

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №1**  
**общественного совета по независимой оценке качества услуг,**  
**предоставляемых ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»**

26.03.2021г.

16.00-17.00

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Царькова Ирина  
Владимировна - Начальник отдела организации социального обслуживания населения ГКУ «УСЗН Сергачского района»

**Председатель Общественного совета**

**Члены общественного совета:**

Парамонова Наталья  
Александровна - Главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района

**Заместитель председателя Общественного совета.**

1. Лыскова Елена  
Анатольевна - Журналист газеты «Сергачская жизнь», редактор отдела писем
2. Священник Артемий  
Мокрецов - Настоятель Храма архистратига божия Михаила
3. Жиганшина Наиля  
Аманнуиловна - Ответственный секретарь общественно-политической газеты «Туган Як»

Секретарь: Иванова Марина Николаевна – зам.директора по ВРР ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

**Повестка заседания:**

1. Открытие заседания .- Царькова И.В.

2.Заслушивание информации о работе ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в I квартале 2021г.- Парамонова Н.А.;

3. Заслушивание информации об итогах проверки учреждения Общественным Советом МСП НО в 4 квартале 2020года – Царькова И.В.

4. Оценка качества работы ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 1 квартале 2021г. – Парамонова Н.А.

#### **Ход заседания:**

1.Открытие заседания. Вступительное слово председателя Общественного совета.

2. Парамонова Н.А. довела до сведения членов Общественного совета результаты работы учреждения в 1 кв.2021г.:

В 1 кв.2021г. За счет благотворителей приобретено: продукты на сумму 13169,74 руб.; хозяйственные товары (моющие, чистящие средства, канцтовары, дез.средства) на сумму 10860,06 руб.; **Всего на сумму 24029,80 руб.** Сделан косметический ремонт коридора второго этажа.

#### **Проверки надзорными органами:**

1.С 16.03.2021г. по 12.04.2021г. ГУ министерства РФ по делам ГО, ЧС и ликвидации последствий стихийных бедствий по Нижегородской области ОНД и ПР по Сергачскому району проводится плановая выездная проверка. Нарушений не выявлено.

2. С 17.03.2021г. по 13.04.2021г. ГУ министерства РФ по делам ГО, ЧС и ликвидации последствий стихийных бедствий по Нижегородской области ОНД и ПР по Сергачскому району проводится внеплановая выездная проверка соблюдения обязательных требований пожарной безопасности. Нарушений не выявлено.

Сайт учреждения, созданный в январе 2013г., (<http://nadezhda-deti.ucoz.ru/>) периодически обновляется.

#### **Значимые мероприятия учреждения :**

1.Проведение мероприятий плана по противодействию идеологии терроризма , привитию духовно-нравственных ценностей, толерантности, профилактике суицидального поведения на 2021год. (план утвержден директором 11.01.2021г.)

2. Реализация мероприятий в рамках информационно-просветительской кампании по формированию толерантного отношения к лицам с инвалидностью «Уроки доброты» (план мероприятий утвержден директором учреждения 11.01.2021г.)

3. Реализация мероприятий плана совместных мероприятий по защите прав семьи и детей «Территория детства» (план утвержден приказом директора №185 от 22.07.2020г.)

4. Реализация мероприятий плана межведомственной работы ГБУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» и ГБУЗ НО «Сергачская ЦРБ» (план утвержден 26.01.2021г.)

5. Проведение информационной кампании среди воспитанников центра и патронажных семей по профилактике травматизма в зимний период (письмо СК России Следственного управления по Нижегородской области от 05.02.2021г. № 206-44-2021)

6. Участие в первом этапе Общероссийской антинаркотической акции «Сообщи, где торгуют смертью» (письмо МСП № 318-101481/21 от 09.03.21)

7. Организация участия сотрудников в голосовании по региональному проекту «Вам решать»

8. Размещение памятки «О требованиях законодательства в сфере противодействия коррупции, а также уголовной и административной ответственности за их нарушение» на официальном сайте учреждения.

9.Организация участия в областных конкурсах в соответствие с комплексным планом организационно – методической работы организаций социального обслуживания,

находящихся в ведении Нижегородской области, в сфере реализации государственной социальной семейной политики на 2021 год :

