

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №1
общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

14.08.2014г.

11.00-13.00

Актный зал ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» (г.Сергач, ул.Коммуны, д.5б)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

- | | | |
|-----------------------------------|---|---|
| Семенчева Александра Владимировна | - | Главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района |
| Мастюгина Светлана Геннадьевна | - | Специалист первой категории отдела социального обслуживания населения ГКУ «УСЗН Сергачского района» |
| Лыскова Елена Анатольевна | - | Журналист газеты «Сергачская жизнь», редактор отдела писем |
| Священник Артемий Мокрецов | - | Настоятель Храма архистратига божия Михаила |
| Жиганшина Наиля Аманнуиловна | - | Ответственный секретарь общественно-политической газеты «Туган Як» |

Секретарь: Иванова Марина Николаевна - зам.директора по ВРР ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

Повестка заседания:

1. Открытие заседания . Выборы председателя и заместителя председателя Общественного совета. - Мастюгина Светлана Геннадьевна
- 2.Ознакомление членов Общественного совета с приказом МСП НО № 282 от 14.07 2014 г. «О создании Общественных советов по независимой оценке качества услуг Государственных бюджетных (казенных) учреждений социального обслуживания» - Мастюгина Светлана Геннадьевна
3. Ознакомление членов Общественного совета с методическими рекомендациями по отдельным вопросам организации системы независимой оценки качества услуг,

предоставляемых учреждениями социального обслуживания - Мастюгина Светлана Геннадьевна

3. Ознакомление членов Общественного совета с проектом Положения об общественном совете по независимой оценке качества услуг ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» - Мастюгина Светлана Геннадьевна

4. Ознакомление членов Общественного совета с критериями и показателями независимой оценки качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» - Мастюгина Светлана Геннадьевна

Ход заседания:

1. Мастюгина Светлана Геннадьевна, специалист первой категории отдела социального обслуживания населения ГКУ «УСЗН Сергачского района» открыла заседание.

Мастюгина Светлана Геннадьевна предложила провести выборы председателя ОС.

Мастюгина Светлана Геннадьевна выдвинула кандидатуру на место председателя ОС главного специалиста по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района Семенчеву Александру Владимировну.

Решили: открытым голосованием, единогласно, избран председателем ОС главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района Семенчева Александра Владимировна.

2. Мастюгина Светлана Геннадьевна ознакомила членов Общественного совета с приказом МСП НО № 282 от 14.07 2014 г. «О создании Общественных советов по независимой оценке качества услуг Государственных бюджетных (казенных) учреждений социального обслуживания»

Решили: пункты приказа МСП НО № 282 от 14.07 2014 г. принять к сведению и исполнению.

3. Мастюгина Светлана Геннадьевна ознакомила членов Общественного совета с проектом Положения об общественном совете по независимой оценке качества услуг ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

Решили: утвердить проект Положения об общественном совете по независимой оценке качества услуг ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» и передать его на согласование директору центра.

4. Мастюгина Светлана Геннадьевна ознакомила членов Общественного совета с критериями и показателями независимой оценки качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

Решили: распределить и подготовить к следующему заседанию ОС материалы по вопросам проведения независимой оценки качества предоставляемых учреждением социальных услуг: (для заполнения критериев и показателей независимой оценки качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»)

- 1) открытость и доступность информации об учреждении - Лыскова Елена Анатольевна;
- 2) результаты анкетирования клиентов учреждения - Мастюгина Светлана Геннадьевна;
- 3) статистические данные по учреждению - Жиганшина Наиля Аманнуиловна.

Председатель

Семенчева А.В.

Секретарь

Иванова М.Н.

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №2
общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

29.09.2014г.

11.00-12.00

Актный зал ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» (г.Сергач, ул.Коммуны, д.5б)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Семенчева Александра Владимировна - Главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района

Председатель Общественного совета

Мастюгина Светлана Геннадьевна - Специалист первой категории отдела социального обслуживания населения ГКУ «УСЗН Сергачского района»

Члены общественного совета:

1. Лыскова Елена Анатольевна - Журналист газеты «Сергачская жизнь», редактор отдела писем
2. Священник Артемий Мокрецов - Настоятель Храма архистратига божия Михаила
3. Жиганшина Наиля Аманнуиловна - Ответственный секретарь общественно-политической газеты «Туган Як»

Секретарь: Иванова Марина Николаевна - зам.директора по ВРР ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

Повестка заседания:

1. Открытие заседания .Заслушивание подготовленной членами Общественного совета информации о работе ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» по показателям независимой оценки качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»:

- 1) открытость и доступность информации об учреждении - Лыскова Елена Анатольевна;
- 2) результаты анкетирования клиентов учреждения - Мастюгина Светлана Геннадьевна;
- 3) статистические данные по учреждению - Жиганшина Наиля Аманнуиловна.

2. Составление Критериев и показателей независимой оценки качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» - Семенчева Александра Владимировна

3. Заслушивание проекта предложений по повышению качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» - Мастюгина Светлана Геннадьевна;

Ход заседания:

1.Открытие заседания. Вступительное слово председателя Общественного совета.

2)Лыскова Елена Анатольевна довела до сведения членов Общественного совета информацию об открытости и доступности информации об учреждении:

рейтинг учреждения на официальном сайте www.bus.gov.ru имеет значение 1,0.; учреждение имеет официальный сайт в соответствии с требованиями Приказа Минтруда РФ от 30.08.2013 № 391а, но в текущем году информация на сайте не актуализировалась, имеется наличие обратной связи.

Решили: занести полученные данные в критерии и показатели независимой оценки качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

2) Мастюгина Светлана Геннадьевна довела до сведения членов Общественного совета результаты анкетирования клиентов учреждения:

Всего опрошено методом анкетирования 15 клиентов, получателей услуг ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района». Результаты: 93% опрошенных считают информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным; 100% опрошенных считают условия оказания услуг комфортными; 100% опрошенных считают время ожидания в очереди при получении социальных услуг не более 1мес. 15 дней; 100% опрошенных оценивают время ожидания в очереди при получении социальных услуг как незначительное; 100% опрошенных оценивают считают персонал, оказывающий услуги, компетентным; 100% опрошенных считают, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме; 100% опрошенных удовлетворены качеством оказания услуг в учреждении; 100% опрошенных удовлетворены условиями проживания в жилых комнатах учреждения; 100% опрошенных удовлетворены качеством питания в учреждении; 100% опрошенных удовлетворены качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер; 87% опрошенных готовы рекомендовать учреждение социального обслуживания друзьям, родственникам, знакомым.

