

Министерство социальной политики  
Нижегородской области  
**Государственное казенное учреждение  
Нижегородской области**  
«Управление социальной защиты населения  
Сергачского района»  
переулок Коммунистический, д. 11-а ,  
г. Сергач,  
Сергачский район, Нижегородская обл., 607510  
тел. (83191) 5-22-83, факс (83191) 5-11-63  
E-mail: [uszn@soc.ser.nnov.ru](mailto:uszn@soc.ser.nnov.ru)

Министерство  
социальной политики  
Нижегородской области

И.о. министра  
А.В.Исаеву

г. Нижний Новгород,  
ул. Деловая , д.11

от №  
На № от

**Уважаемый Алексей Вячеславович!**

Государственное казённое учреждение Нижегородской области  
«Управление социальной защиты населения Сергачского района» направляет  
Вам отчёт о деятельности Государственного казённого учреждения  
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»  
Сергачского района» за 2018 год.

Директор

Е.Е.Калачева

Иванова М.Н., зам.директора по ВРР ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»;  
Васина Т.И., заведующая отд.социально-правовой помощи ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»;  
Герасимова С.А., заведующая отд.социальной реабилитации ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»;  
Фадейчева И.В. заведующая отд. дневного пребывания ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района».  
8 831 91 59390  
Мастюгина С.Г., специалист первой категории отдела социального обслуживания населения ГКУ НО «УСЗН  
Сергачского района»  
8 831 91 51295

**Информационно-аналитическая справка «Об итогах работы учреждения социального обслуживания семьи и детей в 2018 году и перспективы развития в 2019 году» по Государственному казённому учреждению «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского района»**

**1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2018 году.**

**Цель деятельности учреждения в 2018 году:**

Профилактика социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечение условий для социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

**Задачи:**

1. предоставление социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
2. повышение профессионального уровня специалистов;
3. реализация направлений региональных программ и сопутствующих им программам работы с детьми и их семьями;
4. дальнейшее Развитие Службы сопровождения семьи и ребенка; Службы сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов; Службы домашнего визитирования.
5. укрепление материально-технической базы учреждения через привлечение средств благотворительной помощи.
6. предоставление образовательных услуг по дополнительному образованию детей и взрослых.

**Основные направления деятельности учреждения:**

1. Профилактика безнадзорности и беспризорности, социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
2. Профилактика ПАВ несовершеннолетними;
3. Реализация основных направлений региональной программы «Под защитой семьи»; оказание помощи приемным семьям;
4. Реализация основных направлений региональной программы «Мы как все»; оказание помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями;

- 5 Реализация основных направлений региональной программы-  
"Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста»;
6. Реализация основных направлений региональной программы  
«Профилактика насилия и жестокости обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области»;
7. Использование новых технологий, проектов и методов работы с семьей.
8. Реализация образовательных программ по дополнительному образованию детей и взрослых.

**2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2018 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.**

1) предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

утверждено в государственном задании на год: 55 человек;  
исполнено на отчетную дату: 55 человек;  
исполнение: 100%

2) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, комплексная социальная услуга в условиях дневного пребывания с обеспечением питания

утверждено в государственном задании на год: 70 человек;  
исполнено на отчетную дату: 71 человек;  
исполнение: 101,4%

3) Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства

утверждено в государственном задании на год: 15 человек;  
исполнено на отчетную дату: 17 человек;  
исполнение: 113%

**3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.**

В центре ведется антитеррористическая деятельность: на совещаниях и планерках с сотрудниками проводятся инструктажи по вопросам противодействия терроризму и экстремизму; с воспитанниками проводятся мероприятия антитеррористической направленности; ведется непрерывный контроль выполнения мероприятий по обеспечению безопасности; организовано взаимодействие с правоохранительными органами, вневедомственной охраной, организовано круглосуточное видеонаблюдение; организуется и контролируется противопожарный и санитарно-эпидемиологический режим.

#### **4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.**

Семьи, получающие услуги в центре, удовлетворены качеством предоставляемых услуг и их доступностью: в книге отзывов сделано 20 положительных записей.

