления социальной услуги и передоставляется в течение социальных услуг для своевременного выявления социальных услуг ина предоставляется в течение социальных услуг для своевременного выявления социальных услуг ина предоставления социальных услуг ина предоставления социальных услуг ина социальных услуг, побезывания договора. Социальных услуг, обоснованния услуга боснованния услуга боснованния услуга социальных услуг, предоставления социальных услуг ина социальных услуг, предоставления социальных услуг ина социальных услуг побезывания договора. Социальная услуга боснованных жалоб, дис					предоставления	
В ффективности оказания социальной услуги. Опенка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 1) поливной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги пси социальный услуги пси социальных услуг платобе своевременного выявления социальных услуг, и на социальных услуг, выз своевременного конфликта Социальная услуга обоснованных жалоб, дис					социальной услуги;	
3. Социально-психологический патронаж  Социальная услуга включает в себя:  - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта  оказания социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги  Показатели качества робока, определенного синдлыным услугами обеснования услугами получателей социальными услугами посновании договора.  Основании договора.  Осциальная услуга на социальных услуг, и на социальных услугами получателей социальных услуг, и на социальных услугами посновании договора.  Осциальная услуга включает предоставления социальными услугами посновании договора.  Осциальная услуга включает предоставления социальными услугами посновании договора.  Осциальная услуга включает предоставления социальных услуги.  Осциальная услуга предоставления социальных услуги.  Осциальных услуг для социальной услуги.  Осциальная услуга предоставления социальными услугами посновании договора.  Осциальных услуг, и на социальных услуг, и на социальных услуг, и на социальных услуг на социальных услуги.  Осциальная услуга включает предоставления социальными услугами обесновании договора.  Осциальных услуг дна социальных услуги.  Осциальной услуги.					8) повышение качества	
3. Социально-психологический патронаж  Социальная услуга включает наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления социальных услуг для своевременного дискомфорта или межличностного конфликта  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги:  Показатели качества предоставления социальных услуги поизывателя в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальными услугами обеснованных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга вымочает социальных услуги по индивидуальной получателей социальных услуг, выя основании договора.  Социальная услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги  Показатели качества (социальной услуги:  1) удовлетворенность по социальными услугами обе социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга включает предоставления социальных услуги:  10 оспивальной услуги:  11 оспивальной услуги:  12 оспивальной услуги:  13 оспивальной услуги:  14 оспивальной услуги:  15 оспивальной услуги:  16 оспивальной услуги:  17 оспивальной услуги:  18 оспивальной услуги:  19 осповавления социальной услуги:  20 своевременность предоставления социальной услуги:  10 удовлетворенность социальными услугами обе социальных услуг, выя основании договора.  20 осповании договора.  20 оспивальной услуги:  20 оспивальной услуги:  21 оспивальной услуги:  21 оспивальной услуги:  22 освоевременность предоставления социальным услугами обе социальных услуг, выя основании договора.  22 осповавления социальной услуги:  23 осповавления социальной услуги:  24 оспивальной услуги:  25 оспивальной услуги:  26 оспивальной услуги:  27 оспивальной услуги:  28 оспивальной услуги:  28 оспивальной услуги:  29 оспивальной услуги:  20 оспивальной услуги:  20 оспивальной услуги:  21 оспивальной услуги:  22 оспи					и эффективности	
3. Социально-психологический патронаж  Социальной услуга включает в себя: - наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта  Опенка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги Показатели качества предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной предоставления социальными услугами получателей социальных услуг, и на социальных услуг, и на основании договора.  Опенка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги Показатели качества 1. псимизивидуальной предоставления социальными услугами обе сво своевременного конфликта  Опенка результатов предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги  Показатели качества 1. пси обоенованных услуг, и на социальных услуг,					оказания социальной	
3. Социально-психологический патронаж  Социальная услуга включает патронаж  Социальной услуги за услуга включает социальной услуги за услуга включает социальных услуг для своевременного выявления социальных услуг для дискомфорта или межличностного конфликта  Осциальная услуга включает социальная услуга включает социальных услуг для своевременного выявления социальных услуг, и на основании договора.  Осциальная услуга предоставления социальной услуги:  Осциальная услуга предоставления социальной услуги:  Осциальная услуга предоставления социальной услуги:  Осциальной услуга предоставления социальной услуги:  Осциальная услуга предоставления социальной услуги:  Осциальная услуга предоставления социальной услуги:  Осциальная услуг, и на основании договора.  Осциальная услуга предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Осциальная услуга предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Осциальная услуга предоставления социальной услуги:  Осциальной услуги:  Осциальной услуги:  Осциальная услуга предоставления социальной услуги:  Осциальной услуга на социальной услуги:  Осциальной услуги:  Осциальной услуга предоставления социальной услуги:  Осциальной услуги:  Осциал					услуги.	
3. Социально-психологический патронаж  Социальнот услуга включает в себя:  - наблюдение за получателем социальной услуги; - наблюдение то выявления социальной услуги: - предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуги: - то социальной услуги: - то					Оценка результатов	
3. Социально-психологический патронаж  В себя:  - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления социальных услуг для своевременного выявления программой предоставления социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги  Токазатели качества 1.  Социальная услуга в течение срока, определенного социальных услуг. и на основании договора.  Социальная услуга и на основании договора.  Социальная услуга потеутствие обоснованных жалоб, дис					предоставления	
3. Социально-психологический патронаж  Социальная услуга включает в себя:  - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта  Предоставления социальной услуги;  Социальная услуга включает предоставления социальной услуги  Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальным услугами обе социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга и на основании договора.  Социальная услуга и на основании договора.  Социальная услуга обоснованных жалоб, дис					социальной услуги:	
Социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 3) эффективность предоставления социальной услуги    З. Социально-психологический патронаж   Социальная услуга включает в себя: предоставляется в течение социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта   Социальная услуга обоснованных жалоб, дис					1) полнота	
2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги  3. Социально-психологический патронаж  В себя:  - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта  2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставляется в течение социальной услуги пси индивидуальной предоставления социальными услугами обе получателей сво социальных услуг, и на основании договора.  Социально-психологический патронаж  В себя:  предоставления социальной услуги:  пои портраммой предоставления социальными услугами обе социальных услуг, и на основании договора.  Социально точителенного социальных услуг, и на основании договора.  Основании договора.  Осоциальной услуги:  Осоциальной услуги:  Осоциальной услуги:  Осоциальных услуг, и на основании договора.  Основании договора.  Осоциальной услуги:  Осоциальных услуг, и на основанных услуг, выя основании договора.  Остутствие пси обоснованных жалоб, дис					_	
3. Социально-психологический патронаж  Социальная услуга включает в себя:  - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта  предоставления социальной услуги  Социальная услуга включает предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной получателей социальными услугами обе социальных услуг, и на основании договора. Социальных жалоб, дис					, ,	
3. Социально-психологический патронаж  Социальная услуга включает в себя: - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта  Социальная услуга включает предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальными услугами обе программой предоставления социальными услугами обе программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальной услуги  Социальной услуги  Показатели качества социальной услуги: пси получателей социальными услугами обе программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальной услуги  Социальной услуги  Социальной услуги  построставления социальной услуги: пси построставления социальными услугами обе получателей социальных услуг, и на основании договора. Социальной услуги  Социальной услуги  построставления социальной услуги: пси построставления социальных услуги: построставления социальных услуги: пси получателей социальных услуг, и на основании договора.					2) своевременность	
3. Социально-психологический патронаж  Социальная услуга включает в себя:  - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта  3. Социально-психологический в себя:  - наблюдение за получателем социальных услуг для ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта  3. Социальная услуга включает социальная услуга в течение срока, определенного получателей социальными услугами обе программой предоставления социальных услуг, и на социальных услуг, выя основании договора.  Социальная услуга включает предоставления социальной услуги:  1. Показатели качества социальной услуги:  поточительной услуги:  1. Социальной услуги:  1. Осциальная услуга на социальными услугами обе программой предоставления социальных услуг, и на социальных услуг, выя основании договора.  Социальная услуга обоснованных жалоб, дис					_	
3. Социально-психологический патронаж  Социально-психологический в себя:  - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта  предоставления социальной услуги  Социальная услуга в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальными услугами обе социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга включает предоставления социальной услуги:  получателей социальных услуг, и на основании договора.  Основании договора.  Социальной услуги:  1) удовлетворенность пат социальными услугами обе социальных услуг, и на основании договора.  Социальной услуги:  10 удовлетворенность пат социальных услуг, и на основании договора.  Социальной услуги:  10 удовлетворенность пат социальных услуг, и на основании договора.  Социальной услуги:  10 удовлетворенность пат социальных услуг, и на основании договора.  Социальной услуги:  10 удовлетворенность пат социальных услуг, и на основании договора.						
3. Социально-психологический патронаж  В себя:  - наблюдение за получателем социальных услуг для социальных услуг для социальных услуг для ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта  В себя:  - наблюдение за получателем социальной услуги:  - наблюдение за получателем социальной предоставления социальными услугами обе своевременного выявления социальных услуг, и на социальных услуг, и на основании договора.  В социальной услуги пси социальной услуги:  - помазатели качества социальной услуги:  - помазатели качества осоциальной осоциальных услугани обе осоциальных услуг,  - помазатели качества осоциальной осоциальной осоциальных услугани обе осоциальных услуг,  - помазатели качества осоциальной услугани о					,	
Социально-психологический патронаж   Социальная услуга включает патронаж   В себя: предоставляется в течение социальной услуги: пси социальных услуг для социальных услуг для ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта   Социальная услуга включает   Социальная услуга   Показатели качества   1. пси социальной услуги: пси социальных услуги: пои поихического социальных услуг, и на социальных услуг, выя основании договора. Социальных жалоб, дис					_	
патронаж  в себя:  наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления дискомфорта или межличностного конфликта  в себя:  предоставляется в течение срока, определенного поределенного пат социальными услугами обе программой предоставления получателей своения получателей социальных услуг, и на социальных услуг, и на основании договора.  Социальной услуги:  при социальной услуги:  программой предоставляется в течение срока, определенного пат социальными услугами обе программой предоставления получателей своения получателей социальных услуг, и на социальных услуг, и на основании договора.  Социальной услуги:  программой предоставляется в течение срока, определенного пат социальными услугами обе социальных услуг, и на основании договора.  Социальной услуги:  1) удовлетворенность пат социальными услугами обе социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга обоснованных жалоб, дис						
- наблюдение за получателем социальных услуг для социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта Социальная услуга обоснованных жалоб, дискомфорта конфликта социальных услуг, и на социальных услуг, выя обоснованных жалоб, дискомфорта конфликта социальных услуг, и на социальных услуг, выя обоснованных жалоб, дискомфорта конфликта социальная услуга обоснованных жалоб, дискомфорта конфликта социальных услуг, и на социальных услуг, и на социальных услуг, выя социальных услуг обоснованных жалоб, дискомфорта конфликта социальная услуга обоснованных жалоб, дискомфорта конфликта социальная услуга социальная услуга социальная услуга социального социальн	3.	Социально-психологический		,		1.
социальных услуг для индивидуальной социальными услугами обе своевременного выявления программой предоставления получателей свое ситуации психического социальных услуг, и на социальных услуг, выя дискомфорта или основании договора. отсутствие пси межличностного конфликта Социальная услуга обоснованных жалоб, дис		патронаж				пси
своевременного выявления программой предоставления получателей свое ситуации психического социальных услуг, и на социальных услуг, выя дискомфорта или основании договора. отсутствие пси межличностного конфликта Социальная услуга обоснованных жалоб, дис			_	_ =	, J, , 1	-
ситуации психического социальных услуг, и на социальных услуг, выя дискомфорта или основании договора. отсутствие пси межличностного конфликта Социальная услуга обоснованных жалоб, дис						
дискомфорта или основании договора. отсутствие пси межличностного конфликта Социальная услуга обоснованных жалоб, дис			_			СВО
межличностного конфликта Социальная услуга обоснованных жалоб, дис						
				1		пси
			1		,	дис
и других ситуаций, могущих предоставляется: число положительных лич			и других ситуаций, могущих	предоставляется:	число положительных	ЛИЧ

усугубить работе получателям отзывов (BH трудную социальных 0 жизненную ситуацию, услуг, за исключением поставщика или оказания при необходимости несовершеннолетних, социальных услуг; КОН психологической помощи и более 4 раз в месяц; 2) открытость сит поддержки; несовершеннолетним, документов, yxy работы с проведение исключением детейсоответствии усл родителями/ инвалидов - 2 раза в месяц; законными которыми жиз поставщик детям-инвалидам 1 раз в представителями, а также социальных услуг ПОЛ посещение семьи, в которой месяц; предоставляет соц ребенок, проживает родителям (законным социальную услугу; цел ДЛЯ услуга 3) осмотра И составления представителям) численность нео заключения об обстановке в предоставляется по мере получателей соц необходимости не более 2 семье, изучения характера социальных услуг из пси взаимоотношений раз в месяц числа нуждающихся в между усл 2. членами семьи с учетом социальной услуге, физического и психического охваченных данной дос состояния ребенка с целью социальной услугой у пре организации поставщика соц преемственности социальных услуг; TOM реабилитационных 4) доступность ИНВ мероприятий предоставления ЛИЦ социальной услуги с огр учетом ограничений жиз жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика услуг социальных специалистами,

_		
	участвующими	3
	предоставлении	
	социальной услуги,	]
	их квалификация;	
	6) наличие и состояни	;
	информации о порядк	;
	и правила:	
	предоставления	
	социальной услуги.	
	Оценка результато	<u> </u>
	предоставления	
	социальной услуги:	
	1) полнота	
	предоставления	
	социальной услуги;	
	2) своевременность	
	предоставления	
	социальной услуги;	
	3) эффективность	
	предоставления	
	социальной услуги	

## 4. Социально-педагогические услуги

<b>№</b> п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов	Услові сош
22. 11		y =12y 212		предоставления социальной услуги	
1.	Обучение родственников	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1.

практическим навыкам	
общего ухода за	- консультирование;
тяжелобольными	- выяснение степени
получателями социальных	владения родственниками
услуг	навыками общего ухода;
	- наглядное обучение
	практическим навыкам
	осуществления процедур
	общего ухода, в
	выполнении которых у
	родственников возникают
	затруднения;
	- оценка усвоения
	родственниками вновь
	приобретенных навыков
	общего ухода

предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется В при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не 2) более 2 раз в неделю

социальной услуги: обучени удовлетворенность практич общего социальными услугами получателей тяжелоб социальных услуг, получат отсутствие услуг обоснованных обеспеч жалоб, квалифи число положительных работе эффекти отзывов 0 поставщика педагог 2. социальных услуг; доступн открытость документов, предост соответствии социаль которыми поставщик числе социальных услуг других предоставляет огранич социальную услугу; жизнеде 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений

жизнедеятельности

получателей
социальных услуг;
5) укомплектованность
штата поставщика
социальных услуг
специалистами,
участвующими в
предоставлении
социальной услуги, и
их квалификация;
6) наличие
специального и
технического
оснащения
(оборудование,
приборы, аппаратура)
помещений поставщика
социальных услуг;
7) наличие и состояние
информации о порядке
и правилах
предоставления
социальной услуги.
Оценка результатов
предоставления
социальной услуги:
1) полнота
предоставления
социальной услуги;
2) своевременность

	1				T.
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
2.	Организация помощи	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1.
	родителям или законным	включает в себя:	предоставляется в течение	социальной услуги:	социалн
	представителям детей-	- изучение личного дела	срока, определенного	1) удовлетворенность	обеспеч
	инвалидов, воспитываемых	получателя социальной	индивидуальной	социальными услугами	квалифі
	дома, в обучении таких	услуги	программой	получателей	эффекти
	детей навыкам	(несовершеннолетнего),	предоставления	социальных услуг,	педагог
	самообслуживания,	результатов диагностики и	социальных услуг, и на	отсутствие	обучени
	общения и контроля,	рекомендаций	основании договора.	обоснованных жалоб,	2.
	направленных на развитие	специалистов;	Социальная услуга	число положительных	доступн
	личности	- определение уровня	предоставляется при	отзывов о работе	предост
		социальной	установлении потребности	поставщика	социаль
		подготовленности;	получателя социальных	социальных услуг;	числе
		- выбор форм и методов	услуг в данной услуге, не	2) открытость	других
		работы с	более 2 раз в неделю	документов, в	огранич
		несовершеннолетним,		соответствии с	жизнеде
		составление		которыми поставщик	
		индивидуальной		социальных услуг	
		программы занятий с ним;		предоставляет	
		- комплектование групп		социальную услугу;	
		для занятий в соответствии		3) численность	
		с актуальным уровнем		получателей	
		социальной		социальных услуг,	
		подготовленности,		охваченных данной	
		индивидуальными		социальной услугой у	
		личностными		поставщика	

особенностями несовершеннолетних;

помощи оказание обучении родителям детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения И контроля (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, быту поведение В обществе, самоконтроль, персональная сохранность формы другие жизнедеятельности)

социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими В предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального И технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке правилах предоставления социальной услуги.

результатов

Оценка

					1
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
3.	Социально-педагогическая	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1.
	коррекция, включая	включает в себя:	предоставляется в течение	социальной услуги:	социаль
	диагностику и	- выявление проблем и их	срока, определенного	1) удовлетворенность	коррекц
	консультирование	причин;	индивидуальной	социальными услугами	обеспеч
		- определение направлений	программой	получателей	квалифи
		педагогической коррекции	предоставления	социальных услуг,	эффекти
		(коррекция интересов и	социальных услуг, и на	отсутствие	педагог
		склонностей, самооценки,	основании договора.	обоснованных жалоб,	2.
		внутрисемейных	Социальная услуга	число положительных	доступн
		отношений, социальной		отзывов о работе	предост
		ситуации развития;		поставщика	социаль
		формирование готовности	•	социальных услуг;	числе
		к обучению; развитие	услуг в данной услуге:	2) открытость	других
		социально приемлемых	-социально-педагогическая	документов, в	огранич
		навыков и умений);	диагностика	соответствии с	жизнеде
		- выбор коррекционных		которыми поставщик	
		методик, форм и методов	·	социальных услуг	
		работы с получателем	социально-педагогическая	предоставляет	
		социальных услуг;	коррекция специалистами	социальную услугу;	

- определение организационных (общее моментов количество коррекционных занятий, количество занятий ПО каждому работы, направлению частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений итогам реализации ПО коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается зa
- 10 раз в месяц; воспитателем ежедневно; консультирование воспитателем - 5 раз в месяц; оказание помощи подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста (индивидуальные и групповые занятия) - не более 21 раза в месяц; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий - не более 8 раз в месяц; родителям/законным представителям по мере необходимости не более 1 раза в месяц
- 3) численность получателей социальных услуг, данной охваченных социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика штата социальных услуг специалистами, участвующими В предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления

социальной услуги:

отдельную единицу	1) полнота
услуги);	предоставления
- помощь в определении	социальной услуги;
целей и стратегий,	2) своевременность
способных изменить	предоставления
ситуацию;	социальной услуги;
- анализ предполагаемого	3) эффективность
результата;	предоставления
- проведение консультаций	социальной услуги
социального педагога,	
логопеда, социального	
работника, в том числе с	
родителями (законными	
представителями) ребенка-	
инвалида по его адаптации	
и интеграции в общество;	
- установление контакта с	
получателем социальной	
услуги;	
- выявление социально-	
педагогических проблем,	
стоящих перед	
получателем социальной	
услуги;	
- разъяснение получателю	
социальной услуги сути	
проблем и определение	
возможных путей их	
решения;	
- разработка для	

получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социальнопедагогических проблем; - изучение личного дела социальной получателя услуги и рекомендаций специалистов; личное знакомство установление контакта с получателем социальной услуги; - определение направлений социально- педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, социальной самооценки, развития дезадаптации, социальных навыков умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических подбор методик И диагностического инструментария; - проведение социальнопедагогической диагностики; обработка результатов

диагностики;		
- разработка направлений		
педагогической коррекции		
(в случае необходимости -		
ознакомление с ними		
получателя социальной		
услуги);		
- определение сроков		
проведения повторной		
диагностики;		
- заполнение		
индивидуальной		
программы (плана, карты)		
реабилитации получателя		
социальной услуги		