Решили: занести полученные данные в критерии и показатели независимой оценки качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

3) Жиганшина Наиля Аманнуиловна довела до сведения членов Общественного совета:\

- результаты наблюдения по степени выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с ограниченными возможностями здоровья, учитывая их ограничения жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в учреждении : наличие минимальных условий доступности;

-статистические данные: соответствие площадей жилых помещений установленным санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам и нормативам в расчете на одного обслуживаемого составляет 90%; доля клиентов, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) составляет 42%; обоснованных жалоб клиентов на качество услуг, предоставляемых учреждением не имеется.

Решили: занести полученные данные в критерии и показатели независимой оценки качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

2. Ознакомление членов Общественного совета с составленными Критериями и показателями независимой оценки качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» .

Семенчева Александра Владимировна ознакомила членов Общественного совета с критериями и показателями независимой оценки качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

Решили: оценить качества услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в целом положительной , 128 баллов. (Приложение 1 к протоколу)

3. Заслушивание проекта Предложений по повышению качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» и их утверждение.

Мастюгина Светлана Геннадьевна зачитала предложения по повышению качества работы учреждения и предоставляемых услуг.

Решили: утвердить Предложения по повышению качества работы учреждения и предоставляемых услуг для ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» (Приложение 2 к протоколу).

Председатель

Семенчева А.В.

Секретарь

Иванова М.Н.

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №3
общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

29.12.2014г.

11.00-12.00

Актовый зал ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» (г.Сергач, ул.Коммуны, д.56)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Семенчева Александра Владимировна - Главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района

Председатель Общественного совета

Мастюгина Светлана Геннадьевна - Специалист первой категории отдела социального обслуживания населения ГКУ «УСЗН Сергачского района»

Члены общественного совета:

1. Лыскова Елена Анатольевна - Журналист газеты «Сергачская жизнь», редактор отдела писем
2. Священник Артемий Мокрецов - Настоятель Храма архистратига божия Михаила
3. Жиганшина Наиля Аманнуиловна - Ответственный секретарь общественно-политической газеты «Туган Як»

Секретарь: Иванова Марина Николаевна - зам.директора по ВРР ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

Повестка заседания:

1. Открытие заседания .- Семенчева Александра Владимировна

2.Заслушивание информации о работе ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 4 квартале 2014г.- Мастюгина Светлана Геннадьевна;

3. Оценка качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 4 квартале 2014г. - Семенчева Александра Владимировна

Ход заседания:

1.Открытие заседания. Вступительное слово председателя Общественного совета.

2. Мастюгина Светлана Геннадьевна довела до сведения членов Общественного совета результаты работы учреждения в 4 кв.2014г.:

В 4 кв.2014г. за счет спонсорских средств проведен декоративный ремонт актового зала и игровой комнаты; приобретен компьютер, кухонный инвентарь на пищеблок. Сайт учреждения, созданный в январе 2013г., (<http://nadezhda-deti.ucoz.ru/>) не обновлялся с ноября 2013г. Учреждение принимало участие в:

- организации Дня правовой помощи;
- проведении декады матери;
- проведении декады пожилого человека;
- проведении декады инвалидов;
- областном конкурсе для людей с ограниченными возможностями «Путь к успеху»
- 5 декабря был открыт мобильный центр Безопасного Интернета

На базе Центра реализуются три региональные программы:

1. "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста»; в рамках реализации этой программы создана Служба домашнего визитирования, работает социальный межведомственный «Социальный патруль» и выездная социальная бригада работает группа «Зрелое родительство»;

2. «Профилактика насилия и жестокости обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области». В рамках реализации этой программы проходит обучение навыкам безопасного использования сети Интернет группа детей; реализуются инновационные программы социально-психологической помощи детям-жертвам или свидетелям насилия и членам их семей ; внедряются эффективные технологии и методы работы с детьми , подвергшимися насилию и жестокому обращению, в том числе танцевально-двигательная терапия и прикладное творчество;

3. «Мы - как все». В рамках реализации этой программы организуются интегрированные досуговые , социокультурные мероприятия; разработана и внедряется технология комплексной ранней диагностики и реабилитации ребенка в раннем возрасте в условиях семьи; сформирована модель профессиональной подготовки детей-инвалидов и возможной для них трудовой занятости, организована Школа родителей с особым ребенком.

Специалисты центра проходят обучение в соответствии с планом обучения специалистов, работающих по региональным программам Нижегородской области.

Выполнение государственного задания:

1. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях круглосуточного пребывания

План -3031 койко/дней

Факт-1828 койко/дней

Выполнение -60%

2. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях дневного пребывания.

План-610 чел/дн

Факт-582 чел/дн

Выполнение -95%

Среднее значение -78%

3. Председатель общественного совета Семенчева Александра Владимировна предложила оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 4 квартале по шкале: «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Решили: оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 4 квартале 2014г. удовлетворительно.

Председатель

Семенчева А.В.

Секретарь

Иванова М.Н.

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №1
общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

27.03.2015г.

11.00-12.00

Актовый зал ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» (г.Сергач, ул.Коммуны, д.56)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Семенчева Александра Владимировна - Главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района

Председатель Общественного совета

Мастюгина Светлана Геннадьевна - Специалист первой категории отдела социального обслуживания населения ГКУ «УСЗН Сергачского района»

Члены общественного совета:

1. Лыскова Елена Анатольевна - Журналист газеты «Сергачская жизнь», редактор отдела писем
2. Священник Артемий Мокрецов - Настоятель Храма архистратига божия Михаила
3. Жиганшина Наиля Аманнуиловна - Ответственный секретарь общественно-политической газеты «Туган Як»

Секретарь: Иванова Марина Николаевна - зам.директора по ВРР ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

Повестка заседания:

1. Открытие заседания .- Семенчева Александра Владимировна

2.Заслушивание информации о работе ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 1 квартале 2015г.- Мастюгина Светлана Геннадьевна;

3. Оценка качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 1 квартале 2015г. - Семенчева Александра Владимировна

Ход заседания:

1.Открытие заседания. Вступительное слово председателя Общественного совета.

2. Мастюгина Светлана Геннадьевна довела до сведения членов Общественного совета результаты работы учреждения в 1 кв.2015г.:

В 1 кв.2015г. прокуратурой района проведена проверка исполнения требований законодательства об антитеррористической защищенности объектов, предназначенных для пребывания детей. Выявленные нарушения устранены в установленные сроки.