Проведено четыре опроса. Опрошено 160 человек, получателей услуг: 40- из семей воспитанников отделения социальной реабилитации, 40- из семей воспитанников отделения дневного пребывания, 40- из замещающих семей, 40- из семей, воспитывающих детей-инвалидов. Тематика опроса: «Удовлетворенность качеством социальных услуг, предоставляемых в ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района». Уровень удовлетворенности : все опрошенные удовлетворены качеством социальных услуг, предоставляемых в ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»; процент отрицательных отзывов в общем количестве опрошенных -0%

#### **5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).**

- 1) У учреждения имеется официальный сайт.  
Адрес сайта [nadezhda-deti.ucoz.ru](http://nadezhda-deti.ucoz.ru)
- 2) Информация об учреждении представлена на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://www.bus.gov.ru>)
- 3) Регулярно выкладывается в [twitter.com](https://twitter.com) , [vk.com](https://vk.com), [ok.ru](https://ok.ru) информация о мероприятиях, новостях учреждения
- 4) Информация о мероприятиях; объявления о новых услугах учреждения ; объявления о работе ШПР; информация о жизнеустройстве детей в приемные семьи периодически публикуется в местных СМИ, направляется в учреждения района, размещается на сайте учреждения.
- 5) Оформлен и размещен в учреждении информационный стенд о предоставляемых услугах населению.
- 6) Специалистами учреждения распространяются буклеты о предоставляемых услугах среди семей различных категорий, доводится информация на родительских собраниях в школах города и детских садах.

## **6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.**

В учреждении создан Общественный совет (приказ от 14.08.2014г. № 245), в который входят: главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района; специалист I категории отдела социального обслуживания населения ГКУ УСЗН НО Сергачского района; журналист газеты «Сергачская жизнь», редактор отдела писем; настоятель Храма архистратига божия Михаила; ответственный секретарь общественно-политической газеты «Туган Як». Общественный совет функционирует в соответствии с Положением об Общественном совете по независимой оценке качества услуг ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района». Заседания общественного совета проводятся ежеквартально, оформляются протоколами.

## **7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).**

Благотворительный фонд «Катрен» - 167115,36 (медикаменты, чистящие и моющие средства, оборудование для мед. блока)  
ООО «Битумное производство»- 328781,10, в том числе ГСМ-252639,10;  
Оборудование для пищеблока- 76142  
НРОО «Право на жизнь»- 155148,16 (продукты питания, оборудование, канцтовары, чистящие и моющие средства)  
НРОО «Доброе дело» - 192516,00 (продукты питания, канцтовары, чистящие и моющие средства, хозтовары)  
Благотворитель ООО «ТСБ НН» 62535,00 (Камеры, видеорегистраторы)  
БФ «Историческая мечеть» -25200,00 (обувь)  
ИП Китаева О.А. -19789,00 (обувь)  
ООО «Дентал Плюс» - 1612,35 (чистящие и моющие средства)  
ООО «Юридическая компания Маслов и партнеры» - 16992,00 (Сосна комнатная)  
ИП Оруджева С.Н.- 9339,00 (мебель)  
ИП Тимин И.В. – 46509,29 (продукты питания, канцтовары, чистящие и моющие средства, хозтовары)  
ИП Бочкарникова Н.А. – 25950,00 (шкаф-стенка)  
ИП Тулин О.А. – 7000,00 (стенды)  
НРОО «Город милосердия» - 211045,40 (продукты питания, оборудование, канцтовары, чистящие и моющие средства)  
ООО «Полет-К» - 111418,61(продукты питания, канцтовары, чистящие и моющие средства, хозтовары)  
ООО Управляющая компания -10 Пресненского района» - 34185,00 (новогодние подарки)