- областной фотоконкурс «Снежные чудеса» (письмо МСП НО от 22.01.2021г. № 318-24481/21) **(воспитанница из приемной семьи заняла 3 место);**
  - зональный конкурс плакатов «Скажи – НЕТ табакокурению» (письмо МСП НО от 09.02.21 № 318-52104/21);
  - Областной конкурс буклетов «Первые признаки суицидального поведения несовершеннолетнего» (письмо МСП НО от 19.02.2021г. № 318-76831/21);
  - Областной фотоконкурс «Масленицу встречай – зиму провожай» (письмо МСП НО от 02.03.21 №318-91315/21); **(воспитанница центра заняла 3 место);**
  - Областной конкурс рисунков «Мы здоровью скажем: «Да!»» (письмо МСП НО от 02.03.21 № 318-90674/21);
  - областной конкурс рисунков «Счастье в ладошках» (Письмо МСП НО от 11.03.21 № 318-108031/21) **(воспитанница центра заняла 2 место);**
  - Областной конкурс творческих поделок «Волшебное превращение старого джинса» (письмо МСП НО от 12.03.21 № 318-110838/21);
  - Областной конкурс детских рисунков «Мир космоса» (письмо МСП НО от 17.03.21 № 318-117315/21);
  - Областной конкурс «Будь здорова, книжка» (письмо МСП НО от 18.03.21 № 318-122653/21)
10. Организация обучения сотрудников в областных вебинарах.  
11. Работа с благотворителями.

**На базе Центра ведется работа по направлениям четырех региональных программ:**

1. работа по направлениям региональной программы "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста":
  - работа Службы домашнего визитирования;
  - работа социальных межведомственных «Социальных патрулей» и выездных социальных бригад»
2. работа по направлениям региональной программы «Профилактика насилия и жестокости обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области»:
  - обучение группы детей навыкам безопасного использования сети Интернет;
  - реализация инновационных программ социально-психологической помощи детям-жертвам или свидетелям насилия и членам их семей ;
3. Работа по направлениям региональной программы Нижегородской области «Мы - как все»:
  - работа Службы сопровождения семьи и ребёнка с ограниченными возможностями в дистанционном формате.
4. Работа по направлениям региональной программы Нижегородской области «Под защитой семьи»:
  - Работа Службы сопровождения семьи и ребёнка.
  - Работа Школы замещающих родителей.

Специалисты центра проходят обучение в соответствии с планом обучения специалистов, работающих по региональным программам Нижегородской области, посещают обучающие семинары.

**Исполнение государственного задания:**

**1. предоставление социального обслуживания в стационарной форме (план на 1 кв.2021г. 23чел.):**

На 1 кв. 2021г. установлено:

- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической зависимостью, лицами, имеющие пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье – **3 чел.**

**Выполнено: 3 чел.**

- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – **11 чел.**

**Выполнено: 5 чел.**

- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия его жизнедеятельности – **9 чел.**

**Выполнено: 7 чел.**

Среднее значение: **65%**

**2. предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (план на 1 кв. 2021г. – 25 чел.):**

На 1 кв. 2021г. установлено:

- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – **0 чел.**

**Выполнено: 0 чел.**

- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической зависимостью, лицами, имеющие пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье- **5 чел.**

**Выполнено: 3 чел.**

- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – **20 чел.**

**Выполнено: 13чел.**

Среднее значение:

**64 %**

Среднее значение по учреждению: **64%**

Госзадание выполнено не в полном объеме вследствие введения в учреждении ограничительных мероприятий, направленных на профилактику коронавирусной инфекции на основании приказа МСП НО от 06.11.2020г. № 700 «О возобновлении деятельности государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области по предоставлению социальных услуг семьям и детям, находящимся в ТЖС», на основании приказа МСП НО от 25.08\2020г. № 483 «О возобновлении деятельности государственных казенных учреждений «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» и «Социальный приют для детей и подростков» и в следствие улучшения обстановки и снятия с патронажного учета большого количества патронажных семей.

**3. Председатель общественного совета Царькова И.В. ознакомила присутствующих с итогами проверки учреждения Общественным Советом МСП НО в 4 квартале 2020года и планом устранения недостатков, выявленных в ходе проверки.**

**Решили:** обратить внимание руководителя учреждения на исправление недостатков, выявленных Общественным Советом МСП НО при проведении проверки.

4. Председатель общественного совета Царькова И.В. предложила оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 1 квартале 2021г. по шкале: «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

**Решили:** оценить работу ГКУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» в 1 квартале 2021г. в целом удовлетворительно.

Председатель



Царькова И.В.

Секретарь



Иванова М.Н.

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №2**  
**общественного совета по независимой оценке качества услуг,**  
**предоставляемых ГБУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»**

25.06.2021г.

16.00-17.00

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Царькова Ирина  
Владимировна - Начальник отдела организации социального обслуживания населения ГКУ «УСЗН Сергачского района»

**Председатель Общественного совета**

**Члены общественного совета:**

Парамонова Наталья  
Александровна - Главный специалист по охране детства Управления Образования администрации Сергачского муниципального района

**Заместитель председателя Общественного совета.**

1. Лыскова Елена  
Анатольевна - Журналист газеты «Сергачская жизнь», редактор отдела писем
2. Священник Артемий  
Мокрецов - Настоятель Храма архистратига божия Михаила
3. Жиганшина Наиля  
Аманнуиловна - Ответственный секретарь общественно-политической газеты «Туган Як»

Секретарь: Иванова Марина Николаевна – зам.директора по ВРР ГБУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района»

**Повестка заседания:**

1. Открытие заседания .- Царькова И.В.