## 5. Социально-трудовые услуги

No	Объем социальной	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и	Условия
п/п	услуги	услуги	предоставления	оценка результатов	предоставления
			социальной	предоставления	социальной услуги
			услуги	социальной услуги	
1.	Проведение	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Проведение
	мероприятий по	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	мероприятий
	использованию	- изучение личного	предоставляется в	1) удовлетворенность	должно
	остаточных трудовых	дела получателя	течение срока,	социальными услугами	обеспечивать их
	возможностей и	социальной услуги,	определенного	получателей	достаточность и
	обучению доступным	результатов	индивидуальной	социальных услуг,	своевременность.
	профессиональным	диагностики и	программой	отсутствие	2. Обеспечение

рекомендаций обоснованных жалоб, предоставления доступности навыкам предоставления специалистов; социальных услуг, число положительных работе социальной услуги, - определение и на основании отзывов реабилитационного договора. поставщика социальных в том числе для потенциала получателя Социальная инвалидов услуг; социальной услуги по 2) услуга открытость других ЛИЦ c записям специалистов предоставляется документов, учетом службы медикоограничений при установлении соответствии ИХ социальной экспертизы потребности которыми поставщик жизнедеятельности и психолого-медикополучателя социальных услуг педагогической социальных услуг предоставляет в данной услуге, социальную услугу; комиссии; не более 8 раз в 3) - выбор форм и численность методов работы с получателей месяц получателем социальных услуг, социальной услуги; данной охваченных - разработка социальной услугой у практических поставщика социальных рекомендаций для услуг; 4) педагогов, доступность воспитателей, других предоставления специалистов по социальной услуги с ограничений вопросам социальноучетом трудовой реабилитации жизнедеятельности лиц с ограниченными получателей социальных услуг; возможностями здоровья; 5) укомплектованность - определение сроков, штата поставщика форм и условий сошиальных услуг социально-трудовой специалистами,

	реабилитации		участвующими в	
	получателя социальной		предоставлении	
	услуги;		социальной услуги, и их	
	- проведение		квалификация;	
	социально-трудовой		6) наличие	
	реабилитации на базе		специального и	
	организаций		технического	
	социального		оснащения	
	обслуживания (в		(оборудование,	
	лечебно-трудовых		приборы, аппаратура)	
	мастерских и т.д.) в		помещений поставщика	
	соответствии с		социальных услуг;	
	разработанным		7) наличие и состояние	
	графиком;		информации о порядке	
	- организация		и правилах	
	психолого-медико-		предоставления	
	педагогического		социальной услуги.	
	сопровождения		Оценка результатов	
	получателя социальной		предоставления	
	услуги в процессе		социальной услуги:	
	социально-трудовой		1) полнота	
	реабилитации;		предоставления	
	- проведение		социальной услуги;	
	мониторинга		2) своевременность	
	результатов социально-		предоставления	
	трудовой реабилитации		социальной услуги;	
	получателя социальной		3) эффективность	
	услуги		предоставления	
			социальной услуги	
2. Оказание помощи в	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Предоставление

трудоустройстве включает в себя: услуга социальной услуги: услуги должно - определение в беседе предоставляется в обеспечивать удовлетворенность течение социальными услугами потребность получателем cсрока, получателей получателя социальных услуг, определенного индивидуальной социальной услуги родителями/ социальных услуг, программой в трудоустройстве отсутствие законными предоставления обоснованных жалоб, в соответствии с представителями его способностями. профессиональных социальных услуг, положительных число Обеспечение и на основании работе навыков, отзывов 0 квалификации, договора. поставщика социальных доступности предпочтительных Социальная предоставления услуг; трудовой 2) социальной услуги, видов услуга открытость деятельности; предоставляется в том числе для документов, информирование о при установлении соответствии инвалидов И возможностях потребности которыми поставщик других ЛИЦ c трудоустройства; получателя учетом социальных услуг взаимодействие социальных услуг ограничений предоставляет в данной услуге в социальную услугу; центрами занятости жизнедеятельности 3) объеме населения; численность не более 1 раза в получателей - солействие в постановке на учет в месяц социальных услуг, службы занятости; данной охваченных - содействие в решении социальной услугой у вопросов подготовки и поставщика социальных переподготовки через услуг; 4) службу занятости доступность зависимости предоставления OT социальной индивидуальных услуги возможностей учетом ограничений получателя социальных жизнедеятельности

услуг;	получателей
- представлен	ие социальных услуг;
интересов получате	ля 5) укомплектованность
социальных услуг	по штата поставщика
его желанию	социальных услуг
	специалистами,
	участвующими в
	предоставлении
	социальной услуги, и их
	квалификация;
	6) наличие
	специального и
	технического
	оснащения
	(оборудование,
	приборы, аппаратура)
	помещений поставщика
	социальных услуг;
	7) наличие и состояние
	информации о порядке
	и правилах
	предоставления
	социальной услуги.
	Оценка результатов
	предоставления
	социальной услуги:
	1) полнота
	предоставления
	социальной услуги;
	2) своевременность

				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
3.	Организация помощи	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Предоставление
	в получении	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	услуги должно
	образования и (или)	- определение	предоставляется в	1) удовлетворенность	осуществляться в
	квалификации	интересов и	течение срока,	социальными услугами	соответствии с
	инвалидами (детьми-	склонностей	определенного	получателей	физическими
	инвалидами) в	получателя социальных	индивидуальной	социальных услуг,	возможностями и
	соответствии с их	услуг с целью	программой	отсутствие	умственными
	способностями	профессиональной	предоставления	обоснованных жалоб,	способностями
		ориентации;	социальных услуг,	число положительных	инвалидов.
		- оказание помощи в	и на основании	отзывов о работе	2. Условия,
		выборе	договора.	поставщика социальных	созданные
		образовательной	Социальная	услуг;	поставщиком
		организации;	услуга	2) открытость	социальных услуг
		- содействие в	предоставляется	документов, в	для получения
		подготовке пакета	при установлении	соответствии с	образования
		документов,	потребности	которыми поставщик	должны
		необходимого для	получателя	социальных услуг	способствовать
		зачисления в	социальных услуг	предоставляет	успешному и
		образовательное	в данной услуге не	социальную услугу;	результативному
		учреждение;	более 5 раз в	3) численность	проведению
		- обращение в	месяц	получателей	воспитательной
		образовательное		социальных услуг,	работы и
		учреждение;		охваченных данной	1
		- оказание помощи в		социальной услугой у	3. Обеспечение
		выполнении		поставщика социальных	доступности

7	домашнего задания;	услуг;		предоста	авпения	ı
	- заполнение	4)	доступность	-		
		,	•	В ТОМ	_	-
	индивидуальной	предоставле				
	программы (плана)		услуги с			И
	реабилитации	•	ограничений	других	ЛИЦ	c
		жизнедеяте.		учетом	U	
		получателей		огранич		ИХ
		социальных	•	жизнеде	ятельно	ости
		, •	ектованность			
		штата	поставщика			
		социальных	услуг			
		специалист	ами,			
		участвующі	ими в			
		предоставле	ении			
		социальной	услуги, и их			
		квалификац	(ия;			
		6)	наличие			
		специально	го и			
		техническог	ГО			
		оснащения				
		(оборудован	ние,			
		приборы,	аппаратура)			
			поставщика			
		социальных				
			и состояние			
			и о порядке			
		И	правилах			
		предоставле	-			
		социальной				
		Оценка	результатов			
		Оценка	результатов			

				предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность	
				предоставления социальной услуги	
4.	Консультирование по	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Предоставление
	вопросам	включает в себя	услуга	социальной услуги:	услуги должно
	самообеспечения	организацию и	предоставляется в	1) удовлетворенность	осуществляться в
		проведение	течение срока,	социальными услугами	соответствии с
		консультаций по	определенного	получателей	возможностями и
		вопросам улучшения	индивидуальной	социальных услуг,	способностями
		материального	программой	отсутствие	получателей
		положения;	предоставления	обоснованных жалоб,	социальных услуг.
		самообеспеченности	социальных услуг,	число положительных	2. Обеспечение
		семьи, способности	и на основании	отзывов о работе	доступности
		своим трудом	договора.	поставщика социальных	предоставления
		обеспечить достойный	Социальная	услуг;	социальной услуги,
		образ жизни.	услуга	2) открытость	в том числе для
		Социальная услуга	=	документов, в	инвалидов и
		предоставляется в	при установлении	соответствии с	других лиц с
		зависимости от	потребности	которыми поставщик	учетом
		индивидуальных	получателя	социальных услуг	ограничений их
		возможностей	социальных услуг	предоставляет	жизнедеятельности
		получателя социальных	в даннои услуге не	социальную услугу;	

услуг, родителей	более 1	nasa p	3) численность	
(законных	месяц.	pasa b	получателей	
представителей)	месяц.		социальных услуг,	
представителен)			охваченных данной	
			социальной услугой у	
			поставщика социальных	
			услуг; 4) доступность	
			, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
			предоставления	
			социальной услуги с	
			учетом ограничений	
			жизнедеятельности	
			получателей	
			социальных услуг;	
			5) укомплектованность	
			штата поставщика	
			социальных услуг	
			специалистами,	
			участвующими в	
			предоставлении	
			социальной услуги, и их	
			квалификация;	
			6) наличие и состояние	
			информации о порядке	
			и правилах	
			предоставления	
			социальной услуги.	
			Оценка результатов	
			предоставления	
			социальной услуги:	

1) полнота
предоставления
социальной услуги;
2) своевременность
предоставления
социальной услуги;
3) эффективность
предоставления
социальной услуги

### 6. Социально-правовые услуги

$N_{\underline{0}}$	Объем социальной	Описание	Сроки	Показатели качества и	Условия
п/п	услуги	социальной услуги	предоставления	оценка результатов	предоставления
			социальной услуги	предоставления	социальной услуги
				социальной услуги	
1.	Оказание помощи в	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Предоставление
	оформлении и	включает в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	социальной услуги
	восстановлении	- оказание	течение срока,	1) удовлетворенность	должно
	документов	содействия	определенного	социальными услугами	обеспечивать
	получателей	получателю	индивидуальной	получателей	оказание
	социальных услуг	социальных услуг,	программой	социальных услуг,	квалифицированной
		родителям/	предоставления	отсутствие	и эффективной
		законным	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	правовой помощи.
		представителям в	на основании	число положительных	2. Обеспечение
		составлении	договора.	отзывов о работе	доступности
		заявлений,	Социальная услуга	поставщика	предоставления
		ходатайств и других	предоставляется	социальных услуг;	социальной услуги,
		документов	при установлении	2) открытость	в том числе для

	~		
правового характера		документов, в	инвалидов и других
в индивидуальном	•	соответствии с	лиц с учетом
объеме в		которыми поставщик	ограничений их
зависимости от		социальных услуг	жизнедеятельности
способности к	более 1 раза в месяц	предоставляет	
самообслуживанию;		социальную услугу;	
- разработку и		3) численность	
направление в		получателей	
соответствующие		социальных услуг,	
инстанции		охваченных данной	
указанных		социальной услугой у	
документов,		поставщика	
обеспечение		социальных услуг;	
контроля за их		4) доступность	
прохождением;		предоставления	
- разъяснение		социальной услуги с	
получателю		учетом ограничений	
социальных услуг о		жизнедеятельности	
содержании		получателей	
необходимых		социальных услуг;	
документов;		5) укомплектованность	
- восстановление		штата поставщика	
утраченных		социальных услуг	
получателем		специалистами,	
социальных услуг		участвующими в	
документов;		предоставлении	
- обращение в		социальной услуги, и	
интересах		их квалификация;	
получателя		6) наличие и состояние	
социальных услуг		информации о порядке	

		либо его		и правилах	
		сопровождения в		предоставления	
		_		социальной услуги.	
		различные организации по			
		, T			
		вопросу оформления		предоставления	
		и восстановления		социальной услуги:	
		документов;		1) полнота	
		- осуществляется в		предоставления	
		пределах		социальной услуги;	
		муниципального		2) своевременность	
		образования по		предоставления	
		месту проживания		социальной услуги	
		(пребывания)			
		получателя			
_		социальных услуг			
2.	Оказание помощи в	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Предоставление
	получении	включает в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	социальной услуги
	юридических услуг	- разъяснение	течение срока,	1) удовлетворенность	должно
		получателю	определенного	социальными услугами	обеспечивать
		социальных услуг,	индивидуальной	получателей	оказание
		родителям/законным	программой	социальных услуг,	квалифицированной
		представителям	предоставления	отсутствие	и эффективной
		правового	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	правовой помощи.
		содержания	на основании	число положительных	2. Обеспечение
		интересующих	договора.	отзывов о работе	доступности
		проблем,	Социальная услуга	поставщика	предоставления
		определение	предоставляется	социальных услуг;	социальной услуги,
		возможных путей их	при установлении	2) открытость	в том числе для
		решения,	потребности	документов, в	инвалидов и других
		разъяснение типов и	получателя	соответствии с	лиц с учетом

ограничений содержания социальных услуг в которыми поставщик ИХ данной услуге (по документов, социальных услуг жизнедеятельности необходимых обращению предоставляет ДЛЯ решения проблемы; социальную услугу; получателя 3) предоставление социальных услуг, численность информации родителей/законных получателей представителей) не организации, социальных услуг, более 1 раза в месяц предоставляющей данной охваченных юридические услуги. социальной услугой у Объем определяется поставшика индивидуально социальных услуг; В соответствии 4) c доступность потребностью предоставления социальной услуги с получателя социальных услуг. учетом ограничений Для жизнедеятельности несовершеннолетних получателей услуга включает: социальных услуг; солействие 5) укомплектованность В приглашении поставщика штата юриста, нотариуса; социальных услуг содействие специалистами, решении вопросов, участвующими В предоставлении связанных социальной услуги, и социальной реабилитацией их квалификация; И 6) наличие и состояние социальными информации о порядке выплатами; получение правилах предоставления установленных

		законодательством		социальной услуги.	
		льгот и		Оценка результатов	
		преимуществ,		предоставления	
		решение других		социальной услуги:	
		правовых вопросов		1) полнота	
		npabobbin bonpocob		предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги	
3.	Консультирование по	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Предоставление
	вопросам, связанным с	включает в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	социальной услуги
	защитой прав и	- разъяснение	течение срока,	1) удовлетворенность	должно
	законных интересов	получателю	определенного	социальными услугами	обеспечивать
	получателей	социальных услуг,	индивидуальной	получателей	оказание
	социальных услуг в	родителям/законным	программой	социальных услуг,	квалифицированной
	сфере социального	представителям сути	предоставления	отсутствие	и эффективной
	обслуживания, и по	и правового	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	правовой помощи и
	вопросам	содержания	на основании	число положительных	индивидуальный
	установленных мер	интересующих	договора.	отзывов о работе	подход.
	социальной	вопросов;	Социальная услуга	поставщика	2. Обеспечение
	поддержки	- определение	предоставляется	социальных услуг;	доступности
		возможных путей их	при установлении	2) открытость	предоставления
		решения, а также	потребности	документов, в	социальной услуги,
		порядка	получателя	соответствии с	в том числе для
		предоставления	социальных услуг в	которыми поставщик	инвалидов и других
		социальных услуг	данной услуге (по	социальных услуг	лиц с учетом
		поставщиками	обращению	предоставляет	ограничений их
		социальных услуг в	получателя	социальную услугу;	жизнедеятельности
		Нижегородской	социальных услуг,	3) численность	

области; родителей получателей (законных разъяснение социальных ПО услуг, представителей) не охваченных данной вопросам, более 1 раза в месяц социальной услугой у касающимся гражданского, поставщика жилищного, социальных услуг; 4) трудового, доступность пенсионного, предоставления социальной услуги с уголовного ограничений законодательства, а учетом также охраны прав, жизнедеятельности свобод и законных получателей интересов социальных услуг; 5) укомплектованность получателя социальных услуг; штата поставщика обеспечение социальных услуг получателя специалистами, социальных участвующими услуг В информационнопредоставлении социальной услуги, и метолическими их квалификация; материалами ПО 6) наличие и состояние указанным информации о порядке вопросам; оказание правилах содействия предоставления В подборе социальной услуги. Оценка специалистов результатов И организаций предоставления на социальной услуги: представление интересов полнота

получателя	предоставления
социальных услуг в	социальной услуги;
отношениях с	2) своевременность
любыми	предоставления
физическими и	социальной услуги
юридическими	
лицами, судебной	
защите нарушенного	
права	

# 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

3.0	0.5		<u> </u>	T	* 7
No	Объем социальной	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и	Условия
$\Pi/\Pi$	услуги	услуги	предоставления	оценка результатов	предоставления
			социальной	предоставления	социальной услуги
			услуги	социальной услуги	
1.	Обучение инвалидов	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Предоставлени
	(детей-инвалидов)	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	социальной услуг
	пользованию	- изучение личного дела	предоставляется в	1) удовлетворенность	должно развить
	техническими	получателя социальных	течение срока,	социальными услугами	инвалидов (детей
	средствами	услуг, результатов	определенного	получателей	инвалидов)
	реабилитации	диагностического	индивидуальной	социальных услуг,	практические
		обследования и	программой	отсутствие	навыки умени
		рекомендаций	предоставления	обоснованных жалоб,	самостоятельно
		специалистов;	социальных	число положительных	пользоваться
		- определение	услуг, и на	отзывов о работе	техническими
		реабилитационного	основании	поставщика социальных	средствами

реабилитации. потенциала получателя договора. услуг; Обеспечени Социальная 2) открытость социальных услуг ПО услуга доступности рекомендациям документов, предоставления специалистов медикопредоставляется соответствии социальной экспертизы; социальной услуги, при установлении которыми поставщик подбор технических потребности социальных TOM числе услуг средств реабилитации; получателя предоставляет инвалидов и други - обучение пользованию социальных услуг учето социальную услугу; c ЛИЦ техническими средствами в данной услуге 3) ограничений численность реабилитации; обращению получателей (по жизнедеятельности - развитие практических получателя социальных услуг, навыков самостоятельного социальных охваченных данной социальной услугой у услуг, родителей, пользования техническими средствами законных поставщика социальных реабилитации. Проведение представителей) услуг; не более 2 раз в занятий в соответствии с 4) доступность графиком планом месяц предоставления И работы, социальной услуги с заполнение ограничений индивидуальной учетом программы (плана) жизнедеятельности реабилитации получателя получателей социальных услуг, учетносоциальных услуг; 5) укомплектованность отчетной документации штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими В предоставлении социальной услуги, и их квалификация;

		1				
					6) наличие	
					специального и	
					технического	
					оснащения	
					(оборудование,	
					приборы, аппаратура)	
					помещений поставщика	
					социальных услуг;	
					7) наличие и состояние	
					информации о порядке	
					и правилах	
					предоставления	
					социальной услуги.	
					Оценка результатов	
					предоставления	
					социальной услуги:	
					1) полнота	
					предоставления	
					социальной услуги;	
					2) своевременность	
					предоставления	
					социальной услуги;	
					3) эффективность	
					предоставления	
					социальной услуги	
2.	Проведение социально-	Социальная	услуга	Социальная	Показатели качества	1. Предоставлени
	реабилитационных	включает в с		услуга	социальной услуги:	социальной услуг
	мероприятий в сфере	- изучение	медицинской	предоставляется в	1) удовлетворенность	должно развить
	социального	карты	получателя	течение срока,	социальными услугами	инвалидов (детей
	обслуживания	социальных	услуг,	определенного	получателей	инвалидов)

индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей; выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная ИЛИ групповая) в соответствии рекомендациями индивидуальной программы реабилитации/ абилитации инвалида (ребенка-инвалида); организацию проведение игротерапии, формирование навыков общения, здорового образа жизни; - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий

индивидуальной программой предоставления социальных услуг, И на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 8 раз в месяц

социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных o работе отзывов поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, В соответствии которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей сошиальных услуг, данной охваченных социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с ограничений учетом жизнедеятельности

получателей

штата

социальных услуг;

5) укомплектованность

поставшика

практические навыки умени самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.