## **8. Инновационная деятельность учреждения:**

### **8.1. Наиболее значимые проекты, акции и мероприятия 2018года:**

- работа в рамках Межведомственного социального патруля в период Новогодних и Рождественских праздников, зимних каникул;
- участие во Всероссийской антинаркотической акции «Скажи, где торгуют смертью»;
- участие в работе районного факультета семейной грамотности;
- участие в районной акции «Нет наркотикам»;
- проведение профилактических мероприятий в рамках первого и второго этапа межведомственной комплексной оперативно-профилактической операции «Дети России»;
- организация посещения воспитанниками центра Исторического парка «Россия – моя история»;
- проведение мероприятий, посвященных 73 годовщине Победы в ВОВ;
- проведение мероприятий по плану Декады семьи;
- организация и проведение зонального фотоконкурса «Мир прекрасен!»;
- проведение мероприятий по плану межведомственной профилактической операции «Подросток – 2018»;
- организация летней оздоровительной кампании;
- участие в областной акции «Скоро в школу!»;
- проведение мероприятий ко Дню семьи, любви и верности;
- организация и участие в мероприятиях регионального фестиваля «Лето в городе»;
- проведение мероприятий по плану Декады пожилого человека;
- проведение Мероприятий , посвященных 100-летию образования ВЛКСМ;
- проведение зонального семинара «Детский отдых – пространство воспитания, развития и оздоровления ребенка»;
- проведение мероприятий по плану «Единый урок РФ»;
- проведение мероприятий по плану Декады матери;
- проведение мероприятий по плану Декады инвалидов;
- проведение мероприятий ко Дню правовой помощи детям
- проведение новогодних праздников для воспитанников центра, замещающих семей и семей, воспитывающих детей с ОВЗ;
- участие сотрудников учреждения в Региональном семинаре «Под флагом Доброй Воли!» ;
- участие в X районных Рождественских чтениях;
- участие в областных Рождественских образовательных чтениях Нижегородской митрополии.

### **8.2. Личные достижения воспитанников и сотрудников:**

В областном конкурсе социальной рекламы «Измени мир к лучшему» группа воспитанников центра заняла третье место.

### 8.3. Участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства:

- участие в областном конкурсе буклетов «Человек без семьи, что дерево без корней»
- участие в областном конкурсе творческих работ среди замещающих семей «Нарисую счастье!»
- участие в зональном конкурсе «Юные Мистер и Мисс 2018»
- участие воспитанников центра в конкурсе рисунков «300 лет российской полиции»
- участие воспитанников в зональном фестивале детского творчества «Мир начинается с детства!»
- участие в областном конкурсе социальной рекламы «Измени мир к лучшему». Группа воспитанников центра заняла третье место.
- организация участия приемной семьи в зональном спортивном мероприятии «Семейный час», организованном ГКУ «СРЦН Сеченовского района»
- участие в областном фотоконкурсе приемных семей «То, что мы любим делать вместе»
- участие в областном творческом конкурсе «Мы разные, но мы вместе»
- участие в областном творческом конкурсе «Единство народов России»
- участие в областном творческом конкурсе «Новый год стучит в окно»
- участие в областном творческом конкурсе « При солнышке – тепло, при матери – добро»
- участие в областном творческом конкурсе «День рождения Деда Мороза»
- участие в областном конкурсе «Путь к успеху»
- работа по направлениям региональной программы "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста»;
- работа по направлениям региональной программы «Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области»;
- работа по направлениям региональной программы Нижегородской области «Мы - как все»;
- работа по направлениям региональной программы Нижегородской области «Под защитой семьи»

### 8.4. Открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;

На базе ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» созданы и функционируют:

- с 2010 года Служба сопровождения семьи и ребенка. Обслужено в течение 2018 года -35 семей;
- с 2013 года Служба сопровождения семьи и ребенка с ограниченными возможностями. Обслужено в течение 2018 года – 45 семей;

-с 2014 года Служба домашнего визитирования. Обслужено в течение 2018 года –92 семья.

8.5. Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми.

На базе отделения социально-правовой помощи осуществляет деятельность Служба сопровождения семьи и ребенка: обучение кандидатов в замещающие родители; сопровождение замещающих семей. (17 человек получили свидетельства о прохождении Школы приемных родителей; 5 семей находятся на сопровождении).

На базе отделения социально-правовой помощи осуществляет деятельность Служба домашнего визитирования. За 2018 г. работой Службы охвачена 92 семьи.

В 2018 г. прошли занятия в трех группах «Зрелое родительство» ( 10 семей).

На базе отделения дневного пребывания осуществляет деятельность Служба сопровождения семьи и ребенка с ограниченными возможностями. Работой Службы в 2018г. охвачено 45 семей.

## **9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.**

В целях предупреждения самовольных уходов воспитанников из СРЦН в отделении социальной реабилитации проводится следующая работа:

9.1. Для воспитанников организуется разнообразный досуг.

9.2. Приказом директора ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» № 14 от 16.01.2012 г. утверждены «Правила поведения воспитанников».

9.3. В отделении ведётся Журнал учёта воспитанников, самовольно оставивших учреждение. В Журнале имеется памятка «Порядок действий учреждений при установлении факта самовольного ухода воспитанника и организации его розыска» и телефоны полиции.