За счет спонсорских средств приобретена мебель в игровую комнату, в центр безопасного интернета, мясорубка на пищеблок.

Сайт учреждения, созданный в январе 2013г., (<http://nadezhda-deti.ucoz.ru/>) обновляется.

Учреждение принимало участие в конкурсе рисунков «70 лет нашей Победы», организованного Министерством соц. политики при поддержке Благотворительного Фонда Торгово-промышленной палаты Нижегородской области.

На базе Центра реализуются три региональные программы:

1. "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста»; в рамках реализации этой программы функционирует Служба домашнего визитирования, работает социальный межведомственный «Социальный патруль» и выездная социальная бригада работает группа «Зрелое родительство»;

2. «Профилактика насилия и жестокости обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области». В рамках реализации этой программы проходит обучение навыкам безопасного использования сети Интернет группа детей; реализуются инновационные программы социально-психологической помощи детям-жертвам или свидетелям насилия и членам их семей ; внедряются эффективные технологии и методы работы с детьми , подвергшимися насилию и жестокому обращению, в том числе танцевально-двигательная терапия и прикладное творчество;

3. «Мы - как все». В рамках реализации этой программы организуются интегрированные досуговые , социокультурные мероприятия; сформирована модель профессиональной подготовки детей-инвалидов и возможной для них трудовой занятости, окончила работу Школа родителей с особым ребенком.

Специалисты центра проходят обучение в соответствии с планом обучения специалистов, работающих по региональным программам Нижегородской области.

Выполнение государственного задания:

Социально-реабилитационное обслуживание в условиях круглосуточного пребывания

План -2449 койко/дней

Факт-1698 койко/дней

Выполнение -69,3%

2. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях дневного пребывания.

План-560 чел/дн

Факт-460 чел/дн

Выполнение -82,1%

Среднее значение -76%

3. Председатель общественного совета Семенчева Александра Владимировна предложила оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 1 квартале 2015г. по шкале: «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Решили: оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 1 квартале 2015г. в целом удовлетворительно.

Председатель

Семенчева А.В.

Секретарь

Иванова М.Н.

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №2
общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

26.06.2015г.

11.00-12.00

Актовый зал ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» (г.Сергач, ул.Коммуны, д.5б)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Семенчева Александра Владимировна - Главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района

Председатель Общественного совета

Мастюгина Светлана Геннадьевна - Специалист первой категории отдела социального обслуживания населения ГКУ «УСЗН Сергачского района»

Члены общественного совета:

1. Лыскова Елена Анатольевна - Журналист газеты «Сергачская жизнь», редактор отдела писем
2. Священник Артемий Мокрецов - Настоятель Храма архистратига божия Михаила
3. Жиганшина Наиля Аманнуиловна - Ответственный секретарь общественно-политической газеты «Туган Як»

Секретарь: Иванова Марина Николаевна - зам.директора по ВРР ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

Повестка заседания:

1. Открытие заседания .- Семенчева Александра Владимировна

2.Заслушивание информации о работе ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» во 2 квартале 2015г.- Мастюгина Светлана Геннадьевна;

3. Оценка качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 2 квартале 2015г. - Семенчева Александра Владимировна

Ход заседания:

1.Открытие заседания. Вступительное слово председателя Общественного совета.

2. Мастюгина Светлана Геннадьевна довела до сведения членов Общественного совета результаты работы учреждения во 2 кв.2015г.:

Во 2 кв.2015г.началось благоустройство территории по реализации программы «Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности в Нижегородской области на 2015-2016гг.»; проведен декоративный ремонт центральной лестницы и части коридора 1 этажа приобретена мебель в санитарную комнату, триммер бензиновый.

Во 2 кв. 2015г. в учреждении проведены проверки УСЗН Сергачского района по готовности к работе в весенне-летний период, качества предоставления соц-мед услуг. Рабочей группой координационного совета по летней оздоровительной работе проведена проверка ЛОЛ. В ходе всех проверок нарушений не выявлено.

Сайт учреждения, созданный в январе 2013г., (<http://nadezhda-deti.ucoz.ru/>) обновляется.

Учреждение принимало участие :

в конкурсе рисунков «70 лет нашей Победы»;

в районной акции «Нет наркотикам!»;

в декаде, посвящённой Международному Дню семьи;

в реализации плана мероприятий по подготовке и проведению празднования 70-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне;

в Декаде Детского телефона доверия;

в областном конкурсе «Голос ребенка»;

в областном конкурсе «Мир детства - мир без насилия»;

в конкурсе социально-реабилитационных программ профильных смен (летняя оздоровительная кампания);

в мероприятиях, посвященных , Всемирному Дню правовой помощи детям;

в зональных эстафетных играх среди приёмных семей (г.Лукоянов);

На базе Центра реализуются три региональные программы:

1. "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста»; в рамках реализации этой программы функционирует Служба домашнего визитирования, работает социальный межведомственный «Социальный патруль» и выездная социальная бригада работает группа «Зрелое родительство»;

2. «Профилактика насилия и жестокости обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области». В рамках реализации этой программы проходит обучение навыкам безопасного использования сети Интернет группа детей; реализуются инновационные программы социально-психологической помощи детям-жертвам или свидетелям насилия и членам их семей ; внедряются эффективные технологии и методы работы с детьми , подвергшимися насилию и жестокому обращению, в том числе танцевально-двигательная терапия и прикладное творчество;

3. «Мы - как все». В рамках реализации этой программы организуются интегрированные досуговые, социокультурные мероприятия; сформирована модель профессиональной подготовки детей-инвалидов и возможной для них трудовой занятости, окончила работу Школа родителей с особым ребенком.

Специалисты центра проходят обучение в соответствии с планом обучения специалистов, работающих по региональным программам Нижегородской области.

Выполнение государственного задания:

1. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях круглосуточного пребывания

План -2476 койко/дней

Факт-1898 койко/дней

Выполнение -76,65%

2. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях дневного пребывания.

План-390 чел/дн

Факт-400 чел/дн

Выполнение -102%

Среднее значение -89%

3. Председатель общественного совета Семенчева Александра Владимировна предложила оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» во 2 квартале 2015г. по шкале: «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Решили: оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» во 2 квартале 2015г. удовлетворительно.

Председатель

Семенчева А.В.

Секретарь

Иванова М.Н.

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №3
общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

25.09.2015г.

