

Приложение  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками социальных услуг  
в стационарной форме социального обслуживания  
несовершеннолетним, их родителям (законным  
представителям) в Нижегородской области

Стандарт социальных услуг стационарного социального обслуживания

**1. Социально-бытовые услуги**

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги*	Условия предоставления социальной услуги
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг благоустроенным жилым помещением (комнатой). В организациях социального обслуживания	Социальная услуга предоставляет постоянно в течение срока, определенног о индивидуальн ой программой предоставлени	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе	1. Жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также

		<p>Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 23 января 2015 г. № 29</p>	<p>я социальных услуг, и на основании договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, заключенного с получателем социальных услуг (далее - договор)</p>	<p>поставщика социальных услуг;  2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц</p>	<p>учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах).  2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.  3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	--	--	--

				<p>с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя: 1) приготовление горячего питания; 2) подачу горячего питания получателям социальных услуг в местах, приспособленных для этого в	Социальная услуга предоставляет ежедневно в течение срока, определенног о индивидуальн ой	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных</p>	1. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-

		<p>соответствии санитарно-гигиеническим нормами и требованиями; 3) уборку и мытье посуды. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормами питания в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709</p>	<p>программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом установленног о режима питания, установленног о постановление м Правительства Нижегородско й области от 20 октября 2014 г. № 709</p>	<p>отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для</p>	<p>гигиеническим требованиям и нормам. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	---	---

				<p>инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежност</p>	<p>Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными</p>	<p>Социальная услуга предоставляет ся в течение срока, определенног о индивидуальн ой</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,</p>	<p>1. Мягкий инвентарь, предоставляемый получателям социальных услуг, должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и</p>

<p>ями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>принадлежностями) с учетом установленного срока использования. По необходимости обеспечивается стирка, глажка и ремонт личных вещей получателя социальных услуг. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания</p>	<p>программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга первоначально предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора). Смена постельного белья, нательного белья и одежды производится не реже</p>	<p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность</p>	<p>требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке. 2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	---

		Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. № 768	одного раза в неделю	предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
4.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Социальная услуга включает в себя: 1) проведение разнообразных видов социокультурной деятельности, в том числе: культурно-массовые, спортивные мероприятия в пределах и за пределами территории поставщика социальных услуг; 2) музыкальные занятия; 3) тематические встречи; 4) проведение конкурсов,	Социальная услуга предоставляет ся в течение срока, определенног о индивидуальн ой программой предоставлени я социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляет ся в соответствии с планом	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере	1. Помещения, предоставляемые для предоставления социальных услуг, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.

		<p>концертов, кружковой (клубной) работы, индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром;</p> <p>5) литературные вечера;</p> <p>6) выдача игр, игрушек, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;</p> <p>7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг</p>	<p>(графиком) мероприятий организации социального обслуживания , утвержденны м поставщиком социальной услуги</p>	<p>стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) повышение качества социальных услуг и эффективности их</p>	<p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	--	--	---



				оказания. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
5.	Уборка жилых помещений	Социальная услуга включает в себя: 1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей, вынос мусора); 2) проветривание жилого помещения; 3) генеральную уборку жилых помещений.	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Сухая и	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в	1. Уборка жилых помещений должна осуществляться с использованием моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями. 2. При уборке жилых помещений выполнение необходимых работ должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг процедур,

		<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническим нормами и требованиями содержания жилых помещений</p>	<p>влажная уборка жилых помещений проводится ежедневно 2 раза в сутки; проветривание жилого помещения - ежедневно 1 раз в сутки; генеральная уборка жилых помещений - 1 раз в месяц</p>	<p>соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p>	<p>физических или моральных страданий и неудобств</p>
--	--	---	---	---	---

				3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	---	--

## 2. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Социальная услуга включает в себя: - осмотр получателя социальных услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами для определения его состояния здоровья, в том числе отсутствия отклонений и (или) противопоказаний для предоставления социальных услуг в	Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора) и	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость	1. Первичный медицинский осмотр и первичная санитарная обработка должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в

		<p>организации социального обслуживания;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение роста и веса;</li> <li>- измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг;</li> <li>- обработка ран, царапин при наличии;</li> <li>- анализ полученных медицинских сведений</li> </ul>	<p>(или) по возвращению получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания в случае отсутствия более 5 дней</p>	<p>документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p>	<p>в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	---	---

