

**Информационно-аналитическая справка «Об итогах работы
Государственного казённого учреждения «Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского района»
в 2020 году.**

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2020 году.

Цель деятельности учреждения в 2020 году:

Обеспечение реализации прав получателей социальных услуг на территории Нижегородской области на получение социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), отдельным гражданам:

- 1) признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной и/или полустационарной форме;
- 2) имеющим право на получение социальных услуг.

Задачи:

1. предоставление социальных услуг в соответствие с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
2. повышение профессионального уровня специалистов;
3. реализация направлений региональных программ и сопутствующих им программ работы с детьми и их семьями;
4. дальнейшее Развитие Службы сопровождения семьи и ребенка; Службы сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов; Службы домашнего визитирования.
5. укрепление материально-технической базы учреждения через привлечение средств благотворительной помощи.
6. предоставление образовательных услуг по дополнительному образованию детей и взрослых.

Основные направления деятельности учреждения:

1. Профилактика безнадзорности и беспризорности, социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
2. Профилактика употребления ПАВ несовершеннолетними;
3. Реализация основных направлений региональной программы «Под защитой семьи»; оказание помощи приемным семьям;
4. Реализация основных направлений региональной программы «Мы как все»; оказание помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями;

- 5 Реализация основных направлений региональной программы- "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста»;
6. Реализация основных направлений региональной программы «Профилактика насилия и жестокости обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области»;
7. Использование новых технологий, проектов и методов работы с семьей.
8. Реализация образовательных программ по дополнительному образованию детей и взрослых.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2020 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме:

1. Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье:

предоставление социально-бытовых услуг - 4;

предоставление социально-медицинских услуг -4;

предоставление социально-психологических услуг -4;

предоставление социально-педагогических услуг -4;

предоставление социально-трудовых услуг -4;

предоставление социально-правовых услуг -4;

предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов -0.

2. Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации:

предоставление социально-бытовых услуг - 15;

предоставление социально-медицинских услуг -15;

предоставление социально-психологических услуг -15;

предоставление социально-педагогических услуг -15;

предоставление социально-трудовых услуг -15;

предоставление социально-правовых услуг -15;

предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов -0.

3. Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия его жизнедеятельности:

предоставление социально-бытовых услуг - 23;
предоставление социально-медицинских услуг -23;
предоставление социально-психологических услуг -23;
предоставление социально-педагогических услуг -23;
предоставление социально-трудовых услуг -23;
предоставление социально-правовых услуг -23;
предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов -0.

исполнение: 80%

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:

1. Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье:

предоставление социально-бытовых услуг - 8;
предоставление социально-медицинских услуг -8;
предоставление социально-психологических услуг -8;
предоставление социально-педагогических услуг -8;
предоставление социально-трудовых услуг -0;
предоставление социально-правовых услуг -0;
предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов -0;
предоставление срочных социальных услуг – 0.

2. Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации:

предоставление социально-бытовых услуг - 27;
предоставление социально-медицинских услуг -27;
предоставление социально-психологических услуг -27;
предоставление социально-педагогических услуг -27;
предоставление социально-трудовых услуг -0;
предоставление социально-правовых услуг -0;
предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов -0;
предоставление срочных социальных услуг – 0.

3. Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе:

предоставление социально-бытовых услуг - 3;

предоставление социально-медицинских услуг -3;

предоставление социально-психологических услуг -3;

предоставление социально-педагогических услуг -3;

предоставление социально-трудовых услуг -0;

предоставление социально-правовых услуг -0;

предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов -3;

предоставление срочных социальных услуг – 0.

исполнение: 54%

Госзадание выполнено не в полном объеме вследствие наложения на учреждение ограничительных мероприятий, связанных с профилактикой новой коронавирусной инфекции.

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В центре ведется антитеррористическая деятельность: на совещаниях и планерках с сотрудниками проводятся инструктажи по вопросам противодействия терроризму и экстремизму; с воспитанниками проводятся мероприятия антитеррористической направленности; ведется непрерывный контроль выполнения мероприятий по обеспечению безопасности; организовано взаимодействие с правоохранительными органами, вневедомственной охраной, организовано круглосуточное видеонаблюдение; организуется и контролируется противопожарный и санитарно-эпидемиологический режим.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

Семьи, получающие услуги в центре, удовлетворены качеством предоставляемых услуг и их доступностью: в книге отзывов сделано 20 положительных записей.