11.00-12.00

Актовый зал ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» (г.Сергач, ул.Коммуны, д.56)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Семенчева Александра Владимировна - Главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района

Председатель Общественного совета

Мастюгина Светлана Геннадьевна - Специалист первой категории отдела социального обслуживания населения ГКУ «УСЗН Сергачского района»

Члены общественного совета:

1. Лыскова Елена Анатольевна - Журналист газеты «Сергачская жизнь», редактор отдела писем
2. Священник Артемий Мокрецов - Настоятель Храма архистратига божия Михаила
3. Жиганшина Наиля Аманнуиловна - Ответственный секретарь общественно-политической газеты «Туган Як»

Секретарь: Иванова Марина Николаевна - зам.директора по ВРР ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

Повестка заседания:

1. Открытие заседания .- Семенчева Александра Владимировна

2.Заслушивание информации о работе ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 3 квартале 2015г.- Мастюгина Светлана Геннадьевна;

3. Оценка качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 3 квартале 2015г. - Семенчева Александра Владимировна

Ход заседания:

1.Открытие заседания. Вступительное слово председателя Общественного совета.

2. Мастюгина Светлана Геннадьевна довела до сведения членов Общественного совета результаты работы учреждения в 3 кв.2015г.:

В 3 кв.2015г. продолжилась адаптация прилегающей территории, входных групп в рамках реализации областной программы «Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности в Нижегородской области на 2015-2016 годы» на сумму 99708,75 руб.; сделан декоративный ремонт спортзала и приемного отделения; за счет благотворителей приобретена мебель и оборудование на сумму 162720 руб., мягкий инвентарь — 26986 руб., бытовая химия, хоз.инвентарь и канц.товары на сумму 63000 руб., строй.материалы — 29000 руб.

В 3 кв. 2015г. в учреждении проведены проверки УСЗН Сергачского района по готовности к работе в осеннее-зимний период, по организации питания и соблюдения санитарно-противоэпидемического режима; по организации социально-реабилитационного процесса в соответствии с новыми требованиями. ГКУ НО «УСЗН Бутурлинского района» проведена проверка ЛОЛ. В ходе проведения всех проверок нарушений не выявлено.

Сайт учреждения, созданный в январе 2013г., (<http://nadezhda-deti.ucoz.ru/>) обновляется.

Учреждение принимало участие :

в наборе и сопровождении детей в областной профильный лагерь палаточного типа «Переправа по реке времени» (письмо Мин.соц.политики Н.О. № 568 от 30.06.15г « Об областном профильном лагере «Переправа по реке времени»);

в проведении мероприятий в рамках областной благотворительной акции «Скоро в школу» (письмо Мин.соц.политики Н.О. № 318-19-8361/15 от 16.07.15 « О проведение благотворительной акции»);

в организации методического выезда команды специалистов областного ресурсного центра ГБУ «ЦСПСД г.Арзамаса» с целью оказания методической поддержки в форме супервизий для специалистов учреждения, работающих по проблеме насилия и жестокого обращения в отношении детей (приложение к приказу МСП НО от24.03.15 № 129);

провело заседание клуба «Мир семьи — семь «Я» Семинар для несовершеннолетних из патронажных семей на тему: « Употребления ПАВ несовершеннолетними» - на базе учреждения с приглашением специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

специалисты посетили семинар-практикум «Новые технологии и современные методы в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья» (письмо МСП НО от 15.09.15 № 318-19-10819\15);

в конкурсе детского творчества «Мир детства — мир без насилия» (письмо ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района города Нижнего Новгорода» от 14.04.15 № 405-14\02-01-13\91) Заняли 3 место в номинации «Мир детства»

На базе Центра реализуются три региональные программы:

1. "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых

семей и семей с детьми младшего возраста»; в рамках реализации этой программы функционирует Служба домашнего визитирования, работает социальный межведомственный «Социальный патруль» и выездная социальная бригада работает группа «Зрелое родительство»;

2. «Профилактика насилия и жестокости обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области». В рамках реализации этой программы проходит обучение навыкам безопасного использования сети Интернет группа детей; реализуются инновационные программы социально-психологической помощи детям-жертвам или свидетелям насилия и членам их семей ; внедряются эффективные технологии и методы работы с детьми , подвергшимися насилию и жестокому обращению, в том числе танцевально-двигательная терапия и прикладное творчество;

3. «Мы - как все». В рамках реализации этой программы организуются интегрированные досуговые , социокультурные мероприятия; сформирована модель профессиональной подготовки детей-инвалидов и возможной для них трудовой занятости, окончила работу Школа родителей с особым ребенком.

Специалисты центра проходят обучение в соответствии с планом обучения специалистов, работающих по региональным программам Нижегородской области.

Выполнение государственного задания:

1. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях круглосуточного пребывания

План -2504 койко/дней

Факт-1448 койко/дней

Выполнение -57,82%

2. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях дневного пребывания.

План-310 чел/дн

Факт-310чел/дн

Выполнение -100%

Среднее значение -79%

3. Председатель общественного совета Семенчева Александра Владимировна предложила оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 3 квартале 2015г. по шкале: «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Решили: оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» во 2 квартале 2015г. в целом удовлетворительно; рекомендовали обратить внимание на выполнение госзадания.

Председатель

Семенчева А.В.

Секретарь

Иванова М.Н.

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №4
общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

22.12.2015г.

11.00-12.00

Актовый зал ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» (г.Сергач, ул.Коммуны, д.56)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Семенчева Александра Владимировна - Главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района

Председатель Общественного совета

Мастюгина Светлана Геннадьевна - Специалист первой категории отдела социального обслуживания населения ГКУ «УСЗН Сергачского района»

Члены общественного совета:

1. Лыскова Елена Анатольевна - Журналист газеты «Сергачская жизнь», редактор отдела писем
2. Священник Артемий Мокрецов - Настоятель Храма архистратига божия Михаила
3. Жиганшина Наиля Аманнуиловна - Ответственный секретарь общественно-политической газеты «Туган Як»

Секретарь: Иванова Марина Николаевна - зам.директора по ВРР ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

Повестка заседания:

1. Открытие заседания .- Семенчева Александра Владимировна

2.Заслушивание информации о работе ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 4 квартале 2015г.- Мастюгина Светлана Геннадьевна;

3. Оценка качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 4 квартале 2015г. - Семенчева Александра Владимировна

Ход заседания:

1.Открытие заседания. Вступительное слово председателя Общественного совета.