2. Обеспечения поступности

2. Обеспечени доступности предоставления социальной услуги, том числе длинвалидов и други лиц с учето ограничений и жизнедеятельности

		социальных услуг	
		специалистами,	
		участвующими в	
		предоставлении	
		социальной услуги, и их	
		квалификация;	
		6) наличие	
		специального и	
		технического	
		оснащения	
		(оборудование,	
		приборы, аппаратура)	
		помещений поставщика	
		социальных услуг;	
		7) наличие и состояние	
		информации о порядке	
		и правилах	
		предоставления	
		социальной услуги.	
		Оценка результатов	
		предоставления	
		социальной услуги:	
		1) полнота	
		предоставления	
		социальной услуги;	
		2) своевременность	
		предоставления	
		социальной услуги;	
		3) эффективность	
		предоставления	

 $\overline{\phantom{a}}$ 

				социальной услуги	
3.	Обучение навыкам	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Обучени
	самообслуживания,	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	получателей
	поведения в быту и	- проведение занятий по	предоставляется в	1) удовлетворенность	социальных услу
	общественных местах	социально-бытовой	течение срока,	социальными услугами	навыкам поведения
		адаптации и средовой	определенного	получателей	быту
		ориентации, в том числе в	индивидуальной	социальных услуг,	общественных
		специальных комнатах	программой	отсутствие	местах, должн
		социально-бытовой	предоставления	обоснованных жалоб,	обеспечивать
		адаптации, выездных	социальных	число положительных	формирование
		занятий, направленных на	услуг, и на	отзывов о работе	получателя
		включение получателя	основании	поставщика социальных	социальных услу
		социальных услуг в	договора.	услуг;	как самостоятельно
		общество;	Социальная	2) открытость	личности,
		- обучение навыкам	услуга	документов, в	культурной,
		самообслуживания,	предоставляется	соответствии с	вежливой,
		=	при установлении	которыми поставщик	1 0
		обществе, самоконтролю,	-	социальных услуг	и благожелательно
		персональной сохранности		предоставляет	в отношении
		и другим формам		социальную услугу;	окружающим,
		жизнедеятельности;	социальных	3) численность	также обучени
		- наглядное и эффективное		получателей	внутренней
		обучение основам		социальных услуг,	дисциплине
		домоводства,	детей-инвалидов	охваченных данной	<i>'</i>
		способствующее	не более 2 раз в	социальной услугой у	обслужить себя
		освоению бытовых	месяц;	поставщика социальных	бытовых условиях.
		процедур (приготовление		услуг;	2. Обеспечени
		пищи, мелкий ремонт	- ежедневно	4) доступность	доступности
		одежды, уход за		предоставления	предоставления
		квартирой и другое)		социальной услуги с	социальнои услуги,

учетом ограничений	том числе д
жизнедеятельности	инвалидов и други
получателей	лиц с учето
социальных услуг;	ограничений
5) укомплектованность	жизнедеятельности
штата поставщика	
социальных услуг	
специалистами,	
участвующими в	
предоставлении	
социальной услуги, и их	
квалификация;	
6) наличие	
специального и	
технического	
оснащения	
(оборудование,	
приборы, аппаратура)	
помещений поставщика	
социальных услуг;	
7) наличие и состояние	
информации о порядке	
и правилах	
предоставления	
социальной услуги.	
Оценка результатов	
предоставления	
социальной услуги:	
1) полнота	
предоставления	

				1	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
4.	Оказание помощи в	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Обучени
	обучении навыкам	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	получателей
	компьютерной	- оказание содействия	предоставляется в	1) удовлетворенность	социальных услу
	грамотности	получателю социальных	течение срока,	социальными услугами	навыкам
		услуг в изучении основ	определенного	получателей	компьютерной
		компьютерной	индивидуальной	социальных услуг,	грамотности должн
		грамотности в учреждении	программой	отсутствие	развить
		либо в организациях,	предоставления	обоснованных жалоб,	получателей
		предоставляющих такие	социальных	число положительных	социальных услу
		услуги, в том числе	услуг, и на	отзывов о работе	практические
		включает подбор	основании	поставщика социальных	навыки умени
		организаций, проводящих	договора.	услуг;	самостоятельно
		курсы повышения	Социальная	2) открытость	пользоваться
		компьютерной	услуга	документов, в	компьютером.
		грамотности;	предоставляется	соответствии с	2. Обеспечени
		- предоставление	при установлении	которыми поставщик	доступности
		информации об	потребности	социальных услуг	предоставления
		организациях,	получателя	предоставляет	социальной услуги,
		проводящих курсы	социальных услуг	социальную услугу;	том числе дл
		повышения квалификации	в данной услуге в	3) численность	инвалидов и други
		компьютерной	рамках курса	получателей	лиц с учето
		грамотности;	компьютерной	социальных услуг,	ограничений и
		- запись на курсы по	грамотности	охваченных данной	жизнедеятельности

обучению компьютерной	социальной услугой у
грамотности	поставщика социальных
	услуг;
	4) доступность
	предоставления
	социальной услуги с
	учетом ограничений
	жизнедеятельности
	получателей
	социальных услуг;
	5) укомплектованность
	штата поставщика
	социальных услуг
	специалистами,
	участвующими в
	предоставлении
	социальной услуги, и их
	квалификация;
	6) наличие
	специального и
	технического
	оснащения
	(оборудование,
	приборы, аппаратура)
	помещений поставщика
	социальных услуг;
	7) наличие и состояние
	информации о порядке
	и правилах
	предоставления

	социальной услуги.
	Оценка результатов
	предоставления
	социальной услуги:
	1) полнота
	предоставления
	социальной услуги;
	2) своевременность
	предоставления
	социальной услуги;
	3) эффективность
	предоставления
	социальной услуги
	•

#### ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к постановлению Правительства Нижегородской области от 29 декабря 2018 г. № 934

#### "УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 г. № 377 (в редакции постановления Правительства Нижегородской области от 29 декабря 2018 г. № 934)

#### ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним, их родителям (законным представителям)в Нижегородской области

#### 1. Обшие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на территории Нижегородской области и обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, предоставляющими в Нижегородской области социальные услуги в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним, их родителям (законным представителям).

Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 25 июня 1993 г. № 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации" и Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-3 "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области".

- 1.2. Получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на территории Нижегородской области являются отдельные категории граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Нижегородской области, а так же беженцев (далее граждане, получатели социальных услуг) из числа признанных нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с пунктами 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" несовершеннолетних детей в возрасте до 18 лет и их родителей (законных представителей).
  - 1.3. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по

предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

- 1.4. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:
- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
  - 8) срочные социальные услуги.
- 1.5. Получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату осуществляется предоставление дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-3 "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" (далее Перечень), в рамках полномочий, установленных частью 2 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

- 1.6. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются по месту пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде месте их жительства, в рамках уставной деятельности следующих организаций социального обслуживания, включенных в номенклатуру организаций социального обслуживания в Нижегородской области, утвержденную постановлением Правительства Нижегородской области от 23 октября 2014 г. № 723:
  - 1) центры социальной помощи семье и детям;
  - 2) реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями;
  - 3) иные организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому.
- 1.7. Поставщик социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области.

## 2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является личное заявление получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

За получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому к поставщику социальных услуг от имени несовершеннолетнего ребенка вправе обратиться с заявлением его родители (законные представители).

К заявлению прилагаются следующие документы (далее - заявка):

- 1) индивидуальная программа предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Минтруда РФ от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее ИППСУ);
  - 2) копия документа, удостоверяющего личность;
  - 3) индивидуальная программа реабилитации и абилитации ребенка- инвалида.

По своему желанию получатели социальных услуг (законные представители) могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для зачисления на социальное обслуживание.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика

социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Также основанием для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в интересах несовершеннолетнего ребенка является получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - представители).

- 2.2. При приеме заявки поставщик социальных услуг:
- 1) информирует получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
  - 2) анализирует документы, представленные в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 3 настоящего пункта не должны превышать 15 минут с момента поступления заявки.

- 2.3. Документы, представленные поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка, регистрируются поставщиком социальных услуг в день их поступления.
- 2.4. В течение 1 рабочего дня с даты поступления к поставщику социальных услуг документов, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (законным представителем, представителем) заключается договор о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее договор).

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг. Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

При заключении договора получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

2.5. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг в соответствии с настоящим Порядком сведений и документов,

необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

- 2.6. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик социальных услуг вносит сведения о получателе социальных услуг для включения их в установленном порядке в регистр получателей социальных услуг.
- 2.7. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в ИППСУ, на основании договора.
- 2.8. В форме социального обслуживания на дому предоставление социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень, соответствующих стандарту социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являющемуся приложением к настоящему Порядку (далее Стандарт социальной услуги).

Объем предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в соответствии со Стандартом социальной услуги в ИППСУ.

- 2.9. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и в стационарной формах социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 6 мая 2015 г. № 268.
- 2.10. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, устанавливается постановлением Правительства Нижегородской области.
- 2.11. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:
  - 1) уважительное и гуманное отношение;
  - 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
  - 4) отказ от предоставления социальных услуг;
  - 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих

санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

- 6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
  - 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
  - 8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.
- 2.12. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от предоставления социальных услуг, в том числе на определенный срок. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг на имя руководителя поставщика социальных услуг. Поставщик социальных услуг вносит отказ в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

- 2.13. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:
- 1) письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;
  - 3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
  - 5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
  - 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.
- 2.14. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 2.13 настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик социальных услуг не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, вносит сведения в регистр получателей социальных услуг.
  - 3. Предоставление срочных социальных услуг получателю социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

- 3.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг (законного представителя, представителя), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.
  - 3.2. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:
- 1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее получатели срочных социальных услуг);
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю срочных социальных услуг (законному представителю, представителю) порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;
  - 5) предоставление срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 3 настоящего пункта не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4 - 5 настоящего пункта определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (немедленно).

- 3.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.
- 3.4. В форме социального обслуживания на дому предоставление срочных социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень.
- 3.5. Предоставление срочных социальных услуг прекращается по основаниям, предусмотренным пунктом 2.13 настоящего Порядка.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных

социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

## 4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

- 4.1. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:
  - 1) соблюдать права человека и гражданина;
  - 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (законных представителей, представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;
  - 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарногигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.
- 4.2. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, получателю социальных услуг обеспечиваются:

надлежащий уход;

безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг.

5. Оценка качества социальных услуг

- 5.1. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за организацию качественного оказания услуг всеми структурными подразделениями и работниками, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.
- 5.2. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.
- 5.3. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:
- 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
  - 5.4. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:
- 1) содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи;
- 2) оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;
- 3) обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;
- 4) предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных

услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

- 5) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
- 5.5. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:
- 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;
- 2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
- 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;
- 5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;
  - 6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
  - 5.6. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:
- 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;
- 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;
- 3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

- 4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;
- 5.7. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:
- 1) обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;
- 2) организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;
- 3) социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;
- 4) формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.
  - 5) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
  - 5.8. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:
- 1) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;
  - 2) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;
- 3) проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;
  - 4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
  - 5.9. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:
- 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения,

изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

- 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;
  - 3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
- 5.10. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:
- 1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;
- 2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;
- 3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детейинвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;
- 4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детейинвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;
- 5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
- 5.11. Оценка качества срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.
  - 5.12. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

- и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.
- 5.13. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области

Стандарт социальных услуг социального обслуживания на дому

#### 1. Социально-бытовые услуги

№	Объем социальной услуги	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и	Условия предост
$\Pi/\Pi$		услуги	предоставления	оценка результатов	социальной у
			социальной	предоставления	
			услуги	социальной услуги*	
1.	Покупка за счет средств	Социальная услуг	а Социальная	Показатели качества	Предоставление
	получателя социальных	включает в себя:	услуга	предоставления	должно удов
	услуг и доставка на дом	1) составление списк	а предоставляется в	социальной услуги:	потребности по:

продуктов питания, продуктов питания и течение срока, промышленных товаров первой необходимости, первой необходимости для средств санитарии и получателя социальной программой социальных услуг, гигиены, средств ухода, услуги; предоставления отсутствие	своевременном приобретении необходимых продовольственни промышленных т
первой необходимости, первой необходимости для индивидуальной получателей средств санитарии и получателя социальной программой социальных услуг, гигиены, средств ухода, услуги; предоставления отсутствие	приобретении необходимых продовольственни промышленных т
средств санитарии и получателя социальной программой социальных услуг, гигиены, средств ухода, услуги; предоставления отсутствие	необходимых продовольственни промышленных т
гигиены, средств ухода, услуги; предоставления отсутствие	необходимых продовольственны промышленных также в решен
	промышленных т
	-
книг, газет, журналов 2) покупку за счет средств социальных услуг, обоснованных жалоб,	Takwe b name
получателя социальных и на основании число положительных	также в решен
услуг в торговых точках договора с учетом отзывов о работе	вопросов в
(включая рынки) в потребности в поставщика социальных	коммунально-быт
пределах района социальной услуг;	обслуживания, св
проживания; услуге получателя 2) открытость	
3) доставку на дом социальных услуг документов, в	
заказанных товаров не (по мере соответствии с	
более 4 кг за один раз на обращения) не которыми поставщик	
одного человека или 6 кг более 8 раз в социальных услуг	
на семью; месяц предоставляет	
4) расчет денежных социальную услугу;	
средств согласно кассовым 3) численность	
или товарным чекам; получателей	
5) выписку или покупку социальных услуг из	
книг, газет и журналов за числа нуждающихся,	
счет денежных средств охваченных данной	
получателя социальных социальной услугой у	
услуг, а также доставку поставщика социальных	
согласно кассовым или услуг;	
товарным чекам 4) укомплектованность	
штата поставщика	
социальных услуг	
специалистами,	
участвующими в	

		I		
				предоставлении
				социальной услуги, и их
				квалификация.
				Оценка результатов
				предоставления
				социальной услуги:
				1) полнота
				предоставления
				социальной услуги;
				2) своевременность
				предоставления
				социальной услуги;
				3) эффективность
				предоставления
-				социальной услуги
2.	Содействие в доставке,		Социальная	Показатели качества Предоставление
	установке, ремонте	включает в себя:	услуга	предоставления должно удовлеть
	бытовой техники и	- обращение по телефону	предоставляется в	социальной услуги: потребности пол
	санитарно-гигиенического	для получения	течение срока,	1) удовлетворенность социальных услу
	оборудования	информации о режиме	определенного	социальными услугами своевременном р
	организациями торговли и	работы, наличии	индивидуальной	получателей вопросов в сфере
	сервисными службами за	специалистов, об условиях	программой	социальных услуг, обслуживания
	счет заказчика	предоставления	предоставления	отсутствие
		ремонтных работ, вызова	социальных услуг,	обоснованных жалоб,
		мастера на дом для определения объемов	и на основании	число положительных
			договора с учетом потребности в	отзывов о работе
			социальной	поставщика социальных
		решения вопроса по доставке и установке	услуге получателя	услуг; 2) открытость
		бытовой техники и		
		ортовои техники и	социальных услуг	документов, в

санитарно-гигиенического (по мере оборудования; обсуждение c получателем социальных объемов, услуг видов, сроков и предварительной стоимости ремонтных работ; - посещение организации, расположенной в районе муниципального образования, ДЛЯ получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ, вызова мастера на ДОМ ДЛЯ объемов определения работ, заключения договора, внесения оплаты за оказанные услуги (работы), а также ДЛЯ решения вопроса ПО доставке установке бытовой техники И санитарно-гигиенического оборудования за счет средств получателя социальных услуг и от его

соответствии c обращения) которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими В предоставлении социальной услуги, и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: полнота предоставления социальной услуги; своевременность

предоставления

социальной услуги;

		имени		3) эффективность предоставления	
2	Поможи в жизполововового	Correction	Coverage	социальной услуги	Периодопорудот
3.	Помощь в приготовлении	Социальная услуга включает в себя:		Показатели качества	Предоставление у должно обеспечи
	пищи, мытье посуды		услуга	предоставления	
			предоставляется в	социальной услуги:	удовлетворение н
		получателем социальных	•	1) удовлетворенность	•
		услуг меню;	определенного	социальными услугами	• •
		- подготовку рабочего		получателей	решении проблем
		места; мытье и чистку	программой	социальных услуг,	создания им норм
		овощей, фруктов; нарезку		отсутствие	условий
		хлебных, колбасных,			жизнедеятельност
		мясных изделий;		число положительных	
		кипячение воды, молока,	1 0	отзывов о работе	
		разогрев готовой пищи и	_	поставщика социальных	
		т.п.;	социальной	услуг;	
		- мытье посуды при	-		
		оказании содействия в		документов, в	
		приготовлении пищи	` -	соответствии с	
		(кастрюли, сковороды,	обращения) не	которыми поставщик	
		салатники, ложки, ножи и	1	социальных услуг	
		пр.);	неделю	предоставляет	
		- мытье посуды за		социальную услугу;	
		получателем социальных		3) численность	
		услуг после приема пищи		получателей	
		до 10 предметов		социальных услуг из	
				числа нуждающихся,	
				охваченных данной	
				социальной услугой у	
				поставщика социальных	

