

Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания
несовершеннолетним, их родителям (законным
представителям) в Нижегородской области

Стандарт социальных услуг полустационарного социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги

| № п/п | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги* | Условия предоставления социальной услуги |
|-------|---|--|--|---|---|
| 1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг благоустроенным жилым помещением (комнатой). В организациях социального обслуживания | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора о предоставлении | <u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных | 1. Жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по |

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|
| | | <p>Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 23 января 2015 г. № 29</p> | <p>социальных услуг в полустационарной форме, заключенного с получателем социальных услуг (далее - договор) 5 дней в неделю (в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг)</p> | <p>услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений</p> | <p>возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах). 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> |
|--|--|---|---|--|---|

| | | | | | |
|----|---|---|--|---|---|
| | | | | <p>их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p> | |
| 2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | Социальная услуга включает в себя: 1) приготовление горячего питания; 2) подачу горячего питания получателям социальных услуг в местах, приспособленных для этого в | Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании | <p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе</p> | 1. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|
| | | <p>соответствии санитарно-гигиеническим нормами и требованиями;</p> <p>3) уборку и мытье посуды.</p> <p>В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормами питания в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709</p> | <p>договора 5 дней в неделю (в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг).</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом установленного режима питания, установленного постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709</p> | <p>поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц</p> | <p>требованиям и нормам.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> |
|--|--|--|---|--|---|

| | | | | | |
|----|--|---|---|--|---|
| | | | | <p>с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p> | |
| 3. | <p>Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</p> | <p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) проведение разнообразных видов социокультурной деятельности, в том числе: культурно-массовые,</p> | <p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании</p> | <p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных</p> | <p>1. Помещения, предоставляемые для предоставления социальных услуг, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | | <p>спортивные мероприятия в пределах и за пределами территории поставщика социальных услуг;</p> <p>2) музыкальные занятия;</p> <p>3) тематические встречи;</p> <p>4) проведение конкурсов, концертов, кружковой (клубной) работы, индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром;</p> <p>5) литературные вечера;</p> <p>6) выдача игр, игрушек, обеспечение книгами, журналами, газетами,</p> | <p>договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги</p> | <p>отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для</p> | <p>услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> |
|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | |
|----|------------------------|---|---|--|--|
| | | <p>настольными играми;</p> <p>7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг</p> | | <p>инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p> | |
| 4. | Уборка жилых помещений | <p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) сухую и влажную уборку жилых помещений</p> | <p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного</p> | <p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами</p> | <p>1. Уборка жилых помещений должна осуществляться с использованием моющих и дезинфицирующих средств</p> |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| | | <p>(обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей, вынос мусора);</p> <p>2) проветривание жилого помещения;</p> <p>3) генеральную уборку жилых помещений.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническим нормами и требованиями содержания жилых помещений</p> | <p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Сухая и влажная уборка жилых помещений проводится ежедневно 2 раза в сутки;</p> <p>проветривание жилого помещения - ежедневно 1 раза в сутки;</p> <p>генеральная уборка жилых помещений - 1 раз в месяц</p> | <p>получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг</p> | <p>в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями.</p> <p>2. При уборке жилых помещений выполнение необходимых работ должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг процедур, физических или моральных страданий и неудобств</p> |
|--|--|---|---|---|---|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | специалистами и их квалификация. <u>Оценка результатов</u> <u>предоставления</u> <u>социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги | |
|--|--|--|--|---|--|

2. Социально-медицинские услуги

| № п/п | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги |
|-------|--|---|---|---|--|
| 1. | Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной | Социальная услуга включает в себя: - осмотр получателя социальных услуг в соответствии с | Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию | <u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей | 1. Первичный медицинский осмотр и первичная санитарная обработка должны осуществляться с аккуратностью и |

| | | | | | |
|--|------------------|---|--|--|---|
| | <p>обработки</p> | <p>санитарными правилами и нормами для определения его состояния здоровья, в том числе отсутствия отклонений и (или) противопоказаний для предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания;</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение роста и веса; - измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; - обработка ран, царапин при наличии; - анализ полученных | <p>социального обслуживания (в день заключения договора)</p> | <p>социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> | <p>осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> |
|--|------------------|---|--|--|---|

| | | | | | |
|----|------------------------------------|---|--|---|--|
| | | медицинских сведений | | 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги | |
| 2. | Оказание первой доврачебной помощи | Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании | <u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, | 1. Оказание первой доврачебной помощи должно осуществляться своевременно и в необходимом объеме, путем выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
| | | <p>соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи</p> | <p>договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)</p> | <p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и</p> | <p>получателя социальных услуг, с учетом медицинских показаний, его физического и психического состояния. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> |
|--|--|---|---|---|--|

| | | | | | |
|----|---|---|--|--|---|
| | | | | <p>технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p> | |
| 3. | <p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p> | <p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение систематических наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; - направление | <p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, не более 21 раза в месяц</p> | <p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе</p> | <p>1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям</p> |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | <p>получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; - заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги; - подготовка результатов наблюдений для ознакомления | | <p>поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование,</p> | <p>социальных услуг</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> |
|--|--|--|---|--|