2. Мастюгина Светлана Геннадьевна довела до сведения членов Общественного совета результаты работы учреждения в 4 кв.2015г.:

В 4 кв.2015г. учреждением сделан декоративный ремонт детской комнаты №1; за счет благотворителей приобретены: обои (6570руб.), хозяйственный инвентарь (700руб.), продукты питания, игры, канц.товары (80077,89руб.).

В 4 кв. 2015г. в учреждении проведены проверки:

1. Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации проведена камеральная проверка реализуемой в Нижегородской области РП «Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области». Нарушений в ходе проверки не выявлено. Указанное замечание устранено в кратчайшие сроки.

2. УСЗН Сергачского района проведена проверка Службы сопровождения семьи и ребенка. Нарушений не выявлено.

3. УСЗН Сергачского района проведена проверка Службы сопровождения семьи и ребенка с ОВ . Нарушений не выявлено.

4. УСЗН Сергачского района проведена проверка качества предоставления социально-педагогических услуг. Нарушений не выявлено.

5. УСЗН Сергачского района проведена проверка ПБ учреждения . Нарушений не выявлено.

Сайт учреждения, созданный в январе 2013г., (<http://nadezhda-deti.ucoz.ru/>) периодически обновляется.

Учреждение принимало участие :

1. в районной информационно-тематической акции « У детей должны быть родители»

2. в проведение мероприятий в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям (Письмо МСП НО от 02.11.15г. № 318-19-12942/15)

3. в декаде пожилого человека (Распоряжение Администрации Сергачского муниципального района Нижегородской области от 24.06.15г. №1071-р)

4. в декаде Матери (Письмо ГКУ НО «УСЗН Сергачского района» от 14.10.15. № 721)

5. в декаде инвалидов (Распоряжение Администрации Сергачского муниципального района Нижегородской области от 19.11..15г. № 1296-р)

6. в районном конкурсе детского рисунка «Люблю село -люблю Россию»

7. в проведение мероприятий, посвященных дню памяти А.Невского.

8. в проведение мероприятий, посвященных 100 летию со дня рождения Р.Е. Алексеева (Письмо МСП НО от 16.11.15г. №318-19-13514/15)

На базе Центра реализуются три региональные программы:

1. "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста»; в рамках реализации этой программы функционирует Служба домашнего визитирования, работает социальный межведомственный «Социальный патруль» и выездная социальная бригада

работает группа «Зрелое родительство»;

2. «Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области». В рамках реализации этой программы проходит обучение навыкам безопасного использования сети Интернет группа детей; реализуются инновационные программы социально-психологической помощи детям-жертвам или свидетелям насилия и членам их семей ; внедряются эффективные технологии и методы работы с детьми , подвергшимися насилию и жестокому обращению, в том числе танцевально-двигательная терапия и прикладное творчество;

3. «Мы - как все». В рамках реализации этой программы организуются интегрированные досуговые , социокультурные мероприятия.;

Специалисты центра проходят обучение в соответствии с планом обучения специалистов, работающих по региональным программам Нижегородской области.

Выполнение государственного задания:

1. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях круглосуточного пребывания

План -1176 койко/дней

Факт-1371 койко/дней

Выполнение -116,6%

2. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях дневного пребывания.

План-520 чел/дн

Факт-610чел/дн

Выполнение -117,3%

Среднее значение -117%

3. Председатель общественного совета Семенчева Александра Владимировна предложила оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 4 квартале 2015г. по шкале: «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Решили: оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» во 4 квартале 2015г. в целом удовлетворительно; рекомендовали обратить внимание на выполнение госзадания.

Председатель

Семенчева А.В.

Секретарь

Иванова М.Н.

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №1
общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

30.03.2016г.

11.00-12.00

Актовый зал ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» (г.Сергач, ул.Коммуны, д.5б)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Семенчева Александра Владимировна - Главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района

Председатель Общественного совета

Мастюгина Светлана Геннадьевна - Специалист первой категории отдела социального обслуживания населения ГКУ «УСЗН Сергачского района»

Члены общественного совета:

1. Лыскова Елена Анатольевна - Журналист газеты «Сергачская жизнь», редактор отдела писем
2. Священник Артемий Мокрецов - Настоятель Храма архистратига божия Михаила
3. Жиганшина Наиля Аманнуиловна - Ответственный секретарь общественно-политической газеты «Туган Як»

Секретарь: Иванова Марина Николаевна - зам.директора по ВРР ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

Повестка заседания:

1. Открытие заседания .- Семенчева Александра Владимировна

2.Заслушивание информации о работе ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 1 квартале 2016г.- Мастюгина Светлана Геннадьевна;

3. Оценка качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 1 квартале 2016г. - Семенчева Александра Владимировна

Ход заседания:

1.Открытие заседания. Вступительное слово председателя Общественного совета.

2. Мастюгина Светлана Геннадьевна довела до сведения членов Общественного совета результаты работы учреждения в 1 кв.2016г.:

В 1 кв.2016г. учреждением за счет благотворителей приобретено ГСМ на сумму 38680руб.; игрушки, бытовая техника на сумму 52397,75 руб.; строительные материалы на сумму 15030руб.

В 1 кв. 2016г. в учреждении проведены внешние проверки:

1. УСЗН Сергачского района проведена проверка целевого и эффективного использования выделенных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, денежных средств в виде гранта на выполнение РП НО «Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области». Нарушений в ходе проверки не выявлено.

2. Прокуратурой Сергачского района проведена внеплановая проверка соблюдения требований ПБ. Нарушений не выявлено.

3. УСЗН Сергачского района проведена проверка качества предоставления социальных услуг. Нарушений не выявлено.

4. Прокуратурой Сергачского района проведена внеплановая проверка исполнения законодательства в при оказании медицинских услуг. Нарушений не выявлено.

5. УСЗН Сергачского района проведена проверка ПБ учреждения . Нарушений не выявлено.

Сайт учреждения, созданный в январе 2013г., (<http://nadezhda-deti.ucoz.ru/>) периодически обновляется.

Значимые мероприятия учреждения :

1.Работа в рамках Межведомственного социального патруля в период Новогодних и Рождественских праздников, зимних каникул. (распоряжение Главы администрации Сергачского муниципального района от 16.12.2015г. №1408-р)

2.Мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» (приказ МСП НО №9 от 15.03.2016г.)

3.Участие в конкурсе «Лучший лагерь Нижегородской области» (приказ УО Администрации Сергачского муниципального района Нижегородской области № 78-0 от 01.03.2016г.)