				<u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
2.	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних	Социальная услуга включает в себя проведение оздоровительных мероприятий (например: утреннюю гимнастику, ходьбу, бег, плавание, езду на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительную гимнастику, занятие на тренажерах, массаж, фитопроцедуры, физиопроцедуры и иное), адекватных	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенно го индивидуаль ной программой предоставлен ия социальных услуг, и на основании договора. Социальная	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик	1. Проведение оздоровительных мероприятий должно осуществляться в необходимом объеме, с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния получателям социальных услуг, с аккуратностью и осторожностью без причинения ему какого-либо вреда; 2. Помещения для проведения оздоровительных

		<p>физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности Социальная услуга предоставляется с учетом медицинских показаний (противопоказаний) и в соответствии с назначениями врача, а также с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>услуга предоставляе тся в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживани я, утвержденны м поставщиком социальной услуги, в том числе: - занятия по лечебной физкультуре - ежедневно; - массаж - не более 10 раз в месяц; - фитопроцеду ры - ежедневно; -</p>	<p>социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения</p>	<p>мероприятий должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг. 3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	--	--

			<p>физиопроцедуры - не более 10 раз в месяц;</p> <p>- водные процедуры - не более 10 раз в месяц</p>	<p>(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенно го индивидуаль	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие</p>	1. Оказание первой доврачебной помощи должно осуществляться своевременно и в необходимом объеме, путем выполнения процедур, связанных с

		<p>соответствии с лицензией, имеющейся поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи</p>	<p>ной программой предоставлена социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)</p>	<p>обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие</p>	<p>сохранением здоровья получателя социальных услуг, с учетом медицинских показаний, его физического и психического состояния.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	--	---



				<p>специального и  технического  оснащения  (оборудование,  приборы, аппаратура)  помещений поставщика  социальных услуг.  <u>Оценка результатов  предоставления  социальной услуги:</u>  1) полнота  предоставления  социальной услуги;  2) своевременность  предоставления  социальной услуги;  3) эффективность  предоставления  социальной услуги</p>	
4.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:  - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, и</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенно го индивидуаль ной программой</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u>  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных</p>	<p>1. Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям</p>

	<p>тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)</p>	<p>др.);  - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги;  - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;  - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;  - контроль за соблюдением предписаний врача,</p>	<p>предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениям и врача</p>	<p>отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  5) наличие специального и технического оснащения</p>	<p>социальных услуг.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	---	---

		связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств		(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их	Социальная услуга включает в себя: - проведение систематических наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги;	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенно го индивидуаль	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие	1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно осуществляться с аккуратностью и

	здоровья	<p>- направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);</p> <p>- помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;</p> <p>- заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>- подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);</p>	<p>ной программой предоставлен ия социальных услуг, и на основании договора, не более 23 раз в месяц</p>	<p>обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и</p>	<p>осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	----------	--	--	--	---

		<p>- обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации</p>		<p>технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
6.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	<p>Социальная услуга включает в себя:  - проведение бесед, лекций, занятий, направленных на формирование</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определено</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u>  1) удовлетворенность социальными услугами получателей</p>	<p>1. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни должно: обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям</p>

		<p>здорового образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по тематике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выработку санитарно-гигиенических навыков и навыков ведения здорового образа жизни;</li> <li>- предупреждение и профилактику заболеваний;</li> <li>- предупреждение появления вредных привычек и избавления от них;</li> <li>- санитарно-просветительскую работу для решения вопросов возрастной адаптации;</li> <li>- подготовку к созданию семьи и рождению ребенка</li> </ul>	<p>го индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий поставщика социальных услуг: несовершеннолетним за исключением детей-инвалидов, не более 4 раз в месяц; детям-инвалидам и</p>	<p>социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность</p>	<p>социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	---	--

			<p>родителям (законным представителем) предоставляется 2 раза в месяц</p>	<p>штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p>	
--	--	--	---	---	--

				3) эффективность предоставления социальной услуги	
7.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской документации; - назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; - разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий; - наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенно го индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов, не более 5	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика	1. Мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности



		<p>- разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем</p>	<p>раз в месяц; детям-инвалидам - не более до 10 раз в месяц; родителям (законным представителем), беременным женщинам, женщинам с детьми в возрасте до 3 лет - не более 1 раза в месяц</p>	<p>социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
8.	Содействие в госпитализации нуждающихся в	Социальная услуга включает в себя: - вызов дежурного	Социальная услуга предоставляе	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u>	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться

<p>медицинские организации</p>	<p>врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;  - помощь в сборе вещей перед госпитализацией;  - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;  - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;  - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.  При плановой</p>	<p>тся в течение срока, определенно го индивидуаль ной программой предоставлен ия социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляе тся в случае необходимос ти по медицинским показаниям</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами,</p>	<p>своевременно и оперативно.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--------------------------------	--	---	---	--