получателя социальных услуг жилищно- снятие показаний с предоставляется в коммунальных услуг и услуг связи (электроэнергия, тепло, газ, холодная и горячая вода) и заполнение необходимых квитанций; предоставления предоставления предоставления потребности пот						
4. Оплата за счет средств получателя социальная включает в себя: услуг килищно- скоммунальных услуг и услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств получателя социальная включает в себя: услуга предоставляется в килищно- коммунальных услуг и услуг жилищно- святие показаний с предоставления (электроэнергия, тепло, определенного протраммой предоставленыя услугы (электроэнергия, тепло, определенного протраммой предоставления социальных услугы социальной услуги: 3) эффективность предоставления социальной услуги предоставления социальной услуги (электроэнергия, тепло, определенного социальных услугы (электроэнергия, тепло, определенного протраммой предоставления получателей социальных услугь коммунально обслуживании обслуживании отсутствие						
4. Оплата за счет средств получателя сопцальных услуг жилипно- коммунальных услуг жилипно- коммунальных услуг жилипно- коммунальных услуг и услуг связи  Оплата за счет средств получателя сопцальных услуг и услуг жилипно- коммунальных услуг и услуг связи  Оплата за счет средств получателя сопцальных услуг и услуг жилипно- коммунальных услуг и услуг за предоставляется в бас сопцальной услуги:  Оплата за счет средств получателя сопцальных услуг и услуг жилипно- коммунальных услуг и услуг за предоставляется в течение срока, опредоставляется в течение срока, опредоставляется в течение срока, опредоставляетов получателя сопцальными услугам получателя сопцальными услугами получателей сопцальными услугами получателей сопцальными услугами получателей сопцальными услугами получателей сопцальных у услуга порграммой преграммой преграставления отсутствие  Опрата за счет средств включает в себя: услуг жилипно- коммунальных услуг и услуг связи  Опрата за счет средств включает в себя:  за счет средств включает в себя: услуг жилипно- коммунальных услуг и услуг связи  Опрата за счет средств включает в себя:  за счет средств включает в себя:  за счет средств предоставления опраставления опра				1		
4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг жилищно-коммунальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг и услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг и услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг и услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств показаний с предоставляется в предоставления социальной услуги приборов учета (электроэлергия, тепло, таз, холодная и горячая вода) и заполнение необходимых квитанций; предоставления отсутствие  4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг предоставления социальных услуг потребности социальных услуг определенног получателей получателей получателей получателей получателей коммунально обслуживания отсутствие				1	· ·	
4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи  Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи  Оплата за счет средств получателя социальных услуг и услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи  Оплата за счет средств в ключает в себя:  отредоставления социальной услуги;  Опредоставляется в толучателя социальных услуг и услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг жилишно-коммунальных услуг индивидуальной программой предоставления обслуживания обслужив				1	социальных услуг	
4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг и услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи услуг жилищно-коммунальных услуг и ростовления социальных услуг и ростов вода) и заполнение необходимых квитанций; предоставления социальных услуг, отсутствие получателей социальных услуг, обомунальной обслуживании отсутствие				1	специалистами,	
4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг и услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг и услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг и услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг предоставления  4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг и услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг предоставления  4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг и предоставления  4. Оплата за счет средств получателя включает в себя:  4. Оплата за счет средств получателя включает в себя:  4. Оплата за счет средств получателя включает в себя:  4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг и предоставления  4. Оплата за счет средств получателя включает в себя:  4. Оплата за счет средств получателя включает в себя:  4. Оплата за счет средств получателя включает в себя:  4. Оплата за счет средств получателя получателя включает в себя:  4. Оплата за счет средств получателя осциальных услуг и предоставления  4. Оплата за счет средств получателя включает в себя:  4. Оплата за счет средств получателя получателя предоставления  4. Оплата за счет средств получателя предоставления  4. Оплата за счет средств получателя предоставления  4. Оплата за счет средств получателя получателя включателя включателя включателя включателя в предоставления  4. Оплата за счет средств получателя предоставления  4. Оплата				1	участвующими в	
4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи				1	_	
4. Оплата за счет средств включает в себя: услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств включает в себя: услуга коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств включает в себя: услуга предоставления социальной услуги приборов учета услуга небоходимых квитанций; предоставления получателей вода) и заполнение необходимых квитанций; предоставления отсутствие  Опрежа результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги  За счет средств включает в себя: услуга предоставляется в предоставления потребности социальных услуг определенного социальных услуг, коммунальной получателей вопросов в сф. коммунально обслуживания отсутствие				1		
4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг и услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг и услуг жилищно- коммунальных услуг и небоходимых квитанций; предоставления  4. Оплата за счет средств получателя социальная услуга и услуга жилищно- коммунальных услуг и необходимых квитанций; предоставления получателей вода) и заполнение необходимых квитанций; предоставления отсутствие  Опредоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги  Оплата за счет средств включает в себя: услуга услуг течение срока, предоставляется в предоставления получателей вопросов в сф. коммунально обслуживания отсутствие				1		
4. Оплата за счет средств получателя социальнах услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств получателя социальнах услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств получателя социальнах услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг жилищно- коммунальных услуг и необходимых квитанций; предоставления погучателей социальных услуг, коммунальной получателей социальных услуг, коммунальной получателей социальных услуг, коммунальной обслуживания обсл				1	Оценка результатов	
4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств получателя социальная включает в себя: услуга коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств получателя социальнах включает в себя: услуга предоставляется в коммунальных услуг и приборов учета услуг приборов учета (электроэнергия, тепло, газ, холодная и горячая вода) и заполнение необходимых квитанций; предоставления потучателей социальных услуг, определенного индивидуальной получателей социальных услуг, коммунально обслуживания обслуживания обслуживания обслуживания				1	_	
4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг и услуг связи услуг связи услуг связи опредоетавления и социальных услуг и услуг связи необходимых квитанций; предоставления получателя социальных услуг и предоетавления получателя социальных услуг и приборов учета вода) и заполнение необходимых квитанций; предоставления предоставления получателей вопросов в сфязаний с предоетавления получателей вопросов в сфязаний с программой предоставления потутствие побелуживания обслуживания обслуживания обслуживания предоставления потутствие				1		
4. Оплата за счет средств получателя социальная услуга коммунальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи  — снятие показаний с предоставляется в коммунальных услуг и услуг связи  — определенного газ, холодная и горячая вода) и заполнение необходимых квитанций;  — социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги  — Показатели качества предоставления предоставляется в течение срока, определенного социальным услугами получателей вопросов в сф коммунально обслуживания отсутствие  — социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги  — Предоставления потрамато индивидуальной получателей коммунально обслуживания отсутствие  — социальной услуги  — опредоставления социальной услуги  — опредоставления социальной услуги  — опредоставления социальной услуги:  — опредоставления социальной услуги  — опредоставления социальной услуги:  — опредоставления социальной услуги:  — опредоставления социальной услуги:  — опредоставления социальной услуги:  — опредоставления социальной услуги  — опредоставления социальной услуги  — опредоставления социальной услуги:  — опред				1	/	
2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги  4. Оплата за счет средств получателя социальнах услуга получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи  4. Оплата за счет средств получателя социальная включает в себя:  услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи  (электроэнергия, тепло, газ, холодная и горячая вода) и заполнение необходимых квитанций; предоставления  (зопечение срока, потределенного индивидуальной получателей вопросов в сф. программой предоставления отсутствие  (зопечение срока, предоставления получателей вопросов в сф. программой получателей социальных услуг, коммунально обслуживания отсутствие				1	_	
4. Оплата за счет средств получателя социальная услуга коммунальных услуг и услуг связи (электроэнергия, тепло, газ, холодная и горячая вода) и заполнение необходимых квитанций; предоставления предоставления социальных услуг, предоставляется в предоставляется в предоставляется в социальной услуги: потребности потределенного получателей вопросов в сфизимых квитанций; предоставления отсутствие обслуживания				1		
4. Оплата за счет средств получателя социальная услуга коммунальных услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи  — опредоставления социальной услуги  — опредоставления социальной услуги  — опредоставляется в предоставления потребности и потребности и предоставляется в определенного социальными услугами своевременного индивидуальной получателей вопросов в сф программой предоставления отсутствие  — обслуживания  — обслужива				1	, .	
4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи  — опредоставления социальной услуги приборов учета услуг связи  — опредоставляется в предоставляется в предоставления социальной услуги: потребности и социальных услуги своевременного программой получателей вопросов в сф коммунально программой предоставления отсутствие обслуживания				1	_	
4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг включает в себя: услуга предоставляется в коммунальных услуг и услуг связи (электроэнергия, тепло, газ, холодная и горячая вода) и заполнение необходимых квитанций; предоставления предоставления предоставления потребности потре				1		
4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи (электроэнергия, тепло, газ, холодная и горячая вода) и заполнение необходимых квитанций; предоставления социальных услуг вода (определения вода) и заполнение программой предоставления отсутствие обслуживания отсутствие обслуживания отсутствие социальной услуги потребности потребн				1	/	
4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- снятие показаний с коммунальных услуг и услуг связи (электроэнергия, тепло, газ, холодная и горячая вода) и заполнение необходимых квитанций; предоставления предоставления показании с предоставляется в социальной услуги: потребности потребнос				1	_	
получателя социальных услуг жилищно- снятие показаний с предоставляется в коммунальных услуг и услуг связи (электроэнергия, тепло, газ, холодная и горячая вода) и заполнение необходимых квитанций; предоставления предоставления предоставления потребности пот						
услуг жилищно- снятие показаний с предоставляется в коммунальных услуг и услуг связи (электроэнергия, тепло, газ, холодная и горячая вода) и заполнение необходимых квитанций; предоставляется в социальной услуги: потребности социальными услугами своевременного индивидуальной получателей вопросов в сфанения отсутствие обслуживания	4.	Оплата за счет средств		Социальная	Показатели качества	Предоставление у
коммунальных услуг и приборов учета течение срока, услуг связи (электроэнергия, тепло, газ, холодная и горячая индивидуальной получателей вопросов в сфароварной необходимых квитанций; предоставления отсутствие социальных услуг, обслуживания		получателя социальных		•	-	должно удовлетво
услуг связи (электроэнергия, тепло, определенного газ, холодная и горячая индивидуальной получателей вопросов в сф вода) и заполнение программой социальных услуг, коммунально необходимых квитанций; предоставления отсутствие обслуживания				предоставляется в	<u> </u>	потребности полу
газ, холодная и горячая индивидуальной получателей вопросов в сф вода) и заполнение программой социальных услуг, коммунально необходимых квитанций; предоставления отсутствие обслуживания		коммунальных услуг и	приборов учета	течение срока,	1) удовлетворенность	социальных услуг
вода) и заполнение программой социальных услуг, коммунально необходимых квитанций; предоставления отсутствие обслуживания		услуг связи	(электроэнергия, тепло,	определенного	социальными услугами	своевременном р
необходимых квитанций; предоставления отсутствие обслуживания			_	_	получателей	вопросов в сфере
			вода) и заполнение	программой	социальных услуг,	коммунального
- согласование с социальных услуг, обоснованных жалоб,			необходимых квитанций;	предоставления	отсутствие	обслуживания, св
			- согласование с	социальных услуг,	обоснованных жалоб,	

получателем социальных и на основании число положительных работе услуг порядка, суммы и договора, с отзывов срока оплаты квитанций; учетом поставщика социальных потребности в сверку документов услуг; социальной 2) расчетам; открытость посещение пункта услуге получателя документов, В платежей социальных услуг соответствии приема ДЛЯ (по мере внесения оплаты которыми поставщик обращения) не социальных услуг более 2 раз в предоставляет месяц, с учетом социальную услугу; сроков передачи 3) численность показаний получателей сведений социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими В предоставлении социальной услуги, и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
5.	Сдача за счет средств	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	Предоставление у
	получателя социальных	включает в себя:	услуга	предоставления	должно обеспечин
	услуг вещей в стирку,	- сбор белья (не более 4 кг)	предоставляется в	социальной услуги:	удовлетворение н
	химчистку, ремонт,	у получателя социальных	течение срока,	1) удовлетворенность	потребностей пол
	обратная их доставка	услуг для стирки, доставка	определенного	социальными услугами	социальных услуг
		его в прачечную,	индивидуальной	получателей	решении проблем
		химчистку, ремонт и	программой	социальных услуг,	создания им норм
		оплату услуг;	предоставления	отсутствие	условий
		- обратная доставка вещей	социальных услуг,	обоснованных жалоб,	жизнедеятельност
		получателю социальных	и на основании	число положительных	
		услуг	договора с учетом	отзывов о работе	
			потребности в	поставщика социальных	
			социальной	услуг;	
			услуге получателя	2) открытость	
			социальных услуг	документов, в	
			(по мере	соответствии с	
			обращения)	которыми поставщик	
				социальных услуг	
				предоставляет	
				социальную услугу;	
				3) численность	

					получателей социальных услуг из числа нуждающихся,	
					числа нуждающихся,	
			i	1	охваченных данной	
		·			социальной услугой у	
	<sup>1</sup>	I			поставщика социальных	
					услуг;	
					4) укомплектованность	
					штата поставщика	
					социальных услуг	
					специалистами,	
					участвующими в	
					предоставлении	
					социальной услуги, и их	
					квалификация.	
					Оценка результатов	
					предоставления	
					социальной услуги:	
					1) полнота	
					предоставления	
					социальной услуги;	
					2) своевременность	
					предоставления	
					социальной услуги;	
					3) эффективность	
					предоставления	
					социальной услуги	
6.	Покупка за счет средств		услуга	Социальная	Показатели качества	Предоставление
	получателя социальных			услуга	предоставления	должно обеспечи
	услуг топлива (в жилых	- обращение	В	предоставляется в	социальной услуги:	удовлетворение н

помещениях без	специализированную	тепение срока	1) удовлетворенность	потребностей по
		течение срока,		
центрального отопления и	•	определенного	социальными услугами	• •
(или) водоснабжения),		индивидуальной	получателей	решении проблем
топка печей, обеспечение		программой	социальных услуг,	создания им норм
водой	согласования вида,	предоставления	отсутствие	условий
	количества и стоимости		обоснованных жалоб,	жизнедеятельнос
	топлива:	и на основании	число положительных	
	по телефону/ лично;	договора с учетом	отзывов о работе	
	- оформление заявки на	*	поставщика социальных	
	покупку, доставку и	социальной	услуг;	
	складирование топлива за		_	
	счет средств получателя		документов, в	
	социальных услуг и от его	*	соответствии с	
	имени:	месяц	которыми поставщик	
	- по телефону/ личное		социальных услуг	
	обращение в организацию;		предоставляет	
	- доставка дров от места		социальную услугу;	
	складирования на		3) численность	
	придомовой территории в		получателей	
	объеме, необходимом для		социальных услуг из	
	печи на текущую и		числа нуждающихся,	
	последующую топки;		охваченных данной	
	- растопка печи,		социальной услугой у	
	подкладывание в		поставщика социальных	
	топочную дров, закрытие		услуг;	
	поддувала и задвижки;		4) укомплектованность	
	- доставка воды на дом		штата поставщика	
	получателю социальных		социальных услуг	
	услуг из водозаборного		специалистами,	
	устройства (колонка,		участвующими в	

		110 TO TOWN) D THE TOTAL TO THE TOTAL TOTAL TO THE TOTAL			
		колодец) в пределах		предоставлении	
		района проживания не		социальной услуги, и их	
		более 4 ведер воды за 1		квалификация.	
		посещение;		Оценка результатов	
		- доставка воды для		предоставления	
		наполнения емкостей в		социальной услуги:	
		бане (не более 5 ведер)		1) полнота	
		проживающим в жилых		предоставления	
		помещениях, не имеющих		социальной услуги;	
		центрального		2) своевременность	
		водоснабжения		предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
7.	Содействие в организации	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	Предоставление у
	проведения ремонта		услуга	предоставления	должно обеспечин
	жилых помещений	- обращение в	предоставляется в	социальной услуги:	удовлетворение н
	организациями,	организации,	течение срока,	1) удовлетворенность	потребностей пол
	осуществляющими ремонт	осуществляющие ремонт	определенного	социальными услугами	социальных услуг
	жилых помещений, за счет	жилых помещений, для	индивидуальной	получателей	решении проблем
	средств заказчика	получения информации о	программой	социальных услуг,	создания им норм
		режиме работы, наличии	предоставления	отсутствие	условий
		специалистов, об условиях	социальных услуг,	обоснованных жалоб,	жизнедеятельност
		предоставления	и на основании	число положительных	
		ремонтных работ и вызова	договора с учетом	отзывов о работе	
		мастера на дом для	потребности в	поставщика социальных	
		определения объемов	социальной	услуг;	
		работ по телефону/ личное	услуге получателя	2) открытость	
		обращение в организацию;	социальных услуг	документов, в	

обсуждение с (по мере соответствии c получателем социальных обращения), не которыми поставщик более 1 раза в год видов, объемов, услуг социальных услуг сроков и предварительной до 4 посещений предоставляет стоимости ремонтных социальную услугу; работ; 3) численность - посещение организации, получателей расположенной в районе социальных услуг из муниципального числа нуждающихся, образования, охваченных данной ДЛЯ получения информации о социальной услугой у режиме работы, наличии поставщика социальных специалистов, об условиях услуг; 4) укомплектованность предоставления ремонтных работ, вызова штата поставщика мастера на ДОМ ДЛЯ социальных услуг объемов определения специалистами, работ, участвующими заключения В договора, внесения оплаты предоставлении социальной услуги, и их оказанные услуги квалификация. (работы) за счет средств получателя социальных Оценка результатов услуг и от его имени предоставления социальной услуги: полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

				2) 1.1	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
8.	Обеспечение	Социальная услуга		Показатели качества	1. Предоставлени
	кратковременного, не	включает в себя:	услуга	предоставления	должно отвечать
	требующего специальных	- организацию и	*	социальной услуги:	критериям необхо
		проведение мероприятий в		1) удовлетворенность	своевременности,
	подготовки, присмотра за	игровой форме по	1	социальными услугами	
	детьми	развитию детей от 3 лет, в	•	получателей	2. Of
		том числе детей-	программой	социальных услуг,	доступности
		инвалидов и детей с	предоставления	отсутствие	предоставления
		ограниченными	социальных услуг,	обоснованных жалоб,	
		возможностями здоровья;	и на основании	число положительных	других лиц с
		- подготовка технических	договора с учетом	отзывов о работе	ограничений
		средств передвижения	потребности в	поставщика социальных	жизнедеятельност
		(для детей-инвалидов либо	социальной	услуг;	
		детей с ограниченными	услуге получателя	2) открытость	
		возможностями здоровья);	социальных услуг	документов, в	
		- сбор ребенка на прогулку	(по мере	соответствии с	
		(одежда, обувь по погоде)	обращения), не	которыми поставщик	
		и проведение прогулки с	более 4 раз в	социальных услуг	
		ребенком в соответствии с	месяц	предоставляет	
		планом, согласованным с		социальную услугу;	
		родителями/ законными		3) численность	
		представителями и		получателей	
		соблюдением техники		социальных услуг из	
		безопасности;		числа нуждающихся,	
		- сопровождение ребенка		охваченных данной	
		домой, переодевание		социальной услугой у	
		ребенка		поставщика социальных	

- сбор документов, предоставляется в необходимых для госпитализации; определенного перед госпитализацией; программой предоставления отсутствие отсутствие обез причинен подивальной услуги: обез причинен перед госпитализацией; программой отсутствие отсутствие обез причинен подивальной услуги: обез причинен пибо вреда из определенного определенного социальными услугами отсутствие отсутствие отсутствие доступности						
9. Сопровождение к врачу Социальная услуга включает в себя: - сбор документов, необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - сопровождение к предоставляется в необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - сопровождение предоставляется в предоставляется в необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - сопровождение программой социальных услуг, доступности					4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;	
включает в себя: услуга предоставления должно быть сбор документов, предоставляется в необходимых для госпитализации; определенного социальными услугами получателей страданий и неу перед госпитализацией; программой посутствие доступности	9	Сопповожление к врачу	Социальная услуга	Социальная	предоставления социальной услуги	1 Прелоставлени
необходимых для течение срока, госпитализации; определенного социальными услугами физических или определенного получателей страданий и неу перед госпитализацией; программой социальных услуг, сотупности	).	сопровождение к врачу	включает в себя:	услуга	предоставления	должно быть об
госпитализации; определенного социальными услугами физических или - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; программой социальных услуг, - сопровождение предоставления отсутствие доступности			_	-		
- помощь в сборе вещей индивидуальной получателей страданий и неу перед госпитализацией; программой социальных услуг, 2. С сопровождение предоставления отсутствие доступности				-	, , , ,	_
перед госпитализацией; программой социальных услуг, 2. С предоставления отсутствие доступности				-		физических или м
- сопровождение предоставления отсутствие доступности			_	· ·		
			_			
получателя социальных социальных услуг, обоснованных жалоб предоставления			-	-		<u> </u>
nenj miem communication jenji, cocenebumba muloc, npedociubiem,			получателя социальных	социальных услуг,	обоснованных жалоб,	предоставления

лечебные и на основании услуг в (из) число том числе для ин положительных работе учреждения договора с учетом других лиц с отзывов 0 Нижегородской области потребности в ограничений поставщика социальных врачейсоциальной для посещения услуг; жизнедеятельност 2) специалистов, на услуге получателя открытость социальных услуг комиссию медикодокументов, В (по мере социальную экспертизу соответствии МСЭ), обращения) (далее ДЛЯ которыми поставщик госпитализации, сдачи социальных услуг анализов, получения предоставляет зубопротезной, протезносоциальную услугу; ортопедической помощи и 3) численность получателей т.д.; социальных услуг из вызов специализированного числа нуждающихся, автотранспорта (при охваченных данной необходимости социальной услугой у на транспорте за счет средств поставщика социальных получателя социальных услуг; 4) укомплектованность услуг) штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими В предоставлении социальной услуги, и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
10.	Предоставление	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. При предо
	гигиенических услуг	включает в себя:	услуга	предоставления	гигиенических
	лицам, не способным по	- проведение	предоставляется в	социальной услуги:	должно быть с
	состоянию здоровья	гигиенических процедур:	течение срока,	1) удовлетворенность	выполнение нес
	самостоятельно	обтирание, умывание,	определенного	социальными услугами	получателям с
	осуществлять за собой	стрижка ногтей,	индивидуальной	получателей	услуг процед
	уход	причесывание, смена	программой	социальных услуг,	причинения ка
		нательного и постельного	предоставления	отсутствие	вреда их
		белья, смена памперса и	социальных услуг,	обоснованных жалоб,	физических или
		т.д.;	и на основании	число положительных	страданий и неуд
		- оказание помощи в	договора	отзывов о работе	2. Мебель и обо
		помывке: помощь в	с учетом		должны быть уд
		раздевании, помощь в	состояния	услуг;	пользовании,
		перемещении в ванну,	здоровья	2) обеспечение	подобранными
		душ, проведение	получателя	открытости документов,	физического
		помывочных процедур,	социальных услуг		получателей с
		помощь при выходе из	и потребности в	_	услуг, отвечать
		ванны, душа, помощь в	социальной	социальных услуг	гигиеническим н
		обтирании полотенцем,	услуге получателя	_	3. Of
		помощь в одевании;	социальных услуг	деятельность в сфере	доступности
<b>.</b>		- при отсутствии	(по мере	социального	предоставления

помощь в раздевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в соказание помощи в раздевании, ожазание помывочной; оказание помощи в обращения), не реже 1 раза в 7 дней 3) численность других ограниче социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов	лиц с ений
сопровождение в баню и обратно (в том числе в общественную); оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в	ний
обратно (в том числе в общественную); оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в	
общественную); оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в	ятельнос:
помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в	
принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в социальным услугами у данного поставщика социальных услуг штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов	
сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в оценка результатов	
одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в осцальных услуг оказание помощи в осцальных услуг оспециалистами и их помывочной; оказание помощи в осцана результатов	
до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в Оценка результатов	
оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов	
помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в социальных услуг специалистами и их оказание помощи в <u>Оценка результатов</u>	
ожидание клиента из специалистами и их помывочной; квалификация. Оценка результатов	
помывочной;         квалификация.           оказание помощи в         Оценка результатов	
оказание помощи в Оценка результатов	
одевании, контроль и предоставления	
помощь в сборе социальной услуги:	
использованных банных 1) полнота	
принадлежностей и белья, предоставления	
сопровождение домой, социальной услуги;	
помощь в снятии верхней 2) своевременность	
одежды предоставления	
социальной услуги;	
3) эффективность	
предоставления	
социальной услуги	
11. Помощь в приеме пищи Социальная услуга Социальная Показатели качества 1. При	
(кормление) включает в себя: услуга предоставления пищи	помощи
1) выбор нужной посуды и предоставляется в социальной услуги: обеспече	помощи должно
столовых приборов; течение срока, 1) удовлетворенность необходи	должно