Проведено четыре опроса. Опрошено 160 человек, получателей услуг: 40- из семей воспитанников отделения социальной реабилитации, 40- из семей воспитанников отделения дневного пребывания, 40- из замещающих семей, 40- из семей, воспитывающих детей-инвалидов. Тематика опроса: «Удовлетворенность качеством социальных услуг, предоставляемых в ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района». Уровень удовлетворенности : все опрошенные удовлетворены качеством социальных услуг, предоставляемых в ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»; процент отрицательных отзывов в общем количестве опрошенных -0%

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

- 1) У учреждения имеется официальный сайт.
Адрес сайта nadezhda-deti.ucoz.ru
- 2) Информация об учреждении представлена на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://www.bus.gov.ru>)
- 3) Регулярно выкладывается в twitter.com, vk.com, ok.ru информация о мероприятиях, новостях учреждения
- 4) Информация о мероприятиях; объявления о новых услугах учреждения ; объявления о работе ШПР; информация о жизнеустройстве детей в приемные семьи периодически публикуется в местных СМИ, направляется в учреждения района, размещается на сайте учреждения.
- 5) Оформлен и размещен в учреждении информационный стенд о предоставляемых услугах населению.
- 6) Специалистами учреждения распространяются буклеты о предоставляемых услугах среди семей различных категорий, доводится информация на родительских собраниях в школах города и детских садах.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

В учреждении создан Общественный совет (приказ от 14.08.2014г. № 245), в который входят: главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района; специалист I категории отдела социального обслуживания населения ГКУ УСЗН НО Сергачского района; журналист газеты «Сергачская жизнь», редактор отдела писем; настоятель Храма архистратига божия Михаила; ответственный секретарь общественно-политической газеты «Туган Як». Общественный совет функционирует в соответствии с Положением об Общественном совете по независимой оценке качества услуг ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района». Заседания общественного совета проводятся ежеквартально, оформляются протоколами.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

- ИПБОЮЛ «Китаева Ольга Александровна» – 223324,33 руб. (мягкий инвентарь);

- Оськина Елена Валерьевна – 38322,37 руб. (хозтовары, канцтовары, игрушки);
- Благотворительный фонд «Катрен» - 125009,90 руб. (продукты питания, дез.средства);
- НРОО «Город милосердия»- 473109,30 руб. (основные средства, хозтовары, мягкий инвентарь, посуда, канцтовары);
- ООО «Полет» - 88892,59 руб. (хозтовары, мягкий инвентарь, игрушки);
- ООО «Управляющая компания-10 Пресненского района» - 52171,00 руб. (продукты питания, игрушки);
- ООО «СК Монолит» - 71878,00 руб. (строительные материалы);
- ПО «Сергачские электрические сети» - 42302,00 руб. (основные средства);
- ООО «Дентал плюс» - 4050,00 (дез.средства);
- ИП Тимин И.В. - 27349,34руб.(хозтовары);
- Благотворители (без имени) – 35623,50руб. (мягкий инвентарь, строительные материалы)

8. Инновационная деятельность учреждения:

8.1. Наиболее значимые проекты, акции и мероприятия 2020года:

- работа в рамках межведомственного патруля в период Новогодних и Рождественских праздников;
- проведение мероприятий в рамках Комплексного плана противодействия идеологии терроризма в РФ на 2019-2023 гг. ;
- реализация мероприятий в рамках информационно-просветительской кампании по формированию толерантного отношения к лицам с инвалидностью «Уроки доброты»;
- проведение мероприятий в рамках 2 этапа Всероссийской акции «Безопасность детства»;
- проведение мероприятий по плану совместных мероприятий по защите прав семьи и детей «Территория детства»;
- разработка предложений по реализации социальной идеи «Заботливая мама»;
- организация голосования сотрудников за присвоение Нижнему Новгороду звания «Город трудовой доблести»;
- организация голосования сотрудников за проведение в Нижнем Новгороде Фестиваля уличного искусства «Культурный код»;
- проведение мероприятий по плану районной акции «Нет наркотикам!»;
- проведение мероприятий к 75 -летию Победы в ВОВ;
- проведение мероприятий к Международному дню семьи;
- проведение мероприятий по плану месячника антинаркотической направленности и популяризации ЗОЖ;
- проведение мероприятий к Международному дню борьбы с наркоманией;
- проведение мероприятий в рамках «Всемирного дня без табака» ;
- опубликование социальной идеи на портале Форума АСИ;
- проведение мероприятий по плану областной акции «Скоро в школу»;
- организация и проведение районного фотоконкурса ко Дню города «Красота малой Родины»;

- проведение мероприятий по плану декады пожилого человека;
- проведение мероприятий по плану декады матери;
- организация и проведение областного конкурса детского творчества "Радуга детских сердец» (п. 1.3.17. «Социальная реабилитация детей-инвалидов; преодоление социальной изолированности семей с детьми – инвалидами» комплексного плана организационно – методической работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, в сфере реализации государственной социальной семейной политики на 2020 год");
- организация и проведение интерактивного новогоднего представления для детей из патронажных, замещающих семей, детей с ОВЗ;
- организация и проведение новогоднего представления для воспитанников центра;
- организация работы учреждения в условиях превентивной изоляции и дистанционной работы.