4.Участие в областном конкурсе «Мы здоровью скажем «ДА» (письмо МСП НО от 02.03.2016г. № 318-19-2182/16)

5.Участие в областном конкурсе «Из двух слогов простое слово «МАМА»» (письмо МСП НО от 02.03.2016г. № 318-19-2179/16)

6.Организация посещения специалистами центра обучающихся семинаров, организованных МСП НО.

На базе Центра реализуются три региональные программы:

1. "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста»; в рамках реализации этой программы

функционирует Служба домашнего визитирования, работает социальный межведомственный «Социальный патруль» и выездная социальная бригада работает группа «Зрелое родительство»;

2. «Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области». В рамках реализации этой программы проходит обучение навыкам безопасного использования сети Интернет группа детей; реализуются инновационные программы социально-психологической помощи детям-жертвам или свидетелям насилия и членам их семей ; внедряются эффективные технологии и методы работы с детьми , подвергшимися насилию и жестокому обращению, в том числе танцевально-двигательная терапия и прикладное творчество;

3. «Мы - как все». В рамках реализации этой программы организуются интегрированные досуговые , социокультурные мероприятия;

Специалисты центра проходят обучение в соответствии с планом обучения специалистов, работающих по региональным программам Нижегородской области.

Выполнение государственного задания:

1. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях круглосуточного пребывания

План -1731 койко/дней

Факт-1542 койко/дней

Выполнение -89%

2. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях дневного пребывания.

План-468 чел/дн

Факт-560чел/дн

Выполнение -120%

Среднее значение -104,5%

3. Председатель общественного совета Семенчева Александра Владимировна предложила оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 1 квартале 2016г. по шкале: «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Решили: оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 1 квартале 2016г. в целом удовлетворительно; рекомендовали обратить внимание на выполнение госзадания.

Председатель

Семенчева А.В.

Секретарь

Иванова М.Н.

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №2
общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

28.06.2016г.

11.00-12.00

Актовый зал ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» (г.Сергач, ул.Коммуны, д.5б)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Семенчева Александра Владимировна - Главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района

Председатель Общественного совета

Мастюгина Светлана Геннадьевна - Специалист первой категории отдела социального обслуживания населения ГКУ «УСЗН Сергачского района»

Члены общественного совета:

1. Лыскова Елена Анатольевна - Журналист газеты «Сергачская жизнь», редактор отдела писем
2. Священник Артемий Мокрецов - Настоятель Храма архистратига божия Михаила

Секретарь: Иванова Марина Николаевна - зам.директора по ВРР ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

Повестка заседания:

1. Открытие заседания .- Семенчева Александра Владимировна

2.Заслушивание информации о работе ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» во 2 квартале 2016г.- Мастюгина Светлана Геннадьевна;

3. Оценка качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» во 2 квартале 2016г. - Семенчева Александра Владимировна

Ход заседания:

1. Открытие заседания. Вступительное слово председателя Общественного совета.

2. Мастюгина Светлана Геннадьевна довела до сведения членов Общественного совета результаты работы учреждения в 2 кв.2016г.:

В 2 кв.2016г. учреждением за счет благотворителей приобретено ГСМ на сумму 38661,20руб.; дезинфицирующее средство на сумму 3744 руб.; чистящие и моющие средства сумму 6283руб.; мебель для кабинета труда на сумму 7950руб. Сделан декоративный ремонт детской комнаты №1; декоративный ремонт помещений отделения дневного пребывания.

В 2 кв. 2016г. в учреждении проведены внешние проверки:

1. МО МВД России Сергачский проведена проверка антитеррористической защищенности ЛОЛ. Нарушений в ходе проверки не выявлено.

2. УСЗН Сергачского района проведена проверка качества предоставления социально- психологических услуг. Нарушений не выявлено.

3. Рабочей группой координационного совета по ЛО работе проведена проверка документации ЛОЛ. Нарушений не выявлено.

4. Рабочей группой координационного совета по ЛО работе проведена проверка безопасности детей в ЛОЛ. Нарушений не выявлено.

Сайт учреждения, созданный в январе 2013г., (<http://nadezhda-deti.ucoz.ru/>) периодически обновляется.

Значимые мероприятия учреждения :

1. Участие в районной Акции «Нет наркотикам» (письмо администрации Сергачского муниципального района от 14.03.2016г. №175)

2. Проведение мероприятий к Международному дню детского телефона доверия. (письмо МСП НО №318-19-4223/16 от 20.04.2016г.)

3. Проведение мероприятий, посвященных декаде семьи (Распоряжение Администрации Сергачского муниципального района.)

4. Участие во всероссийском конкурсе детского рисунка, посвященном сельскохозяйственной переписи 2016года.

5. Организация и проведение акции «Неделя подростка» (перспективный план работы учреждения на 2016г.)

6. Организация посещения специалистами центра обучающих семинаров, организованных МСП НО.

7. Проведение зонального спортивно-игрового мероприятия «Мы вместе» (Приказ МСП НО от 19.02.2016г. № 89 «Об утверждении Комплексного плана организационно-методической работы государственных учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области в сфере реализации государственной социальной семейной политики на 2016г»)

8. Открытие летнего оздоровительного лагеря на базе отделения дневного пребывания (Приказ МСП НО № 207 от 13.04.2016г.)

9. Участие во Всероссийской добровольной интернет-акции «Безопасность детей на дороге» (Письмо МСП НО от 14.06.2016г. № 318-19-7196/16)

На базе Центра реализуются три региональные программы:

1. "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых

семей и семей с детьми младшего возраста»; в рамках реализации этой программы функционирует Служба домашнего визитирования, работает социальный межведомственный «Социальный патруль» и выездная социальная бригада работает группа «Зрелое родительство»;

2. «Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области». В рамках реализации этой программы проходит обучение навыкам безопасного использования сети Интернет группа детей; реализуются инновационные программы социально-психологической помощи детям-жертвам или свидетелям насилия и членам их семей ; внедряются эффективные технологии и методы работы с детьми , подвергшимися насилию и жестокому обращению, в том числе танцевально-двигательная терапия и прикладное творчество;

3. «Мы - как все». В рамках реализации этой программы организуются интегрированные досуговые , социокультурные мероприятия;

Специалисты центра проходят обучение в соответствии с планом обучения специалистов, работающих по региональным программам Нижегородской области.