		госпитализации социальная услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом		участствующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2)своевременность предоставления социальной услуги; 3)эффективность предоставления социальной услуги	
9.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственным и препаратами для медицинского	Социальная услуга включает в себя: - содействие в получении выписки льготных рецептов; - содействие в приобретении лекарственных	Социальная услуга предоставляе тся в течение срока, определенно го индивидуаль	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,	Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно

	<p>применения, медицинскими изделиями и техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>препаратов и изделий медицинского назначения и их доставка;  - разъяснения способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с назначением лечащего врача, контроль за приемом лекарственных препаратов;  - содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу.  Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям, по обращению родителей (законных представителей)</p>	<p>ной программой предоставлена социальными услугами, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц</p>	<p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
10.	Содействие в получении стоматологической помощи	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- запись на прием к специалисту;</li> <li>- сопровождение получателя социальных услуг к специалисту</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенно го индивидуальной программой предоставлен</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика</p>	<p>Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно</p>

			<p>ия социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц</p>	<p>социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1)полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2)своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	---	--

### 3. Социально-психологические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-психологическое	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	<u>Показатели качества социальной услуги:</u>	1.Социально-психологическое

<p>е консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>- выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих</p>	<p>предоставляется в течение срока, определенно го индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам педагогом - психологом: социально-психологическая диагностика</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с</p>	<p>консультирование должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
---	---	--	---	--



		<p>перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор психологического анамнеза;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не более 2 раз в месяц;</li> <li>консультирование - не более 4 раз в месяц;</li> <li>социально-психологическая коррекция - не более 10 раз в месяц.</li> <li>Родителям/законным представителям, беременным женщинам, женщинам с детьми в возрасте до 3 лет услуга предоставляется педагогом психологом по мере необходимости, но не</li> </ul>	<p>учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ol>	
--	--	---	---	--	--

		<p>их преодолению;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</li> </ul>	<p>более 2 раз в месяц.</p>		
2.	Социально-психологический патронаж	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию,</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенно го индивидуаль ной программой предоставлен ия социальных услуг, и на</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в</p>	<p>1. Социально-психологический патронаж должен обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия</p>

		<p>и оказания при необходимости психологической помощи и поддержки;</p> <p>- проведение работы с родителями/законными представителями, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий</p>	<p>основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется:</p> <p>получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, не более 4 раз в месяц;</p> <p>несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов - 2 раза в месяц;</p> <p>детям-инвалидам 1 раз в месяц;</p> <p>родителям/законным представителям услуга предоставляется</p>	<p>соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p>	<p>жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	--

			<p>тся по мере необходимости не более 2 раз в месяц</p>	<p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>          1) полнота предоставления социальной услуги;          2) своевременность предоставления социальной услуги;          3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	---	---	--

#### 4. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-педагогическая	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	<u>Показатели качества социальной услуги:</u>	1. Осуществление социально-

<p>коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>- выявление проблем и их причин;  - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);  - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;  - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому</p>	<p>предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установленном потребностях и получателя социальных услуг в данной услуге: -социально-</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности</p>	<p>педагогической коррекции должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	---	---	--	--

		<p>направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</li> <li>- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</li> <li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li> <li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной</li> </ul>	<p>педагогическая диагностика специалиста ми - 1 раз в месяц;</p> <p>социально-педагогическая коррекция специалиста ми - 10 раз в месяц;</p> <p>- воспитателем - ежедневно;</p> <p>консультирование воспитателем - 5 раз в месяц;</p> <p>оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающи</p>	<p>получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	---	---	--	--

		<p>услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</li> <li>- анализ предполагаемого результата;</li> <li>- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</li> <li>- установление контакта с получателем социальной услуги;</li> <li>- выявление социально-педагогических проблем, стоящих</li> </ul>	<p>х занятий для детей дошкольного возраста (индивидуальные и групповые занятия) - не более 23 раза в месяц; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий - не более 8 раз в месяц; родителям/законным представителям по мере необходимости не более 1 раза в месяц</p>		
--	--	--	--	--	--

		<p>перед получателем социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li><li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</li><li>- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;</li><li>- личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;</li><li>- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов</li></ul>			
--	--	--	--	--	--



	<p>и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</li><li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li><li>- обработка результатов диагностики;</li><li>- разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги);</li><li>- определение сроков проведения повторной</li></ul>			
--	---	--	--	--

		диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги			
--	--	--	--	--	--

### 5. Социально-трудоустройство

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание помощи в трудоустройстве	Социальная услуга включает в себя: - определение в беседе с получателем социальных услуг, родителями/ законными представителями профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности; - информирование о	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость	1. Предоставление услуги должно обеспечивать потребность получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и