8.2. Личные достижения воспитанников и сотрудников:

- воспитанница центра заняла 1 место в областном конкурсе новогодних игрушек «Ёлочка новогодняя к нам пришла»;
- воспитанница центра заняла 1 место в областном Фестивале декоративно-прикладного творчества среди детей-инвалидов и их здоровых сверстников «Мы вместе»;
- сотрудница Центра вошла в десятку лучших участников районного конкурса «Лучшая мама»;
- замещающая семья заняла третье место в областном конкурсе семейного герба «Дружнее семьи нет»;
- замещающая семья заняла второе место в областном конкурсе «Талантливы во всем»;
- четыре замещающие семьи стали призерами в районном конкурсе «Красота малой Родины»;
- семья, воспитывающая ребенка с ОВЗ, заняла третье место в областном конкурсе детского творчества «Радуга детских сердец».

8.3. Участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства:

- участие в областном конкурсе «Вторая жизнь вещей»;
- участие в областном конкурсе «Безопасный интернет – детям»;
- участие в областном конкурсе «На встречу Победе!»;
- участие в областном конкурсе «Талантливы во всем»;
- участие в областном конкурсе «Весеннее настроение»;
- участие в областном творческом конкурсе «Под покровом святых Петра и Февронии»;
- участие в областном конкурсе «Дарите ромашки любимым»;

- участие в областном конкурсе семейного герба «Дружнее семьи нет»;
- участие в областном конкурсе буклетов «Счастье быть отцом»;
- участие в областном конкурсе «Мы дарим миру красоту»;
- участие в областной Интернет – акции «#СВЯЗЬ_ВРЕМЕН_75»;
- участие в областном фестивале-конкурсе «Папин день»;
- участие в областном конкурсе методических разработок сценариев «Время чудес»;
- участие в областном конкурсе сочинений «Письмо солдату ВОВ»;
- участие в областном конкурсе фестиваля агитбригад «Детство. Здоровье. Закон»;
- участие в областном Фестивале декоративно-прикладного творчества среди детей-инвалидов и их здоровых сверстников «Мы вместе»;
- работа по направлениям региональной программы "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста»;
- работа по направлениям региональной программы «Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области»;
- работа по направлениям региональной программы Нижегородской области «Мы - как все»;
- работа по направлениям региональной программы Нижегородской области «Под защитой семьи»;
- участие во Всероссийской акции «Сообща, где торгуют смертью»;
- участие во Всероссийской акции «Окна Победы»;
- участие во Всероссийской акции «Окна России»;
- участие сотрудников и воспитанников центра во Всероссийской акции «Свеча памяти. Онлайн» ;
- участие во Всероссийском конкурсе социальной рекламы антинаркотической направленности «Спасем жизнь вместе».

8.4. Открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;

На базе ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» созданы и функционируют:

- с 2010 года Служба сопровождения семьи и ребенка. Обслужено в течение 2020 года -10 семей;
- с 2013 года Служба сопровождения семьи и ребенка с ограниченными возможностями. Обслужено в дистанционном формате в течение 2020 года – 15 семей;
- с 2014 года Служба домашнего визитирования. Обслужено в течение 2020 года – 45 семей.

8.5. Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми.

На базе отделения социально-правовой помощи осуществляет деятельность Служба сопровождения семьи и ребенка: обучение кандидатов в замещающие родители; сопровождение замещающих семей. В 2020 г. 7 человек получили свидетельства о прохождении Школы приемных родителей; 4 семьи находятся на сопровождении.

На базе отделения социально-правовой помощи осуществляет деятельность Служба домашнего визитирования. За 2020 г. работой Службы охвачена 45 семей.

На базе отделения дневного пребывания осуществляет деятельность Служба сопровождения семьи и ребенка с ограниченными возможностями. Работой Службы в 2020г. охвачено 15 семей.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры)

В целях предупреждения самовольных уходов воспитанников из СРЦН в отделении социальной реабилитации проводится следующая работа:

9.1. Для воспитанников организуется разнообразный досуг.

9.2. Приказом директора ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» № 14 от 16.01.2012 г. утверждены «Правила поведения воспитанников».

9.3. В отделении ведётся Журнал учёта воспитанников, самовольно оставивших учреждение. В Журнале имеется памятка «Порядок действий учреждений при установлении факта самовольного ухода воспитанника и организации его розыска» и телефоны полиции.