Выполнение государственного задания:

1. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях круглосуточного пребывания

План -1730 койко/дней

Факт-1755 койко/дней

Выполнение -101,5%

2. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях дневного пребывания.

План-400 чел/дн

Факт-400чел/дн

Выполнение -100%

Среднее значение -100,75%

3. Председатель общественного совета Семенчева Александра Владимировна предложила оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 2 квартале 2016г. по шкале: «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Решили: оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 2 квартале 2016г. в целом удовлетворительно; рекомендовали обратить внимание на выполнение госзадания.

Председатель

Семенчева А.В.

Секретарь

Иванова М.Н.

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №3
общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

26.09.2016г.

11.00-12.00

Актовый зал ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» (г.Сергач, ул.Коммуны, д.5б)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Семенчева Александра Владимировна - Главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района

Председатель Общественного совета

Мастюгина Светлана Геннадьевна - Специалист первой категории отдела социального обслуживания населения ГКУ «УСЗН Сергачского района»

Члены общественного совета:

1. Лыскова Елена Анатольевна - Журналист газеты «Сергачская жизнь», редактор отдела писем
2. Священник Артемий Мокрецов - Настоятель Храма архистратига божия Михаила
3. Жиганшина Наиля Аманнуиловна - Ответственный секретарь общественно-политической газеты «Туган Як»

Секретарь: Иванова Марина Николаевна - зам.директора по ВРР ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

Повестка заседания:

1. Открытие заседания .- Семенчева Александра Владимировна

2.Заслушивание информации о работе ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 3 квартале 2016г.- Мастюгина Светлана Геннадьевна;

3. Оценка качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 3 квартале 2016г. - Семенчева Александра Владимировна

Ход заседания:

1.Открытие заседания. Вступительное слово председателя Общественного совета.

2. Мастюгина Светлана Геннадьевна довела до сведения членов Общественного совета результаты работы учреждения в 3 кв.2016г.:

В 3 кв.2016г. учреждением за счет благотворителей приобретено ГСМ на сумму 23060 руб.; Канц.товары и развивающие игры на сумму 5896руб.; чистящие и моющие средства на сумму 1628 руб, строительные материалы на сумму 12538 руб. оборудование для кабинета психолога на сумму 3571руб. Проведен декоративный ремонт детских комнат №2,3;
В 3кв. 2016г. в учреждении проведены внешние проверки:

1. Сергачским МРО РГЭН «ООС Минэкологии Нижегородской области» проведена проверка соблюдения экологического законодательства. Нарушений в ходе проверки не выявлено.

2. УСЗН Сергачского района проведены две проверки деятельности ЛОЛ .
Нарушений не выявлено.

3. ВОУ «Ростехнадзор» проведена проверка соблюдения требований 261-ФЗ об энергосбережении. Нарушений не выявлено.

4. ТО «Роспотребнадзор в Сергачском, Краснооктябрьском, Пильнинском, Сеченовском районах проведена проверка соблюдения требований санитарного законодательства . Выявлено 1 нарушение.

5. УСЗН Сергачского района проведена проверка соблюдения условий безопасности нахождения воспитанников учреждения. Нарушений не выявлено.

6. УСЗН Сергачского района проведена проверка соблюдения требований ПБ.
Нарушений не выявлено.

Сайт учреждения, созданный в январе 2013г., (<http://nadezhda-deti.ucoz.ru/>) периодически обновляется.

Значимые мероприятия учреждения :

1.Участие в «Олимпийских малых играх» среди социально-реабилитационных центров.

((Комплексный план организационно-методической работы государственных учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области в сфере реализации государственной социальной семейной политики на 2016год)

2.Проведение зонального обучающего семинара по развитию и совершенствованию деятельности мобильных Центров безопасного Интернета (Комплексный план организационно-методической работы государственных учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области в сфере реализации государственной социальной семейной политики на 2016год)

3.Проведение Акции «Скоро в школу!» (письмо МСП НО от 13.07.2016г. № 318-19-8759/16)

4.Участие во Всероссийском семинаре-совещании на тему «Внедрение и оценка программ помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения: результаты и перспективы» (письмо МСП НО от 05.09.16 № 318-19-11379/16)

5.Подготовка к участию в фестивале детского и семейного творчества «Калейдоскоп творческих находок -2016» (письмо ГКУ «СРЦН «Улыбка» Автозаводского района города Нижнего Новгорода» от 01.09.16г.)

6. Участие в благотворительном сольном концерте лауреата международных конкурсов Зульфии Халиловой «Твори добро» г. Москва
7. Организация Летней оздоровительной кампании.
8. Сопровождение детей из патронажных семей в оздоровительные лагеря за пределы Нижегородской области.
9. Организация посещений специалистами обучающих семинаров и вебинаров.

На базе Центра ведется работа по направлениям трех региональных программ:

1. "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста»; в рамках реализации этой программы функционирует Служба домашнего визитирования, работает социальный межведомственный «Социальный патруль» и выездная социальная бригада работает группа «Зрелое родительство»;
2. «Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области». В рамках реализации этой программы проходит обучение навыкам безопасного использования сети Интернет группа детей; реализуются инновационные программы социально-психологической помощи детям-жертвам или свидетелям насилия и членам их семей ; внедряются эффективные технологии и методы работы с детьми , подвергшимися насилию и жестокому обращению, в том числе танцевально-двигательная терапия и прикладное творчество;
3. «Мы - как все». В рамках реализации этой программы организуются интегрированные досуговые , социокультурные мероприятия;

Специалисты центра проходят обучение в соответствии с планом обучения специалистов, работающих по региональным программам Нижегородской области.

Выполнение государственного задания:

1. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях круглосуточного пребывания
План -1731 койко/дней
Факт-1324 койко/дней
Выполнение -76,5%
2. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях дневного пребывания.
План-300 чел/дн
Факт-300чел/дн
Выполнение -100%

Среднее значение -88,25%

3. Председатель общественного совета Семенчева Александра Владимировна предложила оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 3 квартале 2016г. по шкале: «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Решили: оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 3 квартале 2016г. в целом удовлетворительно; рекомендовали обратить внимание на выполнение госзадания и выдвинутых требований Роспотребнадзора.

Председатель

Семенчева А.В.

Секретарь

Иванова М.Н.

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №4
общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

26.12.2016г.