2) подготовку получателя определенного социальными услугами социальных к индивидуальной социальной услуги получателей процедур без пр программой какого-либо приему пищи: социальных услуг, Bp удобно предоставления отсутствие здоровью, физиче усадить обоснованных моральных стра получателя социальной социальных услуг, жалоб, (кормление и на основании неудобств. услуги число положительных 2. Мебель и обор осуществляется в сидячем договора отзывов работе o должны быть уде полусидящем с учетом поставщика социальных ИЛИ пользовании, в состояния положении услуг; 2) зависимости от состояния обеспечение подобранными с здоровья получателя социальной получателя открытости документов, физического услуги); социальных услуг соответствии получателей со и потребности в - вымыть руки; услуг, отвечать с которыми поставщик 3) кормление получателя социальной социальных услуг гигиеническим но 3. социальной услуги, не услуге получателя Об осуществляет способного по состоянию социальных услуг деятельность в сфере доступности здоровья самостоятельно (по социального предоставления мере принимать При обращения) обслуживания на дому; пищу. том числе для ин необходимости 3) пища численность других лиц с ограничений измельчается, подается получателей небольшими порциями, социальных услуг из жизнедеятельност пожелание приятного числа нуждающихся, аппетита; охваченных мытье получателю социальными услугами социальной услуги рук, у данного поставщика лица после еды; социальных услуг; 5) уборку места приема 4) укомплектованность пищи штата поставщика услуг социальных специалистами и их

				квалификация;	
				5) наличие	
				специального и	
				технического	
				оснащения	
				(оборудование,	
				приборы, аппаратура)	
				помещений поставщика	
				социальных услуг.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
12.	Vicania varia vy Harramavii	Coverage vog	Соммонимод	социальной услуги	1. Уборка
12.	Уборка жилых помещений	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	Показатели качества	1. Уборка помещений
		1) сухую и влажную	•	предоставления социальной услуги:	осуществляться
		уборку жилых помещений	течение срока,	1) удовлетворенность	использованием м
		(обработка полов, мебели,	определенного	социальными услугами	дезинфицирующи
		оборудования,	индивидуальной	получателей	в соответств
		подоконников, дверей,	программой	социальных услуг,	санитарно-гигиен
		вынос мусора);	предоставления	отсутствие	нормами и требов
		2) проветривание жилого	-	обоснованных жалоб,	2. При уборке
	<u> </u>	_,p =p =p =			

помещения.	и на основании		· ·
Социальная услуга	договора.	отзывов о работе	необходимых
предоставляется в	•	поставщика социальных	должно быть с
соответствии с санитарно-	уборка жилых	услуг;	без причинения
гигиеническим нормами и	помещений	2) обеспечение	либо вреда
требованиями содержания	проводится 1 раза	открытости документов,	получателям со
жилых помещений	в неделю с учетом	в соответствии с	услуг
	потребности в	которыми поставщик	физических или и
	социальной	социальных услуг	страданий и неуд
	услуге получателя	осуществляет	
	социальных услуг	деятельность в сфере	
	(по мере	социального	
	обращения)	обслуживания на дому;	
		3) численность	
		получателей	
		социальных услуг,	
		охваченных	
		социальными услугами	
		у данного поставщика	
		социальных услуг;	
		4) укомплектованность	
		штата поставщика	
		социальных услуг	
		специалистами и их	
		квалификация.	
		Оценка результатов	
		предоставления	
		социальной услуги:	
		1) полнота	
		предоставления	

				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
13.	Отправка за счет средств	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Отправка
	получателя социальных	включает в себя:	услуга	предоставления	корреспонденции
	услуг почтовой	1) заполнение бланка	предоставляется в	социальной услуги:	осуществляться
	корреспонденции	почтовой	течение срока,	1) удовлетворенность	конфиденциально
		корреспонденции;	определенного	социальными услугами	2. Of
		2) отправку почтовой	индивидуальной	получателей	доступности
		корреспонденции почтой;	программой	социальных услуг,	предоставления
		3) отчет получателю	предоставления	отсутствие	социальной услуг
		социальной услуги об	социальных услуг,	обоснованных жалоб,	числе для инва
		оплате услуг по отправке	и на основании	число положительных	других лиц с
		почтовой	договора с учетом	отзывов о работе	ограничений
		корреспонденции	потребности в	поставщика социальных	жизнедеятельност
			социальной	услуг;	
			услуге	2) обеспечение	
			получателей	открытости документов,	
			социальных услуг	в соответствии с	
			(по мере	которыми поставщик	
			обращения)	социальных услуг	
				осуществляет	
				деятельность в сфере	
				социального	
				обслуживания на дому;	
				3) численность	

				получателей	
				социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность	
				социальной услуги	
14.	Содействие в получении	Социальная услуга		Показатели качества	Транспортные
	транспортных услуг за	включает в себя		предоставления	должны предоста
	счет средств получателя	обращение по телефону в	предоставляется в	социальной услуги:	учетом огр
	социальных услуг, если по	организации,	течение срока,	1) удовлетворенность	жизнедеятельност
	состоянию здоровья ему	предоставляющие	определенного	социальными услугами	инвалидов и дру
	противопоказано пользование	транспортные услуги	индивидуальной программой	получателей социальных услуг,	без причинения либо вреда их
	общественным		программой предоставления	отсутствие услуг,	физических или м
	транспортом		социальных услуг,	обоснованных жалоб,	страданий и неудо
	-F		и на основании	число положительных	
			договора с учетом	_	

T .	
потребности в	поставщика социальных
социальной	услуг;
услуге	2) обеспечение
получателей	открытости документов,
социальных услуг	в соответствии с
(по мере	которыми поставщик
обращения)	социальных услуг
,	осуществляет
	деятельность в сфере
	социального
	обслуживания на дому;
	3) численность
	получателей
	социальных услуг из
	числа нуждающихся,
	охваченных
	социальными услугами
	у данного поставщика
	социальных услуг.
	Оценка результатов
	предоставления
	социальной услуги:
	1) полнота
	предоставления
	социальной услуги;
	2) своевременность
	предоставления
	социальной услуги;
	3) эффективность
	предоставления
I	1 / /

				социальной услуги	
15.	Содействие в организации	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	Содействие в ор
	ритуальных услуг (при	включает в себя:	услуга	предоставления	ритуальных услу
	отсутствии у умершего	- оповещение	предоставляется в	социальной услуги:	обеспечивать
	родственников или их	родственников умершего	случае	1) удовлетворенность	погребение уме
	отказе заняться	получателя социальных	установления	социальными услугами	том числе без пр
	погребением)	услуг (при их наличии) о	факта смерти	родственников	моральных стра
		факте его смерти;	получателя	получателей	неудобств родст
		- вызов бригады скорой	социальных услуг	социальных услуг (при	получателя со
		помощи и полиции;	в период его	их наличии), отсутствие	услуг (при их нал
		- предоставление	проживания	обоснованных жалоб;	
		комплекта похоронной	(нахождения) в	2) обеспечение	
		одежды;	организации	открытости документов,	
		- взаимодействие со	социального	в соответствии с	
		специализированной	обслуживания при	которыми поставщик	
		службой по вопросам	условии	социальных услуг	
		похоронного дела (морг,	отсутствия у	осуществляет	
		судебно-медицинская	умершего	деятельность в сфере	
		экспертиза, бюро	родственников	социального	
		ритуальных услуг), в том	или в случае их	обслуживания на дому.	
		числе оплату	отказа заняться	Оценка результатов	
		специализированным	погребением	предоставления	
		организациям за		социальной услуги:	
		предоставление услуг в		1) полнота	
		пределах		предоставления	
		гарантированного перечня		социальной услуги;	
		услуг по погребению,		2) своевременность	
		предусмотренного		предоставления	
		федеральным		социальной услуги	
		законодательством			

## 2. Социально-медицинские услуги

<b>№</b> π/π	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия пре социально
1.	Оказание первой	Социальная услуга		Показатели качества	1. Оказан
	доврачебной помощи	предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи	предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей	предоставления социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик	доврачебной должно осуп должно осуп должно осуп должно осуп должно осу своевременн необходимом путем процедур, с сохранением получателя услуг, с медицинских его физипсихического 2. С доступности предоставлен
				социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей	социальной том числе дл и других ли ограничений жизнедеятел

	социальных услуг из	3
	числа нуждающихся,	,
	охваченных данной	Í
	социальной услугой у	<b>y</b>
	поставщика социальных	ζ.
	услуг;	
	4) укомплектованность	>
	штата поставщика	
	социальных услуг	r
	специалистами,	
	участвующими в	3
	предоставлении	
	социальной услуги, и их	ζ.
	квалификация;	
	5) наличие	3
	специального и	1
	технического	
	оснащения	
	(оборудование,	
	приборы, аппаратура)	)
	помещений поставщика	ì
	социальных услуг.	
	Оценка результатов	3
	предоставления	
	социальной услуги:	
	1) полнота	
	предоставления	
	социальной услуги;	
	2) своевременность	
	предоставления	

				T	T.
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
2.	Выполнение процедур,	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1. Проведені
	связанных с сохранением	в себя:	предоставляется в	предоставления	связанных
	здоровья получателей	- наблюдение за состоянием	течение срока,	социальной услуги:	сохранением
	социальных услуг	здоровья (измерение	определенного	1) удовлетворенность	получателей
	(измерение температуры	температуры, артериального	индивидуальной	социальными услугами	услуг,
	тела, артериального	давления, контроль за	программой	получателей	осуществлят
	давления, контроль за	приемом лекарств,	предоставления	социальных услуг,	аккуратності
	приемом лекарств и др.)	назначенных врачом, и др.);	социальных услуг, и	отсутствие	осторожност
		- выявление и отслеживание	на основании	обоснованных жалоб,	причинения
		изменений состояния	договора.	число положительных	вреда
		получателя социальной	Социальная услуга	отзывов о работе	социальных
		услуги по внешнему виду и	предоставляется в	поставщика социальных	Обеспечение
		самочувствию получателя	соответствии с	услуг;	доступности
		социальной услуги;	назначениями врача	2) открытость	предоставлен
		- осуществление		документов, в	социальной
		контрольных замеров		соответствии с	том числе дл
		(температуры, артериального		которыми поставщик	и других ли
		давления) с занесением		социальных услуг	ограничений
		результатов в		предоставляет	жизнедеятел
		соответствующий документ;		социальную услугу;	
		- объяснение результатов		3) численность	
		измерений и симптомов,		получателей	
		указывающих на возможные		социальных услуг,	
		заболевания;		охваченных данной	
		- контроль за соблюдением		социальной услугой у	
		предписаний врача,		поставщика социальных	

связанных со временем	услуг;
приема, частотой приема,	4) укомплектованность
способом приема и сроком	штата поставщика
годности лекарств	социальных услуг
	специалистами,
	участвующими в
	предоставлении
	социальной услуги, и их
	квалификация;
	5) наличие
	специального и
	технического
	оснащения
	(оборудование,
	приборы, аппаратура)
	помещений поставщика
	социальных услуг;
	6) наличие и состояние
	информации о порядке
	и правилах
	предоставления
	социальной услуги.
	Оценка результатов
	предоставления
	социальной услуги:
	1) полнота
	предоставления
	социальной услуги;
	2) своевременность
	предоставления

				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
3.	Систематическое	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1. Сист
	наблюдение за	в себя:	предоставляется в	предоставления	наблюдение
	получателями	- проведение	течение срока,	социальной услуги:	получателям
	социальных услуг для	систематических наблюдений	определенного	1) удовлетворенность	социальных
	выявления отклонений в	за состоянием здоровья	индивидуальной	социальными услугами	выявления о
	состоянии их здоровья	получателя социальной	программой	получателей	состоянии из
		услуги;	предоставления	социальных услуг,	должно осу
		- направление получателя	социальных услуг, и	отсутствие	с аккурат
		социальной услуги к врачу	на основании	обоснованных жалоб,	осторожност
		(врачу-терапевту, узким	договора, не более 4	число положительных	причинения
		специалистам);	раз в месяц	отзывов о работе	вреда
		- заполнение индивидуальной		поставщика социальных	социальных
		программы (плана, карты)		услуг;	2.
		реабилитации получателя		2) открытость	доступности
		социальной услуги;		документов, в	предоставлен
		- подготовка результатов		соответствии с	социальной
		наблюдений для		которыми поставщик	том числе дл
		ознакомления врачом		социальных услуг	и других ли
		(врачом-терапевтом, иными		предоставляет	ограничений
		специалистами);		социальную услугу;	жизнедеятел
		- обращение в медицинские		3) численность	
		организации и содействие в		получателей	
		получении медицинской		социальных услуг,	
		помощи в объеме базовой		охваченных данной	
		программы обязательного		социальной услугой у	
		медицинского страхования		поставщика социальных	

граждан	Российской	услуг;
Федерации		4) укомплектованность
		штата поставщика
		социальных услуг
		специалистами,
		участвующими в
		предоставлении
		социальной услуги, и их
		квалификация;
		5) наличие
		специального и
		технического
		оснащения
		(оборудование,
		приборы, аппаратура)
		помещений поставщика
		социальных услуг;
		6) наличие и состояние
		информации о порядке
		и правилах
		предоставления
		социальной услуги.
		Оценка результатов
		предоставления
		социальной услуги:
		1) полнота
		предоставления
		социальной услуги;
		2) своевременность
		предоставления

					социальной услуги;	
					3) эффективность	
					предоставления	
					социальной услуги	
4.	Проведение	занятий,	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1. Проведен
	обучающих	здоровому	в себя:	предоставляется в	предоставления	обучающих
	образу жизни		- проведение бесед, лекций,	течение срока,	социальной услуги:	образу жизн
			занятий, направленных на	определенного	1) удовлетворенность	обеспечиват
			формирование здорового	индивидуальной	социальными услугами	квалифицир
			образа жизни у получателя		получателей	помощи
			социальных услуг, в том	-	социальных услуг,	социальных
			числе по тематике:	социальных услуг, и		правильном
			- выработку санитарно-	на основании	обоснованных жалоб,	-
			гигиенических навыков и	договора.	число положительных	<b>-</b>
			навыков ведения здорового	Социальная услуга	отзывов о работе	проблем, с
			образа жизни;	предоставляется в	поставщика социальных	сохранением
			- предупреждение и		услуг;	2.
			профилактику заболеваний;	планом мероприятий	2) открытость	доступности
			- предупреждение появления	поставщика	документов, в	предоставле
			вредных привычек и	, ,	соответствии с	социальной
			избавления от них;	не более 1 раза в	_	
			- санитарно-	неделю	социальных услуг	и других ли
			просветительской работу для		предоставляет	ограничений
			решения вопросов возрастной		социальную услугу;	жизнедеятел
			адаптации;		3) численность	
			- подготовку к созданию		получателей	
			семьи и рождению ребенка		социальных услуг,	
					охваченных данной	
					социальной услугой у	
					поставщика социальных	

	услуг;
	4) доступность
	предоставления
	социальной услуги с
	учетом ограничений
	жизнедеятельности
	получателей
	социальных услуг;
	5) укомплектованность
	штата поставщика
	социальных услуг
	специалистами,
	участвующими в
	предоставлении
	социальной услуги, и их
	квалификация;
	6) наличие
	специального и
	технического
	оснащения
	(оборудование,
	приборы, аппаратура)
	помещений поставщика
	социальных услуг;
	7) наличие и состояние
	информации о порядке
	и правилах
	предоставления
	социальной услуги.
	Оценка результатов

		T		T	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
5.	Проведение занятий по	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1. Проведен
	адаптивной физической	в себя:	предоставляется в	предоставления	ПО
	культуре	- освещение вопросов	течение срока,	социальной услуги:	физической
		адаптации, в том числе	определенного	1) удовлетворенность	должно:
		реабилитации, соблюдения	индивидуальной	социальными услугами	1) осущес
		санитарии, гигиенического и	программой	получателей	аккуратності
		полового просвещения,	предоставления	социальных услуг,	осторожност
		профилактики венерических	социальных услуг, и	отсутствие	причинения
		заболеваний и СПИДа;	на основании	обоснованных жалоб,	вреда
		- организацию и проведение	договора, не более 2	число положительных	социальных
		индивидуальных и групповых	раз в неделю	отзывов о работе	(2) c
		занятий по адаптивной		поставщика социальных	овладение п
		(лечебной) физической		услуг;	социальных
		культуре в объеме		2) открытость	доступного
		медицинских рекомендаций;		документов, в	безопасного
		- консультирование и		соответствии с	здоровья
		рекомендации по гигиене		которыми поставщик	физических
		питания, профилактике и		социальных услуг	в целя
		избавлению от вредных		предоставляет	систематиче

привычек	социальную услугу;	выполнения
	3) численност	ь укрепления і
	получателей	2.
	социальных услуг	, доступности
	охваченных данно	й предоставлен
	социальной услугой	у социальной
	поставщика социальны	х том числе дл
	услуг;	и других ли
	4) доступност	ь ограничений
	предоставления	жизнедеятел
	социальной услуги	e
	учетом ограничени	й
	жизнедеятельности	
	получателей	
	социальных услуг;	
	5) укомплектованност	Ь
	штата поставщик	a
	социальных услу	Γ
	специалистами,	
		В
	предоставлении	
	социальной услуги, и и	X
	квалификация;	
	6) наличи	e
	специального	I
	технического	
	оснащения	
	(оборудование,	
	приборы, аппаратура	
	помещений поставщик	a

				социальных услуг;	
				7) наличие и состояние	
				информации о порядке	
				и правилах	
				предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
	TC			социальной услуги	1 34
6.	Консультирование по	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1. Меропр
	социально-медицинским	в себя:	предоставляется в	предоставления	консультиро
	вопросам (поддержания и	_		социальной услуги:	получателей
	сохранения здоровья	документации;	определенного	1) удовлетворенность	услуг по
	получателей социальных	- назначение лекарств,	индивидуальной	социальными услугами	медицински
	услуг, проведения	медицинских процедур,	программой	получателей	должны с
	оздоровительных	оздоровительных услуг;	предоставления	социальных услуг,	оказание
	мероприятий, наблюдения	_		отсутствие	квалифициро
	за получателями	рекомендации получателю	на основании	обоснованных жалоб,	помощи
	социальных услуг для выявления отклонений в	социальных услуг по вопросам поддержания и		число положительных отзывов о работе	социальных
	состоянии их здоровья)	1		отзывов о работе поставщика социальных	правильном и решении
	состоянии их здоровья)	сохранения здоровья,	предоставляется:	поставщика социальных	и решении

Родителям проведения оздоровительных услуг; перед ними 2) проблем, с мероприятий; открытость (законным наблюдение сохранением представителям) документов, не более 1 раза в месяц, 2. получателями социальных соответствии несовершеннолетним услуг ДЛЯ выявления которыми поставщик доступности отклонений в состоянии их - не более 5 раз в социальных предоставлен услуг здоровья; месяц предоставляет социальной - разработка для получателя социальную услугу; том числе дл 3) социальных и других ли услуг численность рекомендаций по решению получателей ограничений стоящих перед социальных услуг, жизнедеятел НИМ социально-медицинских охваченных данной проблем социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими В предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления

			I	I	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
7.	Содействие в проведении	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1. Пре
	медико-социальной	в себя:	предоставляется в	предоставления	социальной
	экспертизы	- контроль сроков очередного	течение срока,	социальной услуги:	должно обе
		освидетельствования;	определенного	1) удовлетворенность	в плановом
		- разъяснение порядка	индивидуальной	социальными услугами	Обеспечение
		прохождения медико-	программой	получателей	доступности
		социальной экспертизы;	предоставления	социальных услуг,	предоставлен
		- сбор необходимых	социальных услуг, и	отсутствие	социальной
		документов, в том числе	на основании	обоснованных жалоб,	том числе дл
		запись на прием к	договора.	число положительных	и других ли
		специалистам	Социальная услуга	отзывов о работе	ограничений
		государственных лечебно-	предоставляется не	поставщика социальных	жизнедеятел
		профилактических	чаще 1 раз в год	услуг;	
		медицинских организаций		2) открытость	
		для сдачи анализов, сбора		документов, в	
		документов, посещения		соответствии с	
		врачей, получения		которыми поставщик	
		направления на медико-		социальных услуг	
		социальную экспертизу (при		предоставляет	
		отсутствии у		социальную услугу;	

несовершеннолетнего родителей/законных представителей);

- сопровождение в медицинскую организацию и (или) бюро медикосоциальной экспертизы для проведения медикосоциальной экспертизы.

Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по обращению получателя социальных услуг по показаниям.

- 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;
- 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;

  5) наличие и состояние
- 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.

  Оценка результатов предоставления социальной услуги:
- 1) полнота предоставления социальной услуги;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги;

				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
8.	Содействие в	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	1. Пре
	госпитализации	в себя:	предоставляется в	предоставления	социальной
	нуждающихся в	- вызов дежурного врача	течение срока,	социальной услуги:	должно об
	медицинские организации	неотложной	определенного	1) удовлетворенность	своевременн
		медицинской помощи или	индивидуальной	социальными услугами	оперативно.
		бригады скорой медицинской	программой	получателей	2.
		помощи;	предоставления	социальных услуг,	доступности
		- помощь в сборе вещей	социальных услуг, и	отсутствие	предоставле
		перед госпитализацией;	на основании	обоснованных жалоб,	социальной
		- сопровождение в	договора.	число положительных	том числе дл
		стационарные и (или)	Социальная услуга	отзывов о работе	и других ли
		лечебно-профилактические	предоставляется в	поставщика социальных	ограничений
		медицинские организации в	случае	услуг;	жизнедеятел
		экстренных случаях;	необходимости по	2) открытость	
		- взаимодействие с	медицинским	документов, в	
		медицинскими работниками	показаниям	соответствии с	
		по вопросам лечения,		которыми поставщик	
		обеспечения лекарственными		социальных услуг	
		средствами;		предоставляет	
		- запись к врачам-		социальную услугу;	
		специалистам для оказания		3) численность	
		медицинской помощи, в том		получателей	
		числе в целях прохождения		социальных услуг из	
		диспансеризации.		числа нуждающихся,	
		При плановой		охваченных данной	
		госпитализации социальная		социальной услугой у	
		услуга включает в себя		поставщика социальных	

			запись на госпитализацию,		услуг;	
			сбор необходимых		4) укомплектованность	
			документов, организацию		штата поставщика	
			обеспечения транспортом и		социальных услуг	
			сопровождающим лицом		специалистами,	
					участвующими в	
					предоставлении	
					социальной услуги, и их	
					квалификация;	
					5) наличие и состояние	
					информации о порядке	
					и правилах	
					предоставления	
					социальной услуги.	
					Оценка результатов	
					предоставления	
					социальной услуги:	
					1) полнота	
					предоставления	
					социальной услуги;	
					2) своевременность	
					предоставления	
					социальной услуги;	
					3) эффективность	
					предоставления	
					социальной услуги	
9.	Содействие	В	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	Предоставле
	обеспечении	ПО	в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	социальной
	заключению	врачей	- содействие в получении	течение срока,	1) удовлетворенность	должно обес
	лекарственными		выписки льготных рецептов;	определенного	социальными услугами	своевременн

- содействие в приобретении индивидуальной получателей препаратами ДЛЯ лекарственных препаратов и программой медицинского социальных изделий предоставления отсутствие медицинского применения, медицинскими изделиями назначения и их доставка; социальных услуг, и техническими разъяснения способа на основании число И средствами применения ДОЗЫ договора. отзывов ухода И реабилитации лекарств Социальная доставленных услуга строгом предоставляется не соответствии услуг; 2) более 1 раза в месяц назначением лечащего врача, контроль приемом документов, за лекарственных препаратов; - содействие в изготовлении которыми изделий медицинского социальных назначения по индивидуальному заказу. 3) Социальная услуга предоставляется в случае получателей необходимости по медицинским показаниям, по обращению родителей социальной (законных представителей) охваченных услуг;

услуг, обоснованных жалоб, положительных работе поставщика социальных открытость В соответствии поставщик услуг предоставляет социальную услугу; численность социальных услуг из числа нуждающихся в услуге, данной социальной услугой у поставщика социальных 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности

получателей

				социальных услуг;	
				5) укомплектованность	
				штата поставщика	
				социальных услуг	
				специалистами,	
				участвующими в	
				предоставлении	
				социальной услуги, и их	
				квалификация.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
10.	Содействие в получении	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	Предоставле
	стоматологической	в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	социальной
	помощи	- запись на прием к	1 /	1) удовлетворенность	должно обес
		специалисту;	определенного	социальными услугами	своевременн
		- сопровождение получателя	_	получателей	
		социальных услуг к	программой	социальных услуг,	
		специалисту	предоставления	отсутствие	
			социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	
			на основании	число положительных	

договора. отзывов о	работ
Социальная услуга поставщика соци	•
предоставляется в услуг;	
	ытост
необходимости не документов,	
более 2 раз в месяц соответствии	
которыми пос	тавщи
социальных	услу
предоставляет	
социальную услу	гу;
3) числе	•
получателей	
социальных усл	іуг і
числа нуждающ	
	услуг
	, , данно
социальной услу	
поставщика соци	
услуг;	
4) досту	пност
предоставления	
социальной усл	УГИ
учетом огран	
жизнедеятельнос	
получателей	
социальных услуг	г:
5) укомплектова	
, ,	авщин
социальных	услу
специалистами,	<i>y</i> =31 <i>y</i>

			I	T	
				участвующими в	
				предоставлении	
				социальной услуги, и их	
				квалификация.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
11.	Содействие в получении	Социальная услуга включает	Социальная услуга	Показатели качества	Предоставле
	зубопротезной и	в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	социальной
	протезно-ортопедической	- содействие в оформлении	течение срока,	1) удовлетворенность	должно обе
	помощи	необходимых документов;	определенного	социальными услугами	своевременн
		- запись на прием к	индивидуальной	получателей	плановом по
		специалисту;	программой	социальных услуг,	
		- сопровождение получателя	предоставления	отсутствие	
		социальных услуг в	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	
		медицинскую организацию,	на основании	число положительных	
		протезно-ортопедическое	договора.	отзывов о работе	
		предприятие и обратно;	Социальная услуга	поставщика социальных	
		- помощь в заказе протезно-	предоставляется в	услуг;	
		ортопедического изделия,	случае	2) открытость	
		технического средства	необходимости не	документов, в	

реабилитации и контроль за	более 2 раз в месяц	соответствии с
его доставкой либо их	1	которыми поставщик
доставка		социальных услуг
		предоставляет
		социальную услугу;
		3) численность
		получателей
		социальных услуг из
		числа нуждающихся в
		социальной услуге,
		охваченных данной
		социальной услугой у
		поставщика социальных
		услуг;
		4) доступность
		предоставления
		социальной услуги с
		учетом ограничений
		жизнедеятельности
		получателей
		социальных услуг;
		5) укомплектованность
		штата поставщика
		социальных услуг
		специалистами,
		участвующими в
		предоставлении
		социальной услуги, и их
		квалификация.
		Оценка результатов

предоставления
социальной услуги:
1) полнота
предоставления
социальной услуги;
2) своевременность
предоставления
социальной услуги;
3) эффективность
предоставления
социальной услуги

### 3. Социально-психологические услуги

№	Объем социальной услуги	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и	Условия
$\Pi/\Pi$		услуги	предоставления	оценка результатов	предоставлени
			социальной услуги	предоставления	социальной усл
				социальной услуги	
1.	Социально-психологическое	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Социал
	консультирование, в том	включает в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	психологическое
	числе по вопросам	- выявление проблем;	течение срока,	1) удовлетворенность	консультировани
	внутрисемейных отношений	- определение объема и	определенного	социальными услугами	должно обеспе
		видов предполагаемой	индивидуальной	получателей	оказание
		помощи в условиях	программой	социальных услуг,	получателям
		организации	предоставления	отсутствие	социальных у
		социального	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	квалифицирован
		обслуживания,	на основании	число положительных	помощи
		направления на иную	договора.	отзывов о работе	налаживанию
		помощь, не входящую	Социальная услуга	поставщика	межличностных

предоставляется социальных услуг; отношений, в В компетенцию 2) организации при установлении открытость числе потребности предупреждения социального документов, преодоления обслуживания; получателя соответствии социальных услуг в семейных социальнокоторыми поставщик данной услуге (по конфликтов. психологическая социальных **УСЛУГ** обращению Обеспеч помощь получателю предоставляет доступности социальных услуг получателя социальную услугу; 3) социальных предоставления раскрытии услуг, численность мобилизации социальной услу родителей получателей внутренних ресурсов, (законных социальных услуг из TOM числе решение представителей) числа нуждающихся в инвалидов и др профилактика социальной услуге, уч ЭТИХ ЛИЦ  $\mathbf{c}$ данной ограничений социальноохваченных психологических социальной услугой у жизнедеятельнос проблем; поставщика выявление социальных услуг; 4) психологических доступность проблем, предоставления стоящих социальной услуги с перед получателем ограничений социальных услуг учетом (внутрисемейные, жизнедеятельности получателей детско-родительские, социальных услуг; межличностные, 5) укомплектованность супружеские, иные отношения; штата поставщика эмоциональные социальных услуг особенности личности, специалистами, особенности развития и участвующими В поведения получателя предоставлении

социальной услуги и иные проблемы); сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальной услуги проблем сути определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации К ИХ преодолению; разработка ДЛЯ получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед НИМ психологических проблем; заполнение индивидуальной

программы

карты) реабилитации получателя социальной

(плана,

социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке правилах рез<u>ультатов</u> социальной услуги: полнота социальной услуги; своевременность эффективность

предоставления социальной услуги. Оценка

предоставления

- предоставления
- предоставления социальной услуги;
- предоставления социальной услуги

		услуги			
2.	Психологическая помощь и	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Оказ
	поддержка, в том числе	включает в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	психологической
	гражданам,	- установление личного	течение срока,	1) удовлетворенность	помощи дол
	осуществляющим уход на	контакта;	определенного	социальными услугами	помочь получат
	дому за тяжелобольными	- определение проблем	индивидуальной	получателей	социальных у
	получателями социальных	и уровня мотивации к	программой	социальных услуг,	раскрыть
	услуг	их преодолению;	предоставления	отсутствие	мобилизовать
		- снятие в ходе беседы	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	внутренние ресу
		психологического	на основании	число положительных	решить возник
		дискомфорта;	договора.	отзывов о работе	социально-
		- повышение	Социальная услуга	поставщика	психологические
		самостоятельности и	предоставляется по	социальных услуг;	проблемы.
		мотивации;	личному	2) открытость	2. Обеспеч
		- оценку	обращению	документов, в	доступности
		положительных	получателя	соответствии с	предоставления
		результатов	социальных услуг,	которыми поставщик	социальной услу
		самостоятельной	родителей/законных	социальных услуг	том числе
		работы;	представителей не	предоставляет	инвалидов и др
		- мотивацию к	более 2 раз в месяц	социальную услугу;	лиц с уч
		активности,		3) численность	ограничений
		психологическую		получателей	жизнедеятельнос
		поддержку жизненного		социальных услуг из	
		тонуса получателя		числа нуждающихся в	
		социальных услуг.		социальной услуге,	
		Социальная услуга		охваченных данной	
		может предоставляться		социальной услугой у	
		получателю		поставщика	
		социальных услуг		социальных услуг;	
		индивидуально и (или)		4) доступность	

	в группе получателей	предоставления
	социальных услуг	социальной услуги с
		учетом ограничений
		жизнедеятельности
		получателей
		социальных услуг;
		5) укомплектованность
		штата поставщика
		социальных услуг
		специалистами,
		участвующими в
		предоставлении
		социальной услуги, и
		их квалификация;
		6) наличие
		специального и
		технического
		оснащения
		(оборудование,
		приборы, аппаратура)
		помещений поставщика
		социальных услуг;
		7) наличие и состояние
		информации о порядке
		и правилах
		предоставления
		социальной услуги;
		8) повышение качества
		и эффективности
		оказания социальной

				услуги. Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				/	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
3.	Социально-психологический	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Социал
	патронаж	включает в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	психологический
		- наблюдение за	течение срока,	1) удовлетворенность	патронаж дол
		получателем	определенного	социальными услугами	обеспечивать
		социальных услуг для	индивидуальной	получателей	своевременное
		своевременного	программой	социальных услуг,	выявление ситуа
		выявления ситуации	предоставления	отсутствие	психического
		психического	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	дискомфорта,
		дискомфорта или	на основании	число положительных	личностного
		межличностного	договора.	отзывов о работе	(внутриличностн
		конфликта и других	Социальная услуга	поставщика	или межличност
		ситуаций, могущих	предоставляется	социальных услуг;	конфликта и др
		усугубить трудную	при установлении	2) открытость	ситуаций,
		жизненную ситуацию,	потребности	документов, в	ухудшающих
		и оказания при	получателя	соответствии с	условия
		необходимости	социальных услуг в		жизнедеятельнос
		психологической	данной услуге (по	_	получателей
		1	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	<u> </u>

обращению помощи и поддержки; предоставляет социальных услу - проведение работы с получателя целях оказания социальную услугу; необходимых родителями/законными социальных 3) услуг, численность родителей получателей представителями, социальнотакже посещение (законных социальных услуг из психологических которой представителей) не числа нуждающихся в семьи, услуг. проживает ребенок, для более социальной Обеспеч раза услуге, данной осмотра и составления доступности неделю охваченных социальной услугой у об заключения предоставления социальной услу обстановке в семье, поставщика изучения характера социальных услуг; TOM числе взаимоотношений 4) инвалидов и др доступность между членами семьи с предоставления ЛИЦ уч  $\mathbf{c}$ учетом физического и социальной услуги с ограничений учетом ограничений психического жизнедеятельнос состояния ребенка с жизнедеятельности организации получателей целью социальных услуг; преемственности реабилитационных 5) укомплектованность мероприятий поставщика штата социальных услуг специалистами, участвующими предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке правилах предоставления

	социальной услуги.
	Оценка результатов
	<u>предоставления</u>
	социальной услуги:
	1) полнота
	предоставления
	социальной услуги;
	2) своевременность
	предоставления
	социальной услуги;
	3) эффективность
	предоставления
	социальной услуги

## 4. Социально-педагогические услуги

$N_{\underline{0}}$	Объем социальной услуги	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и	Условия
$\Pi/\Pi$		услуги	предоставления	оценка результатов	предоставлен
			социальной услуги	предоставления	социальной ус
				социальной услуги	
1.	Обучение родственников	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	<ol> <li>Осуществ.</li> </ol>
	практическим навыкам	включает в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	обучения
	общего ухода за	- консультирование;	течение срока,	1) удовлетворенность	родственников
	тяжелобольными	- выяснение степени	определенного	социальными услугами	практическим
	получателями социальных	владения родственниками	индивидуальной	получателей	навыкам об
	услуг	навыками общего ухода;	программой	социальных услуг,	ухода
		- наглядное обучение	предоставления	отсутствие	тяжелобольны
		практическим навыкам	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	получателями
		осуществления процедур	на основании	число положительных	социальных

общего уход		договора.		отзывов с	работе	должно
	орых у	_	=	поставщика		обеспечивать
родственников во	озникают	-		социальных	услуг;	оказание
затруднения;		при установ	лении	2)	открытость	квалифициров
- оценка	усвоения	потребности		документов,	В	и эффект
родственниками	вновь	получателя		соответствии	ı c	педагогическо
приобретенных	навыков	социальных ус	слуг в	которыми	поставщик	помощи.
общего ухода		данной услуг	е, не	социальных	услуг	2. Обеспе
		более 2 ра	аз в	предоставляе	T	доступности
		неделю		социальную	услугу;	предоставлени
				3) ч	исленность	социальной у
				получателей		в том числе
				социальных	услуг,	инвалидов и д
				охваченных	данной	лиц с у
				социальной	услугой у	ограничений
				поставщика		жизнедеятелы
				социальных	услуг;	
				4) д	оступность	
				предоставлен	<b>R</b> ИН	
				социальной	услуги с	
				учетом от	граничений	
				жизнедеятел	ьности	
				получателей		
				социальных	услуг;	
				5) укомплек	тованность	
				штата і	поставщика	
				социальных	услуг	
				специалистам	ми,	
				участвующи	ми в	
				предоставлен	нии	

					T.			
							социальной услуги, и	
							их квалификация;	
							6) наличие	
							специального и	
							технического	
							оснащения	
							(оборудование,	
							приборы, аппаратура)	
							помещений поставщика	
							социальных услуг;	
							7) наличие и состояние	
							информации о порядке	
							и правилах	
							предоставления	
							социальной услуги.	
							Оценка результатов	
							предоставления	
							социальной услуги:	
							1) полнота	
							предоставления	
							социальной услуги;	
							2) своевременность	
							предоставления	
							социальной услуги;	
							3) эффективность	
							предоставления	
							социальной услуги	
2.	Организация	помощи	Социальная	услуга		•	Показатели качества	1
	родителям или		включает в себя:		предоставляе		социальной услуги:	социальной у
	представителям	детей-	- изучение личного	дела	течение	срока,	1) удовлетворенность	должно

инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности

получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; оказание помощи обучении родителям В детей-инвалидов навыкам самообслуживания, обшения контроля И (приготовление пищи,

определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и основании на договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не 2 более раз неделю

социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных работе отзывов 0 поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, соответствии которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, данной охваченных социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;

обеспечивать оказание квалифицирова эффекті И педагогической помощи в обуч Обеспе доступности предоставлени социальной ус в том числе инвалидов и д ЛИЦ cy ограничений жизнедеятельн умение одеться (раздеться), 5) укомплектованность навыки гигиены и ухода, штата поставщика быту поведение социальных услуг обществе, самоконтроль, специалистами, персональная сохранность участвующими другие формы предоставлении социальной услуги, и жизнедеятельности) их квалификация; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

				a> 1.1	T.
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
3.	Социально-педагогическая		Социальная услуга	Показатели качества	1. Осуществ
	коррекция, включая	включает в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	социально-
	диагностику и	- выявление проблем и их	течение срока,	1) удовлетворенность	педагогическо
	консультирование	причин;	определенного	социальными услугами	
		- определение направлений		получателей	обеспечивать
		педагогической коррекции	программой	социальных услуг,	оказание
		(коррекция интересов и	предоставления	отсутствие	квалифицирова
		склонностей, самооценки,	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	и эффект
		внутрисемейных	на основании		
		отношений, социальной		отзывов о работе	II
		ситуации развития;		поставщика	2. Обеспе
		формирование готовности	=	социальных услуг;	доступности
		к обучению; развитие		2) открытость	
		социально приемлемых	необходимости	документов, в	социальной ус
		навыков и умений);	получателям	соответствии с	в том числе
		- выбор коррекционных		которыми поставщик	инвалидов и д
		методик, форм и методов		социальных услуг	_
		работы с получателем		предоставляет	ограничений
		социальных услуг;	диагностика	социальную услугу;	жизнедеятельн
		- определение	специалистами - 1	3) численность	
		организационных	раз в месяц;	получателей	
		· ·	- социально-		
		количество коррекционных		охваченных данной	
		занятий, количество		социальной услугой у	
		занятий по каждому			
Ì			раз в месяц;	социальных услуг;	
		частота занятий в неделю,	- консультирование	4) доступность	

их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения наблюдений контрольных реализации ПО итогам коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы c другими специалистами, занятыми в реабилитации процессе социальной получателя услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); - помощь в определении пелей стратегий, И способных изменить ситуацию; - анализ предполагаемого результата;

воспитателем 5 раз в месяц; Родителям/ законным представителям по мере необходимости не более 1 раза в месяц.

предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими В предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; эффективность

предоставления

- проведение консультаций	социальной услуги
социального педагога,	
логопеда, социального	
работника, в том числе с	
родителями (законными	
представителями) ребенка-	
инвалида по его адаптации	
и интеграции в общество;	
- установление контакта с	
получателем социальной	
услуги;	
- выявление социально-	
педагогических проблем,	
стоящих перед	
получателем социальной	
услуги;	
- разъяснение получателю	
социальной услуги сути	
проблем и определение	
возможных путей их	
решения;	
- разработка для	
получателя социальной	
услуги рекомендаций по	
решению стоящих перед	
ним социально-	
педагогических проблем;	
- изучение личного дела	
получателя социальной	
услуги и рекомендаций	

специалистов; личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; - определение направлений социально- педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, социальной самооценки, дезадаптации, развития социальных навыков умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик подбор И диагностического инструментария; - проведение социальнопедагогической диагностики;

- обработка результатов диагностики;
- разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости ознакомление с ними получателя социальной услуги);
- определение сроков

проведения повторной	
диагностики;	
- заполнение	
индивидуальной	
программы (плана, карты)	
реабилитации получателя	
социальной услуги	

## 5. Социально-трудовые услуги

<u>№</u>	Объем социальной	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и	Условия
$\Pi/\Pi$	услуги	услуги	предоставления	оценка результатов	предоставления
			социальной	предоставления	социальной услуги
			услуги	социальной услуги	
1.	Проведение	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Проведение
	мероприятий по	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	мероприятий
	использованию	- изучение личного	предоставляется в	1) удовлетворенность	должно
	остаточных трудовых	дела получателя	течение срока,	социальными услугами	обеспечивать их
	возможностей и	социальной услуги,	определенного	получателей	достаточность и
	обучению доступным	результатов	индивидуальной	социальных услуг,	своевременность.
	профессиональным	диагностики и	программой	отсутствие	2. Обеспечение
	навыкам	рекомендаций	предоставления	обоснованных жалоб,	доступности
		специалистов;	социальных услуг,	число положительных	предоставления
		- определение	и на основании	отзывов о работе	социальной услуги,
		реабилитационного	договора.	поставщика	в том числе для
		потенциала получателя	Социальная	социальных услуг;	инвалидов и других
		социальной услуги по	услуга	2) открытость	лиц с учетом
		записям специалистов	предоставляется	документов, в	ограничений их
		службы медико-	при установлении	соответствии с	жизнедеятельности

социальной экспертизы и психолого-медикопедагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социальнотрудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций сошиального

потребности получателя социальных услуг не более 8 раз в 3) месяц

которыми поставщик социальных услуг предоставляет в данной услуге, социальную услугу; численность получателей социальных услуг, данной охваченных социальной услугой у поставшика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с ограничений учетом жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика штата социальных услуг специалистами, участвующими В предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального И технического

оснащения

		обслуживания (в		(оборудование,	
		лечебно-трудовых		приборы, аппаратура)	
		мастерских и т.д.) в		помещений поставщика	
		соответствии с		социальных услуг;	
		разработанным		7) наличие и состояние	
		графиком;		информации о порядке	
		- организация		и правилах	
		психолого-медико-		предоставления	
		педагогического		социальной услуги.	
		сопровождения		Оценка результатов	
		получателя социальной		предоставления	
		услуги в процессе		социальной услуги:	
		социально-трудовой		1) полнота	
		реабилитации;		предоставления	
		- проведение		социальной услуги;	
		мониторинга		2) своевременность	
		результатов социально-		предоставления	
		трудовой реабилитации		социальной услуги;	
		получателя социальной		3) эффективность	
		услуги		предоставления	
				социальной услуги	
2.	Оказание помощи в	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Предоставление
	трудоустройстве	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	услуги должно
		- определение в беседе	предоставляется в	1) удовлетворенность	обеспечивать
		с получателем	течение срока,	социальными услугами	потребность
		социальных услуг,	определенного	получателей	получателя
		родителями/	индивидуальной	социальных услуг,	социальной услуги
		законными	программой	отсутствие	в трудоустройстве в
		представителями	предоставления	обоснованных жалоб,	соответствии с его
		профессиональных	социальных услуг,	число положительных	способностями.

работе 2. Обеспечение навыков, отзывов и на основании квалификации, договора. доступности поставщика предпочтительных Социальная предоставления социальных услуг; социальной услуги, трудовой 2) видов услуга открытость деятельности; предоставляется документов, в том числе для информирование о при установлении соответствии инвалидов и других потребности возможностях которыми поставщик учетом ЛИЦ ограничений трудоустройства; получателя социальных услуг ИХ взаимодействие социальных услуг предоставляет жизнедеятельности в данной услуге в центрами социальную услугу; занятости объеме 3) населения; численность - содействие в не более 1 раза в получателей постановке на учет в месяц социальных услуг, службы занятости; данной охваченных - содействие в решении социальной услугой у вопросов подготовки и поставщика переподготовки через социальных услуг; службу занятости в 4) доступность зависимости предоставления OTсоциальной услуги с индивидуальных возможностей ограничений учетом получателя социальных жизнедеятельности получателей услуг; социальных услуг; представление 5) укомплектованность интересов получателя социальных услуг по штата поставщика его желанию социальных услуг специалистами, участвующими В предоставлении

				социальной услуги, и	
				их квалификация;	
				6) наличие	
				специального и	
				технического	
				оснащения	
				(оборудование,	
				приборы, аппаратура)	
				помещений поставщика	
				социальных услуг;	
				7) наличие и состояние	
				информации о порядке	
				и правилах	
				предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
3.	Организация помощи		Социальная	Показатели качества	1. Предоставление
	в получении	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	услуги должно
	образования и (или)	- определение	предоставляется в	1) удовлетворенность	осуществляться в

квалификации	интересов и	течение срока,	социальными услугами	соответствии с
инвалидами (детьми-	склонностей	определенного	получателей	физическими
инвалидами) в	получателя социальных	индивидуальной	социальных услуг,	и имктоонжомков
соответствии с их	услуг с целью	программой	отсутствие	умственными
способностями	профессиональной	предоставления	обоснованных жалоб,	способностями
	ориентации;	социальных услуг,	число положительных	инвалидов.
	- оказание помощи в	и на основании	отзывов о работе	2. Условия,
	выборе	договора.	поставщика	созданные
	образовательной	Социальная	социальных услуг;	поставщиком
	организации;	услуга	2) открытость	социальных услуг
	- содействие в	предоставляется	документов, в	для получения
	подготовке пакета	при установлении	соответствии с	образования
	документов,	потребности	которыми поставщик	должны
	необходимого для	получателя	социальных услуг	способствовать
	зачисления в	социальных услуг	предоставляет	успешному и
	образовательное	в данной услуге	социальную услугу;	результативному
	учреждение;		3) численность	проведению
	- обращение в		получателей	воспитательной
	образовательное		социальных услуг,	работы и обучению.
	учреждение;		охваченных данной	3. Обеспечение
	- оказание помощи в		социальной услугой у	доступности
	выполнении		поставщика	предоставления
	домашнего задания;		социальных услуг;	социальной услуги,
	- заполнение		4) доступность	в том числе для
	индивидуальной		предоставления	инвалидов и других
	программы (плана)		социальной услуги с	лиц с учетом
	реабилитации		учетом ограничений	ограничений их
			жизнедеятельности	жизнедеятельности
			получателей	
			социальных услуг;	

5)
5) укомплектованность
штата поставщика
социальных услуг
специалистами,
участвующими в
предоставлении
социальной услуги, и
их квалификация;
6) наличие
специального и
технического
оснащения
(оборудование,
приборы, аппаратура)
помещений поставщика
социальных услуг;
7) наличие и состояние
информации о порядке
и правилах
предоставления
социальной услуги.
Оценка результатов
предоставления
социальной услуги:
1) полнота
предоставления
социальной услуги;
2) своевременность
предоставления
социальной услуги;

				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
4.	Консультирование по	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Предоставление
	вопросам	включает в себя	услуга	социальной услуги:	услуги должно
	самообеспечения	организацию и	предоставляется в	1) удовлетворенность	осуществляться в
		проведение	течение срока,	социальными услугами	соответствии с
		консультаций по	определенного	получателей	возможностями и
		вопросам улучшения	индивидуальной	социальных услуг,	способностями
		материального	программой	отсутствие	получателей
		положения;	предоставления	обоснованных жалоб,	социальных услуг.
		самообеспеченности	социальных услуг,	число положительных	2. Обеспечение
		семьи, способности	и на основании	отзывов о работе	доступности
		своим трудом	договора.	поставщика	предоставления
		обеспечить достойный	Социальная	социальных услуг;	социальной услуги,
		образ жизни.	услуга	2) открытость	
		Социальная услуга	предоставляется	документов, в	инвалидов и других
		предоставляется в	при установлении	соответствии с	лиц с учетом
		зависимости от	потребности	которыми поставщик	ограничений их
		индивидуальных	получателя	социальных услуг	жизнедеятельности
		возможностей	социальных услуг	предоставляет	
		получателя социальных	• •		
		услуг, родителей	-	3) численность	
		(законных	месяц.	получателей	
		представителей)		социальных услуг,	
				охваченных данной	
				социальной услугой у	
				поставщика	
				социальных услуг;	
				4) доступность	

предоставления
социальной услуги с
учетом ограничений
жизнедеятельности
получателей
социальных услуг;
5) укомплектованность
штата поставщика
' '
специалистами,
участвующими в
предоставлении
социальной услуги, и
их квалификация;
6) наличие и состояние
информации о порядке
и правилах
предоставления
социальной услуги.
Оценка результатов
предоставления_
социальной услуги:
1) полнота
предоставления
социальной услуги;
2) своевременность
предоставления
социальной услуги;
3) эффективность
предоставления

социальной услуги	

## 6. Социально-правовые услуги

$N_{\underline{o}}$	Объем социальной	Описание	Сроки	Показатели качества и	Условия
п/п	услуги	социальной услуги	предоставления	оценка результатов	предоставления
			социальной услуги	предоставления	социальной услуги
				социальной услуги	
1.	Оказание помощи в	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Предоставление
	оформлении и	включает в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	социальной услуги
	восстановлении	- оказание	течение срока,	1) удовлетворенность	должно
	документов	содействия	определенного	социальными услугами	обеспечивать
	получателей	получателю	индивидуальной	получателей	оказание
	социальных услуг	социальных услуг,	программой	социальных услуг,	квалифицированной
		родителям/законным	предоставления	отсутствие	и эффективной
		представителям в	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	правовой помощи.
		составлении	на основании	число положительных	2. Обеспечение
		заявлений,	договора.	отзывов о работе	доступности
		ходатайств и других	Социальная услуга	поставщика	предоставления
		документов	предоставляется	социальных услуг;	социальной услуги,
		правового характера	при установлении	2) открытость	в том числе для
		в индивидуальном	потребности	документов, в	инвалидов и других
		объеме в	получателя	соответствии с	лиц с учетом
		зависимости от	социальных услуг в	которыми поставщик	ограничений их
		способности к	данной услуге	социальных услуг	жизнедеятельности
		самообслуживанию;		предоставляет	
		- разработку и		социальную услугу;	
		направление в		3) численность	
		соответствующие		получателей	

инстанции социальных услуг, ланной охваченных указанных социальной услугой у документов, обеспечение поставщика контроля социальных услуг; за ИХ прохождением; 4) доступность предоставления разъяснение социальной услуги с получателю учетом ограничений социальных услуг о содержании жизнедеятельности необходимых получателей документов; социальных услуг; 5) укомплектованность восстановление утраченных штата поставщика получателем социальных услуг социальных услуг специалистами, участвующими документов; В обращение предоставлении В социальной услуги, и интересах их квалификация; получателя 6) наличие и состояние сошиальных услуг либо информации о порядке его сопровождения В правилах различные предоставления социальной услуги. организации ПО вопросу оформления Оценка результатов восстановления предоставления социальной услуги: документов; - осуществляется в полнота пределах предоставления

		муниципального		социальной услуги;	
		образования по		2) своевременность	
		месту проживания		предоставления	
		(пребывания)		социальной услуги	
		получателя			
		социальных услуг			
2.	Оказание помощи в	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Предоставление
2.	получении	включает в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	социальной услуги
	юридических услуг	- разъяснение	течение срока,	1) удовлетворенность	должно
	төриди төөмий уелуг	получателю	определенного	социальными услугами	обеспечивать
		социальных услуг,	индивидуальной	получателей	оказание
		родителям/законным	программой	социальных услуг,	квалифицированной
		представителям	предоставления	отсутствие	и эффективной
		правового	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	
		содержания	на основании	число положительных	
		интересующих	договора.	отзывов о работе	
		проблем,	Социальная услуга	поставщика	предоставления
		определение	предоставляется	социальных услуг;	социальной услуги,
		возможных путей их	при установлении	2) открытость	в том числе для
		решения,	потребности	документов, в	инвалидов и других
		разъяснение типов и	получателя	соответствии с	лиц с учетом
		содержания	социальных услуг в	которыми поставщик	ограничений их
		документов,	данной услуге (по	социальных услуг	жизнедеятельности
		необходимых для	обращению	предоставляет	
		решения проблемы;	получателя	социальную услугу;	
		- предоставление	социальных услуг,	3) численность	
		информации об	родителей/законных	получателей	
		организации,	представителей) не	социальных услуг,	
		предоставляющей	более 1 раза в	охваченных данной	
		юридические услуги.	неделю	социальной услугой у	

Объем определяется поставщика индивидуально социальных услуг; соответствии 4) cдоступность потребностью предоставления получателя социальной услуги с социальных услуг. учетом ограничений Для жизнедеятельности получателей несовершеннолетних услуга включает: социальных услуг; солействие 5) укомплектованность В приглашении штата поставщика юриста, нотариуса; социальных услуг содействие специалистами, решении вопросов, участвующими В связанных предоставлении социальной социальной услуги, и реабилитацией их квалификация; И 6) наличие и состояние социальными информации о порядке выплатами; получение правилах предоставления установленных социальной услуги. законодательством Оценка результатов ЛЬГОТ И предоставления преимуществ, социальной услуги: решение других правовых вопросов полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

				социальной услуги	
3.	Консультирование по	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Предоставление
	вопросам, связанным	включает в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	социальной услуги
	с защитой прав и	- разъяснение	течение срока,	1) удовлетворенность	должно
	законных интересов	получателю	определенного	социальными услугами	обеспечивать
	получателей	социальных услуг,	индивидуальной	получателей	оказание
	социальных услуг в	родителям/законным	программой	социальных услуг,	квалифицированной
	сфере социального	представителям сути	предоставления	отсутствие	и эффективной
	обслуживания, и по	и правового	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	правовой помощи и
	вопросам	содержания	на основании	число положительных	индивидуальный
	установленных мер	интересующих	договора.	отзывов о работе	подход.
	социальной	вопросов;	Социальная услуга	поставщика	2. Обеспечение
	поддержки	- определение	предоставляется	социальных услуг;	доступности
		возможных путей их	при установлении	2) открытость	предоставления
		решения, а также	потребности	документов, в	социальной услуги,
		порядка	получателя	соответствии с	в том числе для
		предоставления	социальных услуг в	которыми поставщик	инвалидов и других
		социальных услуг	данной услуге (по	социальных услуг	лиц с учетом
		поставщиками	обращению	предоставляет	ограничений их
		социальных услуг в	получателя	социальную услугу;	жизнедеятельности
		Нижегородской	социальных услуг,	3) численность	
		области;	родителей	получателей	
		- разъяснение по	(законных	социальных услуг,	
		вопросам,	представителей) не	охваченных данной	
		касающимся	более 1 раза в	социальной услугой у	
		гражданского,	неделю	поставщика	
		жилищного,		социальных услуг;	
		трудового,		4) доступность	
		пенсионного,		предоставления	
		уголовного		социальной услуги с	

ограничений законодательства, а учетом также охраны прав, жизнедеятельности свобод и законных получателей интересов социальных услуг; 5) укомплектованность получателя социальных услуг; штата поставщика обеспечение социальных услуг получателя специалистами, социальных участвующими услуг В информационнопредоставлении социальной услуги, и методическими их квалификация; материалами ПО указанным 6) наличие и состояние информации о порядке вопросам; правилах оказание содействия предоставления В подборе социальной услуги. специалистов Оценка результатов И организаций предоставления на представление социальной услуги: интересов полнота получателя предоставления социальных услуг в социальной услуги; отношениях своевременность любыми предоставления физическими социальной услуги И юридическими судебной лицами, защите нарушенного права

# 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

$N_{\underline{0}}$	Объем социальной услуги	Описание	Сроки	Показатели качества и	Условия
п/п	· ·	социальной услуги	предоставления	оценка результатов	предоставления
			социальной	предоставления	социальной услуги
			услуги	социальной услуги	
1.	Обучение инвалидов (детей-	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Предоставление
	инвалидов) пользованию	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	социальной услуги
	техническими средствами	- изучение личного	предоставляется в	1) удовлетворенность	должно развить у
	реабилитации	дела получателя	течение срока,	социальными услугами	инвалидов (детей-
		социальных услуг,	определенного	получателей	инвалидов)
		результатов	индивидуальной	социальных услуг,	практические
		диагностического	программой	отсутствие	навыки умения
		обследования и	предоставления	обоснованных жалоб,	самостоятельно
		рекомендаций	социальных услуг,	число положительных	пользоваться
		специалистов;	и на основании	отзывов о работе	техническими
		- определение	договора.	поставщика	средствами
		реабилитационного	Социальная	социальных услуг;	реабилитации.
		потенциала	услуга	2) открытость	2. Обеспечение
		получателя	предоставляется	документов, в	доступности
		социальных услуг	при установлении	соответствии с	предоставления
		по рекомендациям	потребности	которыми поставщик	социальной услуги, в
		специалистов	получателя	социальных услуг	том числе для
		медико-социальной	социальных услуг	предоставляет	инвалидов и других
		экспертизы;	в данной услуге	социальную услугу;	лиц с учетом
		- подбор	(по обращению	3) численность	ограничений их

получателей технических получателя жизнедеятельности социальных услуг, социальных средств услуг, реабилитации; родителей, данной охваченных обучение социальной услугой у законных представителей) пользованию поставщика не более 2 раз в техническими социальных услуг; 4) месяц средствами доступность реабилитации; предоставления социальной услуги с развитие практических учетом ограничений жизнедеятельности навыков получателей самостоятельного социальных услуг; пользования 5) укомплектованность техническими средствами штата поставщика реабилитации. социальных услуг Проведение специалистами, занятий участвующими В В предоставлении соответствии социальной услуги, и графиком и планом их квалификация; работы, заполнение индивидуальной 6) наличие программы (плана) специального И реабилитации технического получателя оснащения социальных услуг, (оборудование, учетно-отчетной приборы, аппаратура) помещений поставщика документации социальных услуг; 7) наличие и состояние