2.Заслушивание информации о работе ГБУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» во 2квартале 2021г.- Парамонова Н.А.;

3. Итоги устранения недостатков, выявленных при проверки Общественным Советом МСП НО в 4 кв.2020года.

4. Оценка качества работы ГБУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» во 2 квартале 2021г. – Парамонова Н.А.

#### **Ход заседания:**

1.Открытие заседания. Вступительное слово председателя Общественного совета.

2. Парамонова Н.А. довела до сведения членов Общественного совета результаты работы учреждения во 2 кв.2021г.:

Во 2 кв.2021г. За счет благотворителей приобретено: продукты на сумму 4008,85 руб.; строительные материалы на сумму 57473 руб.; основные средства на сумму 5000 руб. **Всего на сумму 66481,85 руб.** Сделан косметический ремонт отделения дневного пребывания.

#### **Проверки надзорными органами:**

1.С 20.04.2021г. по 26.04.2021г. Сергачской межрайонной прокуратурой проведена выездная проверка исполнения законодательства при организации питания детей-сирот. Нарушений не выявлено.

2. 15.06.2021г. рабочей группой по изучению деятельности организаций отдыха и оздоровления в Сергачском муниципальном районе Нижегородской области проведена проверка деятельности летнего оздоровительного лагеря. Нарушений не выявлено.

3. С 30.06.21 по 02.07.21г. федеральной службой по надзору в сфере транспорта Приволжское межрегиональное Управление государственного автодорожного надзора проведена внеплановая документарная проверка сведений о лицензиате, содержащиеся в ЕГРЮЛ и других федеральных информационных ресурсах. Нарушений не выявлено.

Сайт учреждения, созданный в январе 2013г., (<http://nadezhda-deti.ucoz.ru/>) периодически обновляется.

#### **Значимые мероприятия учреждения :**

1.Проведение мероприятий плана по противодействию идеологии терроризма , привитию духовно-нравственных ценностей, толерантности, профилактике суицидального поведения на 2021год. (план утвержден директором 11.01.2021г.)

2. Реализация мероприятий в рамках информационно-просветительской кампании по формированию толерантного отношения к лицам с инвалидностью «Уроки доброты» (план мероприятий утвержден директором учреждения 11.01.2021г.)

3. Реализация мероприятий плана совместных мероприятий по защите прав семьи и детей «Территория детства» (план утвержден приказом директора №185 от 22.07.2020г.)

4. Реализация мероприятий плана межведомственной работы ГБУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» и ГБУЗ НО «Сергачская ЦРБ» (план утвержден 26.01.2021г.)

5. Размещение на официальном сайте учреждения информации ко Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма.

6. Участие в районной акции «Нет наркотикам»

7. Проведение мероприятий в рамках проведения областных оперативно-профилактических мероприятий «Твой выбор».

8. проведение мероприятий 1 этапа межведомственной комплексной оперативно-профилактической операции «Дети России – 2021» (письмо МСП НО от 31.03.2021г. № 318-148837/21)

9. Реализация плана мероприятий, посвященных 76 годовщине победы в ВОВ.
10. Реализация мероприятий плана Декады семьи (распоряжение Администрации Сергачского муниципального района Нижегородской области № 266-р от 30.04.2021г.)
11. Реализация плана мероприятий антинаркотической направленности и популяризации ЗОЖ, приуроченных к Международному дню борьбы с наркоманией (письмо МСП НО от 25.05.21 № 318-250156/21)
12. Проведение мероприятий по безопасному отдыху в период каникул (письмо МСП НО от 05.04.2021г.)
13. Оформление заявки на участие фестивале «Семья Нижегородская» ( письмо МСП НО от 26.04.21 № 318-201767/21)
14. Проведение разъяснительной работы с патронажными семьями по усилению мер безопасности в домах и на улице в летний период. (письмо МСП НО от 01.05.21 № 318-214560/21)
15. Проведение мероприятия шестой Глобальной недели безопасности дорожного движения (письмо МСП НО от 19.05.21 № 318-236180/21)
16. Организация и проведение областного конкурса видеороликов «Здоровым быть здорово!» (п.4.3.7. «Профилактика потребления среди несовершеннолетних психоактивных веществ, алкоголя, табака» комплексного плана организационно – методической работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, в сфере реализации государственной социальной семейной политики на 2021 год)
17. Проведение мероприятий по Всероссийской акции «Безопасность детства -2021» (письмо МСП НО от 09.06.2021г № 318-278900/21)
18. Организация участия сотрудников в тренировочном голосовании.
19. Организация участия в областных конкурсах в соответствие с комплексным планом организационно – методической работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, в сфере реализации государственной социальной семейной политики на 2021 год :
  - Областной конкурс фотографий «Мгновение-весна!», (письмо МСП НО от 22.03.21 № 318-127305/21) **(воспитанница центра заняла 3 место);**
  - Обл.фотоконкурс «Молодой боец» (письмо МСП НО от 06.05.21 № 318-216368/21);
  - Областной конкурс «Живет на всей планете – народ веселый – дети!» (письмо МСП НО от 24.05.21 № 318-244399/21);
  - областной конкурс поделок из бросового материала «Подарок на пользу себе и природе» (письмо МСП НО от 15.06.21 № 318-287306/21); **(воспитанница центра заняла 1 место);**
  - Областной фотоконкурс «Живет на планете народ веселый – дети» (письмо МСП НО от 15.06.21 № 318-287302/21);**(воспитанница центра заняла 1 место);**
20. Организация обучения сотрудников в областных вебинарах и семинарах.
21. Работа с благотворителями.