| | | | | | |
|----|---|---|---|--|---|
| | | <p>врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);</p> <p>- обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации</p> | | <p>приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p> | |
| 4. | <p>Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни</p> | <p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- проведение бесед, лекций, занятий, направленных на формирование здорового образа жизни у</p> | <p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании</p> | <p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,</p> | <p>1. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни должно: обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| | | <p>получателя социальных услуг, в том числе по тематике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выработку санитарно-гигиенических навыков и навыков ведения здорового образа жизни; - предупреждение и профилактику заболеваний; - предупреждение появления вредных привычек и избавления от них; - санитарно-просветительской работу для решения вопросов возрастной адаптации; - подготовку к созданию семьи и рождению ребенка | <p>договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий поставщика социальных услуг: несовершеннолетним за исключением детей-инвалидов, не более 4 раз в месяц; детям-инвалидам и родителям (законным представителям) предоставляется 2 раза в месяц</p> | <p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами,</p> | <p>ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> |
|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | <p>участствующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p> | |
|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | |
|----|---|---|--|---|---|
| 5. | Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации | Социальная услуга включает в себя: - вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях; - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; - запись к врачам-специалистам для | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям | <u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность | 1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
|----|---|---|--|---|---|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | <p>оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. При плановой госпитализации социальная услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом</p> | | <p>штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p> | |
|--|--|--|--|---|--|

3. Социально-психологические услуги

| № п/п | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги |
|-------|--|---|--|--|---|
| 1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам педагогом - психологом: социально-психологическая диагностика - не более 2 раз в месяц; | <u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из | 1. Социально-психологическое консультирование должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | <p>получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;</p> <p>- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги</p> | <p>консультирование - не более 4 раз в месяц;</p> <p>социально-психологическая коррекция - не более 10 раз в месяц.</p> <p>Родителям/законным представителям услуга предоставляется педагогом психологом по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц.</p> | <p>числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> | |
|--|--|---|--|--|--|

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| | <p>и иные проблемы);</p> <ul style="list-style-type: none">- сбор психологического анамнеза;- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;- определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;- заполнение индивидуальной | | <ol style="list-style-type: none">1) полнота предоставления социальной услуги;2) своевременность предоставления социальной услуги;3) эффективность предоставления социальной услуги | |
|--|---|--|---|--|

| | | | | | |
|----|------------------------------------|--|---|---|---|
| | | программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | | | |
| 2. | Социально-психологический патронаж | Социальная услуга включает в себя: - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания при необходимости психологической помощи и поддержки; | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется: получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних их, не более 4 раз в месяц; несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов - 2 раза в месяц; детям-инвалидам 1 | <u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, | 1. Социально-психологический патронаж должен обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| | | <p>- проведение работы с родителями/законными представителями, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий</p> | <p>раз в месяц; родителям (законным представителям) услуга предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в месяц</p> | <p>охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления</p> | |
|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги | |
|--|--|--|--|---|--|

4. Социально-педагогические услуги

| № п/п | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги |
|-------|--|--|--|--|---|
| 1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении | <u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость | 1. Осуществление социально-педагогической коррекции должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом |

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|
| | | <p>внутри семейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <p>- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению</p> | <p>потребности получателя социальных услуг в данной услуге:</p> <p>- социально-педагогическая диагностика специалистами - 1 раз в месяц;</p> <p>- социально-педагогическая коррекция специалистами - 10 раз в месяц;</p> <p>- воспитателем - ежедневно;</p> <p>- консультирование воспитателем - 5 раз в месяц;</p> <p>- оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста (индивидуальные</p> | <p>документов, соответствия которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние</p> | <p>ограничений их жизнедеятельности</p> |
|--|--|---|---|--|---|

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
| | | <p>работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими | <p>и групповые занятия) - не более 21 раза в месяц; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий - не более 8 раз в месяц; родителям/законным представителям по мере необходимости не более 1 раза в месяц</p> | <p>информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги | |
|--|--|---|---|---|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>специалистами, занятыми В процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <ul style="list-style-type: none">- помощь В определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;- анализ предполагаемого результата;- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | <p>(законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <ul style="list-style-type: none">- установление контакта с получателем социальной услуги;- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по | | | |
|--|---|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <ul style="list-style-type: none">- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;- личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none">- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;- проведение социально-педагогической диагностики;- обработка результатов диагностики;- разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги);- определение сроков проведения | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | повторной диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | | | |
|--|--|--|--|--|--|

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

| № п/п | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги |
|-------|--|--|---|---|--|
| 1. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и | <u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, | 1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | <p>реабилитации, назначений врачей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая) в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации/абилитации инвалида (ребенка-инвалида); - организацию и проведение игротерапии, формирование навыков общения, здорового образа жизни; - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий | <p>на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 8 раз в месяц</p> | <p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами,</p> | <p>пользоваться техническими средствами реабилитации.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> |
|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | <p>участствующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p> | |
|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | |
|----|---|--|--|---|---|
| 2. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | <p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; - наглядное и эффективное обучение основам домоводства, | <p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получателям социальных услуг, за исключением детей-инвалидов не более 2 раз в месяц; детям - инвалидам - ежедневно | <p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с | <ol style="list-style-type: none"> 1. Обучения получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в |
|----|---|--|--|---|---|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|
| | | <p>способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое)</p> | | <p>учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота</p> | <p>том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> |
|--|--|--|--|---|---|

| | | | | | |
|----|--|--|---|---|--|
| | | | | <p>предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p> | |
| 3. | <p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p> | <p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в учреждении либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности;</p> <p>- предоставление информации об организациях,</p> | <p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в рамках курса компьютерной грамотности</p> | <p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей</p> | <p>1. Обучение получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|
| | | <p>проводящих курсы повышения квалификации компьютерной грамотности; - запись на курсы по обучению компьютерной грамотности</p> | | <p>социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние</p> | <p>ограничений их жизнедеятельности</p> |
|--|--|--|--|---|---|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги</p> | |
|--|--|--|--|--|--|