Проведение социально- реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания предоставления услуга, назначений врачей;					1	
Предоставления социальной услуги. Опенка результатов предоставления социальной услуги:   1) полнота предоставления социальной услуги:   2) своевременность предоставления социальной услуги;   3) эффективность предоставления социальной услуги;   4) услуга предоставления социальной услуги:   5) удователоренность социальным услугы:   6) удовательными услугам индавидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг, назначений врачей;   8 и на основании реабилитации, назначений врачей;   9 и на основании отстывшика проведения реабилитации, реабилитации, реабилитации, программы проведения социальных услуг;   10 полнота предоставления социальной услуги;   2) своевременность предоставления социальной услуги:   10 удовательным услуги:   10 удовательным услуги:   11 Предоставления социальной услуги:   12 (прамательный услуги:   13 (праматель качества социальный услуги:   10 удовательным услугы:   10 удова						
Социальной услуги. Опенка результатов предоставления социальной услуги:   1) полнота предоставления социальной услуги;   2) своевременность предоставления социальной услуги;   3) эффективность предоставления социальной услуги (реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания мероприятий в сфере социального обслуживания программы программы программы реабилитации, назначений врачей; - выбор формы проведения социальнах услуг, и на основании получательных отсутствие обоснованных жалоб, число положительных самостоятельно пользоваться технические навыки умения семостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитационных услуга    Социальная услуга   Осциальной услуги.   1   Предоставление социальным услуга предоставления социальным услуга предоставления социальным услуга предоставления социальным услуги.   1   Предоставление социальным услуги должно развить у социальных услуг, отсутствие обоснованных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.   2   Обеспечение социальных услуг;   2   Обеспечение социальной услуги   2   Опециальной услуги   2   Опециал					и правилах	
Социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги    Проведение социально реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания					предоставления	
Предоставления социальной услуги: 1   полнота предоставления социальной услуги; 2   своевременность предоставления социальной услуги; 3   эффективность предоставления социальной услуги предоставляется в предоставляется в предоставляется в предоставляется в предоставляется в предоставляется в предоставления социальных услуги программой социальных услуг, и на основании договора. Социальных услуг; и на основании договора. Социальных услуг; услуг; услугами социальных услуг; услугами пользоваться техническими средствами средствами реабилитации. Услуга (2) открытость 2. Обеспечение					социальной услуги.	
Социальной услуги: 1   1   полнота предоставления социальной услуги; 2   своевременность предоставления социальной услуги; 3   эффективность предоставления социальной услуги   3   эффективность предоставления социальной услуги   3   эффективность предоставления социальной услуги   1   Показатели качества   социальных услуги   1   Показатели качества   1   Показатели качест					Оценка результатов	
1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги з) эффективность предоставления социальной услуги социальной услуги предоставления социальной услуги предоставляется в течение срока, определенного социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей; выбор формы проведения реабилитационных услуги на основании договора. Социальных услуг; реабилитации. Рабилитации, реабилитационных услуга услуга 2) открытость Содиальных услуг; реабилитации.					предоставления	
Предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги предоставляется в включает в себя: включает в себя: осциального обслуживания включает в себя: предоставляется в предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей; назначений врачей; выбор формы проведения проведения реабилитационных услуга 2) открытость в обсесечение					социальной услуги:	
Социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги   Опроведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания					1) полнота	
2. Проведение социально- реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания  программы реабилитации, назначений врачей; назначений врачей; выбор формы проведения реабилитационных реабилитационных реабилитации, назначений врачей; назначений врачей; отровора. Социальная услуга включает в себя: отредставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой программы реабилитации, назначений врачей; обоснованных жалоб, число положительных ина основании договора. Социальная услуг, ина основании получательных ина основании договора. Социальная услуг, ина основании получательных поставщика социальных услуг; реабилитации. реабилитационных услуга  2) открытость социальность предоставления социальной услуги  1) удовлетворенность социальной услуги: 1) удовлетворенность социальных услуг, индивидуальной программой обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе техническими средствами реабилитации.  2) открытость 2. Обеспечение					предоставления	
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания					социальной услуги;	
Социальной услуги; 3 эффективность предоставления социальной услуги   Опроведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания   Социальная услуга мероприятий в сфере социального обслуживания   Социальной программы программы реабилитации, назначений врачей; выбор формы проведения реабилитационных услуга   Социальная услуга   Определенного программой про					2) своевременность	
3   эффективность предоставления социальной услуги					предоставления	
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания   Социальная услуга мероприятий в сфере социального обслуживания   Социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей; - выбор формы проведения реабилитационных услуга набилитационных услуга реабилитационных услуга реабилитационных услуга   Показатели качества социальной услуги   Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальными услугами получателей инвалидов (детейнивалидов) практические навыки умения обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; реабилитации. Реабилитации. Социальная услуга   Социальных услуг; реабилитации. Социальных услуг; реабилитации. Социальных услуг; Социальных услуг (Социальных услуг) Социальных (Социальных услуг) Социальных (Социальных услуг) Социальных (Социальных услуг)					социальной услуги;	
Социальной услуги					3) эффективность	
2.         Проведение реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания         Социальная услуга включает в себя: — изучение предоставляется в получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей; — выбор формы проведения проведение предоставленая услуга индивидуальной проведения проведения проведения проведения проведения проведение предоставления услуга индивидуальной проведение программой проведения п					предоставления	
реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания  включает в себя: услуга предоставляется в социальной услуги: предоставляется в получателя социальных услуг, индивидуальной программы программы реабилитации, выбор формы проведения предоставляется в предоставляется в получательных социальными услуга предоставляется в получателей получателей пропраммой получателей получате					социальной услуги	
мероприятий в сфере социального обслуживания недицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей; - выбор формы проведения реабилитационных услуга реабилитационных услуга реабилитационных услуга 1) удовлетворенность должно развить у социальными услугами пполучателей инвалидов (детей-инвалидов) получателей инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения социальных услуг, число положительных пользоваться техническими средствами реабилитационных услуга 2) открытость 2. Обеспечение	2.	Проведение социально-	Социальная услуга	Социальная	Показатели качества	1. Предоставление
мероприятий в сфере социального обслуживания медицинской карты получателя социального обслуживания получателя социальных услуг, индивидуальной программы программы реабилитации, назначений врачей; - выбор формы проведения услуга из технические поставщика социальных услуг; поставщика социальных услуг; реабилитации. Услуга 2) открытость должно развить у инвалидов (детей-получателей инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.		реабилитационных	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	социальной услуги
получателя определенного получателей инвалидов) социальных услуг, индивидуальной программой программы предоставления обоснованных жалоб, реабилитации, назначений врачей; и на основании проведения проведения проведения реабилитационных услуга открытость 2. Обеспечение			- изучение	предоставляется в	1) удовлетворенность	должно развить у
социальных услуг, индивидуальной программой программы предоставления социальных услуг, назначений врачей; - выбор формы проведения проведения реабилитационных услуга индивидуальной программой отсутствие навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитационных услуга социальных услуг; реабилитации.		социального обслуживания	медицинской карты	течение срока,	социальными услугами	инвалидов (детей-
индивидуальной программой отсутствие навыки умения программы предоставления обоснованных жалоб, самостоятельно реабилитации, социальных услуг, назначений врачей; и на основании отзывов о работе техническими средствами проведения Социальная социальных услуг; реабилитации. реабилитационных услуга 2) открытость 2. Обеспечение			получателя	определенного	получателей	инвалидов)
программы предоставления обоснованных жалоб, самостоятельно пользоваться назначений врачей; и на основании отзывов о работе техническими средствами проведения реабилитационных услуга открытость 2. Обеспечение			социальных услуг,	индивидуальной	социальных услуг,	практические
реабилитации, назначений врачей; и на основании отзывов о работе техническими отзывов о работе техническими отзывов о работе техническими проведения Социальная социальных услуг; реабилитацииных услуга 2) открытость 2. Обеспечение			индивидуальной	программой	отсутствие	навыки умения
назначений врачей; и на основании отзывов о работе техническими - выбор формы проведения Социальная социальных услуг; реабилитационных услуга 2) открытость 2. Обеспечение			программы	предоставления	обоснованных жалоб,	самостоятельно
назначений врачей; и на основании отзывов о работе техническими - выбор формы проведения Социальная социальных услуг; реабилитационных услуга 2) открытость 2. Обеспечение			реабилитации,	социальных услуг,	число положительных	пользоваться
проведения социальная социальных услуг; реабилитации. реабилитационных услуга 2) открытость 2. Обеспечение				и на основании	отзывов о работе	техническими
проведения социальная социальных услуг; реабилитации. реабилитационных услуга 2) открытость 2. Обеспечение			_	договора.	поставщика	средствами
реабилитационных услуга 2) открытость 2. Обеспечение				_	социальных услуг;	_
			_	услуга		
			-	предоставляется	· -	доступности

мероприятий при установлении соответствии с предоставления потребности (индивидуальная социальной услуги, в которыми поставщик или групповая) получателя TOM социальных числе услуг ДЛЯ соответствии социальных услуг инвалидов и других предоставляет в данной услуге не рекомендациями социальную услугу; ЛИЦ учетом более 8 раз в 3) индивидуальной ограничений численность ИХ программы получателей месяц жизнедеятельности реабилитации/ социальных услуг, абилитации данной охваченных инвалида (ребенкасоциальной услугой у инвалида); поставщика - организацию и социальных услуг; 4) проведение доступность игротерапии, предоставления социальной услуги с формирование навыков общения, учетом ограничений здорового образа жизнедеятельности получателей жизни; социальных услуг; оценка 5) укомплектованность результативности проводимых штата поставщика реабилитационных социальных услуг мероприятий специалистами, участвующими В предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального И технического

самообслуживания, поведения в быту и общественных местах занятий по социально-бытовой адаптации и индивидуальной социальных услуга (социальной услуги: получателей получателей получателей получателей получателей получателей быту общественных услуг, общественных		T	T	T	T	
Приборы, аппаратура помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 1) удовлетворенность предоставления социальной услуги получателей предоставляется в предоставляется в предоставляется в предоставление социальной услуги: 1) удовлетворенность социальных услуга получателей социальных услуга программой отсутствие местах, должностах, должноста						
Помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления сощиальной услуги. Опенка результатов предоставления сощиальной услуги:   1) полнота предоставления сощиальной услуги; 2) своевременность предоставления сощиальной услуги; 2) своевременность предоставления сощиальной услуги; 3) эффективность предоставления сощиальной услуги; 3) эффективность предоставления сощиальной услуги (3) эффективность предоставления сощиальный услуга (3) эффективность предоставления сощиальный услуга (3) эффективность предоставления сощиальный услуга (3) эффективность предоставления сощиальный услуги (3) эффективность предоставления (3) эффективность предос					(оборудование,	
общественных местах  З. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах  занятий по социальной услуги  общественных местах  общественных местах  опредеставления социальной услуги; отсутствие  социальной услуги; отсутствие  социальной услуги; отсутствие  социальной услуги; отсутствие  социальной услуги  Социальная услуга предоставления социальной услуги  общественных местах  определенного индивидуальной получателей социальных услуги получателей быть услуги получателей социальных услугу, общественных местах, должного отсутствие  отсутствие  осциальных услуг, отсутствие  отсутствие  отсутствие  осциальных услуг, отсутствие  отсутствие  отсутствие  осциальных услуг, отсутствие  отсутствие  осциальных услуг, отсутствие  отсутствие  осциальных услуг, отсутствие  отсутствие  отсутствие  осциальных услуг, отсутствие  отсутствие  отсутствие  осциальных услуг, отсутствие  отсутствувнания  осциальных осциальных услуг, отсутствие  отсутствувнания  осциальной услуги:  1) полнота  предоставления  социальной услуги:  10 условавления					приборы, аппаратура)	
7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) услуга проведение занятий по социальной услуги: 1 Показатели качества социальных услуга получателей социальных услуга навыкам поведения получателей социальными услугами получателей социальных услуга навыкам поведения получателей социальных услуга навыкам поведения получателей социальных услуга навыкам поведения получателей социальных услуганарний обыту общественных местах, должного предменного индивидуальной отсутствие отсутствие местах, должностах, должностах предоставления социальной услуги: 3. Обучение навыкам социальной услуги: 4. Подмения информации о порядке и предоставления социальной услуги; 5. Пожазатели качества социальных услугам получателей социальных услугам навыкам поведения получателей социальных услугам навыкам поведения получателей социальных услугах общественных местах, должностах, должностах, должностах, должностах информации операцизация и поменения поменения получателей социальных услугах общественных местах, должностах информации операцизация и поменения получателей социальных услугах общественных общес					помещений поставщика	
информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Опенка результатов предоставления социальной услуги:   1) полнота предоставления социальной услуги;   2) своевременность предоставления социальной услуги;   2) своевременность предоставления социальной услуги;   3) эффективность предоставления социальной услуги;   3) эффективность предоставления социальной услуги   3) эффективность предоставления социальной услуги   4					социальных услуг;	
и правилах предоставления социальной услуги.  Оненка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги: 2) своевременность предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги  3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах  Включает в себя: предоставляется в редоставляется в общественных местах  1. Обучени получателей социальным услуги: получателей социальным услуги получателей социальным услугами получателей социальным услугами получателей социальным услугами получателей социальных услуго общественных местах, должи местах, должи					7) наличие и состояние	
Предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 1) услуга поведения в быту и общественных местах					информации о порядке	
3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах проведение социальной у в быту и общественных местах проведение одаптации и средовой предоставленой у слуги поргеделенного индивидуальной порграммой потутствие предоставие у слуга индивидуальной отсутствие предоставие у слуга навыкам отсутствие получателей отсутствие получателей отсутствие местах, должн					и правилах	
Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги  замообслуживания, поведения в быту и общественных местах  - проведение предоставляется в общественных местах  1. Обучение предоставляется в течение срока, определенного адаптации и средовой  - программой  - програ					предоставления	
Предоставления   Социальной услуги: 1) полнота предоставления   Социальной услуги; 2) своевременность предоставления   социальной услуги; 3) эффективность предоставления   социальной услуги; 3) эффективность предоставления   социальной услуги; 3) эффективность предоставления   социальной услуги   3) эффективность предоставления   социальной услуги   Показатели качества   социальной услуги: предоставляется в нобщественных местах   занятий по социально-бытовой адаптации и средовой   программой   программой   социальных услуг, общественных местах, должн					социальной услуги.	
3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах   1. Обучение социальной услуги   2. Обучение социальная услуга поведение общественных местах   1. Обучение срока, определенного адаптации и средовой   1. Обучение социальной услуги: 1. Обучение социальная услуга предоставляется в социальной услуги: 1. Обучение социальной услуги получателей социальной услуги: 1. Обучение социальной услуги: 1. Обучение социальной услуги: 1. Обучение социальных услуга получателей социальных услуга получателей социальных услуга навыкам поведения быту общественных местах, должн					Оценка результатов	
3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах  Общественных м					предоставления	
3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах  Общественных местах  Общественных местах  Предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги  Показатели качества социальной услуги:  Показатели качества социальной услуги:  Показатели качества социальной услуги:  Помазатели качества социальной услуги:  Помазатели качества социальной услуги:  Получателей социальными услугами получателей социальных услугинавыкам поведения быту общественных программой отсутствие  Показатели качества социальных услуги получателей социальных услуги получателей социальных услугинавыкам поведения быту общественных местах, должних должних местах, должних местах местах местах, должних местах местах, должних местах местах, должних местах					социальной услуги:	
з. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах поведение осоциальной услуги и общественных местах поредение осоциальной отсутствие программой отсутствие предоставленой услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги Показатели качества социальной услуги: получателей социальных услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной получателей социальных услуг, общественных местах, должн					1) полнота	
2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги    3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах   1. Обучение предоставляется в навыкам поведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой   программой   программой   программой   программой   программой   программой   программой   предоставляется в навыкам поведения навыкам поведения быту общественных местах, должн					предоставления	
3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой программой отсутствие предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги  Социальная услуга проказатели качества получателей социальных услуга получателей социальных услуга навыкам поведения быту общественных местах, должн					социальной услуги;	
3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах ванятий по социальной услуги занятий по социальной услуга навыкам поределенного адаптации и средовой программой отсутствие социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги предоставления социальной услуги предоставления социальной услуги предоставления социальной услуги получателей получателей социальными услугами получателей быту общественных местах, должн					2) своевременность	
3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах ванятий по социально-бытовой адаптации и средовой программой отсутствие занятие отсутствие отсутствие осимальность общественных местах, должноствания осимальной услуги получателей отсутствие отсутствие осимальность общественных местах, должностах, должностах, должностах, должностах общественных местах, должностах общественных местах, должностах осимальность общественных местах, должностах осимальность осимальность осимальность осимальность осимальность осимальных услугами отсутствие отсутствие осимальность осимальн					предоставления	
3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах занятий по социальной определенного адаптации и средовой преграммой потсутствие предоставляетия опредоставляетия опредоставляетия в предоставляется в						
3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах занятий по социальной индивидуальной поределенного адаптации и средовой программой социальной услуги (социальной услуги получателей социальных услуга получателей получателей быту общественных местах, должн					3) эффективность	
3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах занятий по социально-бытовой определенного адаптации и индивидуальной отсутствие программой посутствие помучателей социальных услуга получателей получателей социальных услуга получателей социальных услуга получателей социальных услугами навыкам поведения получателей социальных услуг, общественных местах, должн					-	
самообслуживания, поведения в быту и общественных местах ванятий по социально-бытовой адаптации и средовой программой отсутствие получателей получателей определенных местах в социальной услуги: получателей социальных услугами получателей быту общественных услугами получателей определенного опре						
поведения в быту и общественных местах занятий по социально-бытовой адаптации и средовой программой отсутствие старова, обществия в быту общественных местах занятий по течение срока, определенного получателей быту общественных услуг, общественных местах, должн	3.	1		Социальная		•
общественных местах занятий по социально социально определенного адаптации и средовой программой отсутствие социальных местах, должн			включает в себя:	услуга		получателей
социально-бытовой определенного получателей быту адаптации и индивидуальной социальных услуг, общественных средовой программой отсутствие местах, должн			-	предоставляется в	) J'' 1	социальных услуг
адаптации и индивидуальной социальных услуг, общественных средовой программой отсутствие местах, должн		общественных местах		1 /	,	навыкам поведения в
средовой программой отсутствие местах, должн			социально-бытовой	± ' '	•	
				_	социальных услуг,	общественных
ориентации, в том предоставления обоснованных жалоб, обеспечивать			средовой			
			ориентации, в том	предоставления	обоснованных жалоб,	обеспечивать

числе специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных включение получателя социальных услуг в общество; - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности И формам другим жизнедеятельности; наглядное И эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды,

социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности данной услуге не более 2 раз в месяц

число положительных работе отзывов поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, соответствии которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, данной охваченных социальной услугой у поставшика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности

получателей

социальных

специалистами,

участвующими

штата

социальных услуг;

поставщика

услуг

В

формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной отношении окружающим, также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в числе TOM ДЛЯ инвалидов и других c учетом ЛИЦ ограничений ИХ 5) укомплектованность жизнедеятельности

		уход за квартирой и		предоставлении	
		другое)		социальной услуги, и	!
				их квалификация;	
				6) наличие	
				специального и	
				технического	
				оснащения	
				(оборудование,	
				приборы, аппаратура)	
				помещений поставщика	
				социальных услуг;	
				7) наличие и состояние	
				информации о порядке	
				и правилах	
				предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
<u> </u>			<u> </u>	социальной услуги	
4.	Оказание помощи в обучении		Социальная	Показатели качества	•
L	навыкам компьютерной	включает в себя:	услуга	социальной услуги:	получателей

предоставляется в удовлетворенность социальных грамотности услуг оказание содействия социальными услугами течение срока, навыкам получателей компьютерной получателю определенного индивидуальной грамотности должно социальных услуг в социальных услуг, программой изучении основ отсутствие развить компьютерной обоснованных получателей предоставления жалоб, грамотности социальных услуг, число положительных социальных услуг учреждении либо в и на основании работе практические отзывов 0 организациях, договора. поставщика навыки умения Социальная предоставляющих социальных услуг; самостоятельно 2) такие услуги, в том услуга открытость пользоваться числе предоставляется документов, включает компьютером. В подбор 2. Обеспечение при установлении соответствии c потребности организаций, которыми поставщик доступности получателя проводящих курсы социальных услуг предоставления социальных услуг предоставляет социальной услуги, в повышения в данной услуге в компьютерной социальную услугу; TOM числе ДЛЯ 3) рамках грамотности; курса численность инвалидов и других предоставление компьютерной получателей учетом ЛИЦ c информации об грамотности социальных услуг, ограничений ИХ данной организациях, охваченных жизнедеятельности проводящих курсы социальной услугой у повышения поставщика квалификации социальных услуг; компьютерной 4) доступность грамотности; предоставления социальной услуги с - запись на курсы обучению учетом ограничений ПО компьютерной жизнедеятельности грамотности получателей

	социальных услуг;
	5) укомплектованность
	штата поставщика
	социальных услуг
	специалистами,
	участвующими в
	предоставлении
	социальной услуги, и
	их квалификация;
	6) наличие
	специального и
	технического
	оснащения
	(оборудование,
	приборы, аппаратура)
	помещений поставщика
	социальных услуг;
	7) наличие и состояние
	информации о порядке
	и правилах
	предоставления
	социальной услуги.
	Оценка результатов
	<u>предоставления</u>
	социальной услуги:
	1) полнота
	предоставления
	социальной услуги;
	2) своевременность
	предоставления

T	
	социальной услуги;
	3) эффективность
	предоставления
	социальной услуги

".

ПРИЛОЖЕНИЕ 4 к постановлению Правительства Нижегородской области от 29 декабря 2018 г. № 934

"УТВЕРЖДЕН постановлением Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 г. № 377 (в редакции постановления Правительства Нижегородской области от 29 декабря 2018 г. № 934)

Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), за счет средств областного бюджета

Наименование социальной услуги Подушевой норматив финансирования социальной услуги на одного

	потреби	ителя в день, р	ублей
	без питания	на питание	всего
1	2	3	4
Подушевой норматив	1 605	108	1 713
финансирования социальных			
услуг в полустационарной форме			
социального обслуживания			
Подушевой норматив	1 842	171	2 013
финансирования социальных			
услуг социальных услуг в			
стационарной форме социального			
обслуживания (за исключением			
социальных услуг,			
предоставляемых в санаторно-			
реабилитационном центре для			
несовершеннолетних и в			
отделении "кризисная квартира"			
организаций стационарного			
социального обслуживания)			
Подушевой норматив	1 842	191	2 033
финансирования социальных			
услуг социальных услуг,			
предоставляемых в санаторно-			
реабилитационном центре для			
несовершеннолетних			
Подушевой норматив	486		486
финансирования социальных			
услуг, предоставляемых в			
отделении "кризисная квартира"			

организаций стационарного социального обслуживания		
Подушевой норматив	231	231
финансирования социальных		
услуг в форме социального		
обслуживания на дому		

".