9.4. Работники отделения под роспись ознакомлены с «Порядком взаимодействия органов, осуществляющих управление в сфере образования, социальной защиты населения, внутренних дел Нижегородской области по организации розыска и предупреждению самовольных уходов детей из учреждений с круглосуточным пребыванием воспитанников Нижегородской области».

9.5. К воспитателям, допустившим самовольный уход воспитанников, применяется дисциплинарное взыскание. Предварительно проводится служебное расследование.

9.6. В отделении имеется папка «Анкеты воспитанников», в которой собраны фотография, сведения о ребёнке, родителях, других родственниках.

9.7. Директор центра, зав. отделением социальной реабилитации, воспитатели регулярно проводят беседы с воспитанниками. Воспитатели данные беседы фиксируют в планах работы в разделе «Индивидуальная работа».

9.8. Проблема самовольных уходов воспитанников рассматривалась на заседаниях МО педагогических работников, на совещании при директоре, на производственных совещаниях.

9.9. Сотрудники Центра 06.05.2013 г. посетили семинар в «Бригантине» «Нормативно-правовое обеспечение некоторых вопросов деятельности

специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

9.10. При наличии в отделении детей, склонных к бродяжничеству, организовывается постоянный контроль со стороны школы и работников СРЦН. По согласованию с директорами школ и учителями воспитатели, работники центра утром провожают таких детей до класса, а после уроков забирают непосредственно у учителей из рук в руки.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

В центре ведется работа по повышению квалификации персонала.

В установленные сроки воспитатели и медицинские работники проходят аттестацию и повышают квалификацию. Сотрудники центра систематически посещают районные, зональные и областные семинары. Продолжает свою работу методическое объединение педагогических работников.

27.02.2020г. заместитель директора по ВРР принял участие в межведомственном семинаре по вопросам социального наставничества в п.Д.Константиново.

Педагог-психолог прослушал онлайн-курс «Конструктор эффективного наставничества».

Семь сотрудников приняли участие в Тотальном тестировании «Доступная среда -2020».

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

В 2020 году ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» осуществляло взаимодействие с некоммерческими организациями:

- физкультурно-оздоровительным комплексом «Лидер»: еженедельное посещение воспитанниками центра бассейна; посещение ледовой арены в каникулы (в течение первого квартала 2020года);
- образовательными учреждениями города и района;
- историко-краеведческим музеем им.В.Громова г.Сергача (в дистанционном формате) ;
- благотворительным фондом «Катрен»;
- НРОО «Город милосердия»
- МЦ «Гавань» (в дистанционном формате);
- Библиотекой им.С.Шуртакова (в дистанционном формате);
- православным храмом Михаила Архангела Гусевского микрорайона г.Сергача.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения.

По ресурсному обеспечению:

1. совершенствование зоны отдыха, игровой зоны на территории учреждения;
2. отсутствие асфальтированных подъездных путей;
3. оснащение центра развивающим оборудованием, методическими и учебными пособиями, периодическими изданиями по социально-реабилитационным вопросам;

По основной деятельности:

1. частичное отсутствие в учреждении специалистов по работе с семьями, воспитывающими детей-инвалидов (дефектологи);
2. расположение учреждения на окраине города, что доставляет неудобство клиентам в посещении центра, создает трудности в проведении мероприятий.
3. недостаточность финансирования для приобретения ГСМ.

13. Перспективы развития учреждения в 2021 году.

Цель деятельности учреждения в 2021 году:

Обеспечение реализации прав получателей социальных услуг на территории Нижегородской области на получение социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), отдельным гражданам:

- 1) признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной и/или полустационарной форме;
- 2) имеющим право на получение социальных услуг.

Задачи:

1. предоставление социальных услуг в соответствие с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
2. повышение профессионального уровня специалистов;
3. реализация направлений региональных программ и сопутствующих им программ работы с детьми и их семьями;
4. дальнейшее Развитие Службы сопровождения семьи и ребенка; Службы сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов; Службы домашнего визитирования.
5. укрепление материально-технической базы учреждения через привлечение средств благотворительной помощи.
6. предоставление образовательных услуг по дополнительному образованию детей и взрослых.

Основные направления деятельности учреждения:

1. Профилактика безнадзорности и беспризорности, социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
2. Профилактика употребления ПАВ несовершеннолетними;
3. Реализация основных направлений региональной программы «Под защитой семьи»; оказание помощи приемным семьям;
4. Реализация основных направлений региональной программы «Мы как все»; оказание помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями;
- 5 Реализация основных направлений региональной программы- "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста»;
6. Реализация основных направлений региональной программы «Профилактика насилия и жестокости обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области»;
7. Использование новых технологий, проектов и методов работы с семьей.
8. Реализация образовательных программ по дополнительному образованию детей и взрослых.

Директор ГКУ «СРЦН «Надежда»
Сергачского района»

В.В.Советова