11.00-12.00

Актовый зал ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» (г.Сергач, ул.Коммуны, д.5б)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Семенчева Александра Владимировна - Главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района

Председатель Общественного совета

Мастюгина Светлана Геннадьевна - Специалист первой категории отдела социального обслуживания населения ГКУ «УСЗН Сергачского района»

Члены общественного совета:

1. Лыскова Елена Анатольевна - Журналист газеты «Сергачская жизнь», редактор отдела писем
2. Священник Артемий Мокрецов - Настоятель Храма архистратига божия Михаила
3. Жиганшина Наиля Аманнуиловна - Ответственный секретарь общественно-политической газеты «Туган Як»

Секретарь: Хорева Евгения Николаевна – спец.по кадрам ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

Повестка заседания:

1. Открытие заседания .- Семенчева Александра Владимировна

2.Заслушивание информации о работе ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 4 квартале 2016г.- Мастюгина Светлана Геннадьевна;

3. Оценка качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 4 квартале 2016г. - Семенчева Александра Владимировна

Ход заседания:

1.Открытие заседания. Вступительное слово председателя Общественного совета.

2. Мастюгина Светлана Геннадьевна довела до сведения членов Общественного совета результаты работы учреждения в 4 кв.2016г.:

В 4 кв.2016г. учреждением за счет благотворителей приобретено ГСМ на сумму 35800 руб.; Канц.товары , хозтовары, посуда на сумму 50000руб.; чистящие и моющие средства, мягкий инвентарь, продукты питания, новогодние подарки на сумму 132720руб; медикаменты на сумму 15428 руб. Проведен декоративный ремонт детских комнат №4; кабинета труда.;

В 4кв. 2016г. в учреждении проведены внешние проверки:

1. УСЗН Сергачского района проведена проверка предоставления соц.услуг по повышению коммуникативного потенциала. Нарушений не выявлено.

2. Прокуратурой Сергачского района совместно с ОГИБДД МО МВД «Сергачский» проведена проверка соблюдения требований законодательства при организованной перевозке детей.Нарушений не выявлено.

Сайт учреждения, созданный в январе 2013г., (<http://nadezhda-deti.ucoz.ru/>) периодически обновляется.

Значимые мероприятия учреждения :

1.участие в Декаде пожилых людей (распоряжение Администрации Сергачского муниципального района Нижегородской области от 23.09.2016г №1016-р «О проведении на территории Сергачского муниципального района Декады пожилых людей»)

2.участие в Декаде матери (распоряжение Администрации Сергачского муниципального района Нижегородской области «О проведении декады, посвященной Всероссийскому Дню матери»)

3.участие в Декаде инвалидов (распоряжение Администрации Сергачского муниципального района Нижегородской области от 21.11.2016г. № 1299-р «О проведении на территории Сергачского муниципального района Декады инвалидов»)

4.В областном конкурсе на лучшую психолого-педагогическую разработку цикла занятий по программе «Безопасный Интернет для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» заняли 2 место (письмо МСП НО от 10.08.2016г. № 318-19-10301/16 «О проведении конкурса «Наши дети в интернете»)

5.В областном конкурсе «Путь к успеху» патронажная семья заняла 1 место (приказ МСП НО от 11.10.2016г. № 547 «О проведении областного конкурса для людей с ограниченными возможностями «Путь к успеху» в 2016году»)

6.участие в областном конкурсе «Калейдоскоп творческих находок - 2016» (письмо ГКУ «СРЦН «Улыбка» Автозаводского района г. Нижнего Новгорода» от 16.11.2016г.)

7.участие в РМО психологов «Организация работы сенсорной комнаты» 16.11.2016г.

8.сопровождение патронажных детей в лагеря Нижегородской области и обратно

9.проведение мероприятий ко дню социально-правовой помощи (письмо МСП НО от 03.11.2016г. № 318-19-13871/13 «О проведении акции День правовой помощи детям»)

10.Сотрудники Центра в составе сборной от соцзащиты команды в районном конкурсе КВН заняли 2 место (Положение о проведении открытого районного турнира игры КВН молодежи Сергачского района, посвященного Году Кино в Российской Федерации, октябрь-декабрь 2016г.)

10. участие воспитанника в районном конкурсе «Спринт-малышок 2016» (план мероприятий на декаду, посвященную Всероссийскому Дню матери с 21 ноября – 30 ноября в 2016 году.)

11. организационная поддержка в проведении зонального семинара благотворительного фонда «Перспектива» «Защита прав – путь к равным возможностям» (письмо МСП НО от 10.11.2016г. № 318-19-14146/16 «О проведении семинара»)

12. Организация и проведение зонального семинара «Сопровождение приемных семей как фактор их социального благополучия». (Приказ МСП НО от 19.02.2016г.

№ 89 «Об утверждении Комплексного плана организационно-методической работы государственных учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области в сфере реализации государственной социальной семейной политики на 2016г»)

13. проведение новогодних мероприятий

14. организация и проведение на базе Центра городской акции «Здоровый образ жизни – здоровое поколение» (план работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» на ноябрь 2016г., утвержденный приказом директора № 417 от 24.10.2016г.)

На базе Центра ведется работа по направлениям трех региональных программ:

1. "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста»; в рамках реализации этой программы функционирует Служба домашнего визитирования, работает социальный межведомственный «Социальный патруль» и выездная социальная бригада работает группа «Зрелое родительство»;

2. «Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области». В рамках реализации этой программы проходит обучение навыкам безопасного использования сети Интернет группа детей; реализуются инновационные программы социально-психологической помощи детям-жертвам или свидетелям насилия и членам их семей ; внедряются эффективные технологии и методы работы с детьми , подвергшимися насилию и жестокому обращению, в том числе танцевально-двигательная терапия и прикладное творчество;

3. «Мы - как все». В рамках реализации этой программы организуются интегрированные досуговые , социокультурные мероприятия;

Специалисты центра проходят обучение в соответствии с планом обучения специалистов, работающих по региональным программам Нижегородской области.

Выполнение государственного задания:

1. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях круглосуточного пребывания

План -1731 койко/дней

Факт-2154 койко/дней

Выполнение -124,4%

2. Социально-реабилитационное обслуживание в условиях дневного пребывания.

План-610 чел/дн

Факт-610чел/дн

Выполнение -100%

Среднее значение -112,2%

3. Председатель общественного совета Семенчева Александра Владимировна предложила оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 4 квартале 2016г. по шкале: «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Решили: оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 4 квартале 2016г. в целом удовлетворительно; рекомендовали обратить внимание на выполнение госзадания, выдвинутых требований Роспотребнадзором.

Председатель

Семенчева А.В.

Секретарь

Хорева Е.Н.