**На базе Центра ведется работа по направлениям четырех региональных программ:**

1. работа по направлениям региональной программы "Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста":
  - работа Службы домашнего визитирования;
  - работа социальных межведомственных «Социальных патрулей» и выездных социальных бригад»



2. работа по направлениям региональной программы «Профилактика насилия и жестокости обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Нижегородской области»:

- обучение группы детей навыкам безопасного использования сети Интернет;
- реализация инновационных программ социально-психологической помощи детям-жертвам или свидетелям насилия и членам их семей ;

3. Работа по направлениям региональной программы Нижегородской области «Мы - как все»:

- работа Службы сопровождения семьи и ребёнка с ограниченными возможностями в дистанционном формате.

4. Работа по направлениям региональной программы Нижегородской области «Под защитой семьи»:

- Работа Службы сопровождения семьи и ребёнка.
- Работа Школы замещающих родителей.

Специалисты центра проходят обучение в соответствии с планом обучения специалистов, работающих по региональным программам Нижегородской области, посещают обучающие семинары.

#### **Исполнение государственного задания:**

**1. предоставление социального обслуживания в стационарной форме (план 6 мес.2021г. 34чел.):**

На 6 мес. 2021г. установлено:

- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье – **6чел.**

**Выполнено: 5 чел.**

- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – **16 чел.**

**Выполнено: 11 чел.**

- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия его жизнедеятельности – **12 чел.**

**Выполнено: 7 чел.**

Среднее значение: **68%**

**2. предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (план на 6мес. 2021г. – 43 чел.):**

На 6 мес. 2021г. установлено:

- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – **2 чел.**

**Выполнено: 0 чел.**

- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье- **7 чел.**

**Выполнено: 6 чел.**

- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – **34 чел.**

**Выполнено: 20чел.**

Среднее значение:

**60 %**

Среднее значение по учреждению: **63%**

Госзадание выполнено не в полном объеме вследствие введения в учреждении ограничительных мероприятий, направленных на профилактику коронавирусной инфекции на основании приказа МСП НО от 06.11.2020г. № 700 «О возобновлении деятельности государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области по предоставлению социальных услуг семьям и детям, находящимся в ТЖС», на основании приказа МСП НО от 25.08\2020г. № 483 «О возобновлении деятельности государственных казенных учреждений «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» и «Социальный приют для детей и подростков»;

на основании Постановления ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области в Лысковском, Воротынском, Княгининском, Краснооктябрьском, Пильнинском, Спасском, Сергачском, Сеченовском районах № 52-08-22-599-2021 «О введении ограничительных мероприятий (карантина) в организациях и на объектах»

и в следствие улучшения обстановки и снятия с патронажного учета большого количества патронажных семей.

3. Председатель общественного совета Царькова И.В. ознакомила присутствующих с итогами устранения недостатков, выявленных при проверки учреждения Общественным Советом МСП НО в 4 квартале 2020года.

Пункт 1 «Открытость и доступность информации об организации» выполнен в полном объеме: вся необходимая информация размещена на официальном сайте учреждения.

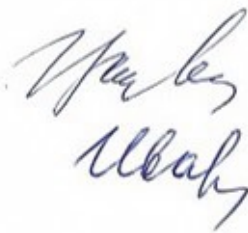
**Решили:** обратить внимание руководителя учреждения на исправление недостатков, выявленных Общественным Советом МСП НО при проведении проверки.

4. Председатель общественного совета Царькова И.В. предложила оценить работу ГБУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» во 2 квартале 2021г. по шкале: «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

**Решили:** оценить работу ГБУ «СРЦН «Надежда» Сергачского района» во 2квартале 2021г. в целом удовлетворительно.

Председатель

Секретарь



Царькова И.В.

Иванова М.Н.