9.4. Работники отделения под роспись ознакомлены с «Порядком взаимодействия органов, осуществляющих управление в сфере образования, социальной защиты населения, внутренних дел Нижегородской области по организации розыска и предупреждению самовольных уходов детей из учреждений с круглосуточным пребыванием воспитанников Нижегородской области».

9.5. К воспитателям, допустившим самовольный уход воспитанников, применяется дисциплинарное взыскание. Предварительно проводится служебное расследование.



9.6.В отделении имеется папка «Анкеты воспитанников», в которой собраны фотография, сведения о ребёнке, родителях, других родственниках.

9.7.Директор центра, зав. отделением социальной реабилитации, воспитатели регулярно проводят беседы с воспитанниками. Воспитатели данные беседы фиксируют в планах работы в разделе «Индивидуальная работа».

9.8.Проблема самовольных уходов воспитанников рассматривалась на заседании М.О. педагогических работников, на совещании при директоре, на производственных совещаниях.

9.9.Сотрудники Центра 06.05.2013 г. посетили семинар в «Бригантине» «Нормативно-правовое обеспечение некоторых вопросов деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации».

9.10.При наличии в отделении детей, склонных к бродяжничеству, организовывается постоянный контроль со стороны школы и работников СРЦН. По согласованию с директорами школ и учителями воспитатели, работники центра утром провожают таких детей до класса, а после уроков забирают непосредственно у учителей из рук в руки.

#### **10.Работа по повышению квалификации персонала учреждений.**

В центре ведется работа по повышению квалификации персонала.

В установленные сроки воспитатели и медицинские работники проходят аттестацию и повышают квалификацию. Сотрудники центра систематически посещают районные, зональные и областные семинары.

Продолжает свою работу методическое объединение педагогических работников.

#### **11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.**

В 2018 году ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» осуществляло взаимодействие с некоммерческими организациями:

- физкультурно-оздоровительным комплексом «Лидер»: еженедельное посещение воспитанниками центра бассейна; посещение ледовой арены в каникулы;

- образовательными учреждениями города и района:

- школы и детские сады города;

Сергачский агропромышленный техникум;

- историко-краеведческим музеем им.В.Громова г.Сергача: тематические экскурсии;

- благотворительным фондом «Катрен»;

- НРОО «Право на жизнь»;

- НРОО «Город милосердия»

- МЦ «Гавань»;

- Библиотекой им.С.Шуртакова;

- православным храмом Михаила Архангела Гусевского микрорайона г.Сергача

## **12. Основные проблемы в деятельности учреждения.**

*По ресурсному обеспечению:*

1. ограждение территории центра;
2. оборудование уличной спортивной площадки и беседок для детей;
3. отсутствие асфальтированных подъездных путей;
4. оснащение центра развивающим оборудованием, методическими и учебными пособиями, периодическими изданиями по социально-реабилитационным вопросам;

*По основной деятельности:*

1. частичное отсутствие в учреждении специалистов по работе с семьями, воспитывающими детей-инвалидов (дефектологи);
2. расположение учреждения на окраине города, что доставляет неудобство клиентам в посещении центра, создает трудности в проведении мероприятий.
3. недостаточность финансирования для приобретения ГСМ.

## **13. Перспективы развития учреждения в 2019 году.**

**Цель деятельности учреждения в 2019 году:**

Профилактика социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечение условий для социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

**Задачи:**

1. предоставление социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
2. повышение профессионального уровня специалистов;
3. реализация направлений региональных программ и сопутствующих им программам работы с детьми и их семьями;
4. дальнейшее Развитие Службы сопровождения семьи и ребенка; Службы сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов; Службы домашнего визитирования.
5. укрепление материально-технической базы учреждения через привлечение средств благотворительной помощи.
6. предоставление образовательных услуг по дополнительному образованию детей и взрослых.

**Основные направления деятельности учреждения:**

1. Профилактика безнадзорности и беспризорности, социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
2. Профилактика ПАВ несовершеннолетними;

3. Реализация основных направлений региональной программы «Под защитой семьи»; оказание помощи приемным семьям;
4. Реализация основных направлений региональной программы «Мы как все»; оказание помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями;
5. Реализация основных направлений региональной программы- "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста»;
6. Реализация основных направлений региональной программы «Профилактика насилия и жестокости обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области»;
7. Использование новых технологий, проектов и методов работы с семьей.
8. Реализация образовательных программ по дополнительному образованию детей и взрослых.

Директор ГКУ «СРЦН «Надежда»  
Сергачского района»

В.В.Советова