		<p>возможностях трудоустройства;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействие с центрами занятости населения;</li> <li>- содействие в постановке на учет в службы занятости;</li> <li>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службу занятости в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг;</li> <li>- представление интересов получателя социальных услуг по его желанию</li> </ul>	<p>ения социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установленном и потребности и получателя социальных услуг в данной услуге в объеме не более 1 раза в месяц</p>	<p>документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие</p>	<p>других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	--	---

				<p>специального и  технического  оснащения  (оборудование,  приборы, аппаратура)  помещений поставщика  социальных услуг;  7) наличие и состояние  информации о порядке  и правилах  предоставления  социальной услуги.  <u>Оценка результатов  предоставления  социальной услуги:</u>  1) полнота  предоставления  социальной услуги;  2) своевременность  предоставления  социальной услуги;  3) эффективность  предоставления  социальной услуги</p>	
2.	Консультирование по вопросам самообеспечения	Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по	Социальная услуга предоставляется в течение	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей	1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и

		<p>вопросам улучшения материального положения; самообеспеченности семьи, способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни. Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг, родителей (законных представителей)</p>	<p>срока, определенн ого индивиду альной программ ой предоставл ения социальны х услуг, и на основании договора. Социальна я услуга предоставл яется при установлен ии потребност и получателя социальны х услуг в данной услуге не более 1 раза в</p>	<p>социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность</p>	<p>способностями получателей социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	--	---	--

			месяц	штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	-------	--	--

### 6. Социально-правовые услуги

№ п/п	Объем социальной	Описание социальной услуги	Сроки предоставле	Показатели качества и оценка результатов	Условия предоставления социальной услуги
-------	------------------	----------------------------	-------------------	--	--

	услуги		ния социальной услуги	предоставления социальной услуги	
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг, родителям/ законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к самообслуживанию; - разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением; - разъяснение получателю социальных услуг о	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности и	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>содержании необходимых документов; - восстановление утраченных получателем социальных услуг документов; - обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов; - осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг</p>	<p>получателя социальных услуг в данной услуге, не более 1 раза в месяц</p>	<p>услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления</p>	
--	--	--	---	---	--



				социальной услуги	
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Социальная услуга включает в себя: - разъяснение получателю социальных услуг, родителям/ законным представителям правового содержания интересующих проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы; - предоставление информации об организации, предоставляющей юридические услуги. Объем определяется индивидуально в соответствии с потребностью получателя социальных услуг. Для	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установленном и потребности получателя социальных услуг в	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>несовершеннолетних услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в приглашении юриста, нотариуса;</li> <li>- содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией и социальными выплатами;</li> <li>- получение установленных законодательством льгот и преимуществ, решение других правовых вопросов</li> </ul>	<p>данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей) не более 1 раза в месяц</p>	<p>социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	
3.	Консультирование по	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	<u>Показатели качества социальной услуги:</u>	1. Предоставление социальной услуги

<p>вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки</p>	<p>- разъяснение получателю социальных услуг, родителям/ законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов;</p> <p>- определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области;</p> <p>- разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг;</p>	<p>предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности и получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности</p>	<p>должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи и индивидуальный подход.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---

		<p>- обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам;</p> <p>- оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права</p>	<p>получателя социальных услуг, родителей (законных представителей) не более 1 раза в месяц</p>	<p>получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	---	---	--	--

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

№	Объем	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и	Условия предоставления
---	-------	---------------------	-------	-----------------------	------------------------

п/п	социальной услуги	услуги	предоставления социальной услуги	оценка результатов предоставления социальной услуги	социальной услуги
1.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Социальная услуга включает в себя: - проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; - наглядное и эффективное обучение основам домоводства,	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установле	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у	1. Обучения получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях. 2. Обеспечение доступности

		<p>способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое)</p>	<p>нии потребности в данной услуге: - получателям социальных услуг, за исключением детей-инвалидов не более 2 раз в месяц; детям - инвалидам - ежедневно</p>	<p>поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	---

				<p>социальной услуги.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в учреждении либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг,	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u>  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик</p>	<p>1. Обучение получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для</p>

		<p>грамотности;  - предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения квалификации компьютерной грамотности;  - запись на курсы по обучению компьютерной грамотности</p>	<p>и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальной услуги в данной услуге в рамках курса компьютерной грамотности</p>	<p>социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие специального и технического оснащения</p>	<p>инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	--	---



				<p>(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	---	--